

Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Outletowej

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Outletowej zawierają ramowe postanowienia Umowy Sprzedaży Outletowej regulujące kwestie zawierania i wykonywania Umów Sprzedaży Outletowej, płatności ceny, wydania Towaru Outletowego, odstąpienia od Umowy Sprzedaży Outletowej, reklamacji i ochrony danych osobowych Kupującego. Załącznikiem do Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Outletowej jest blankietowy wzór (formularz) oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Outletowej.
2. Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Outletowej stanowią integralną część każdej Umowy Sprzedaży Outletowej. Ponadto do Umowy Sprzedaży Outletowej zastosowanie mają w odpowiednim zakresie postanowienia Regulaminu Outletu, treść zaakceptowanych przez Kupującego Klauzul oraz Polityka Prywatności. W zakresie umów świadczenia usług w ramach produktów innych niż Towar Outletowy mają zastosowanie odrębne regulaminy znajdujące się na stronie Outletu.
3. Pojęcia i wyrażenia pisane wielką literą w treści Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Outletowej, Polityki Prywatności oraz zaakceptowanych przez Kupującego Klauzul, mają znaczenia nadane im w treści Regulaminu Outletu.

II. CENA

1. Wszystkie ceny prezentowane na stronie Outletu lub przez Infolinię podawane są w polskich złotych (PLN).
2. Ceny prezentowane przez Outlet lub Infolinię wyrażone są wartościami brutto, tzn. zawierają wszelkie podatki oraz inne daniny publiczne należne w związku z zakupem Towaru Outletowego, a tym samym stanowią całkowity wymiar (kwotę) świadczenia należnego Sprzedającemu od Kupującego w związku z zakupem Towaru Outletowego.
3. Cena jednostkowa Towaru Outletowego uważana jest za wiążąco uzgodnioną pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedającym z chwilą złożenia Zamówienia.
4. Cena jednostkowa Towaru Outletowego podana na stronie Outletu może się różnić od ceny jednostkowej tego samego Towaru Outletowego, gdyby został on zakupiony bezpośrednio, fizycznie u Sprzedającego. Dla celów Umowy Sprzedaży Outletowej zastosowanie będzie miała cena podana na stronie lub za pośrednictwem Infolinii.

III. STRONY UMOWY SPRZEDAŻY

1. Stronami Umowy Sprzedaży Outletowej są wyłącznie Kupujący i Sprzedający. W celu uniknięcia wątpliwości ustalone zostaje, że Usługodawca nie jest stroną Umowy Sprzedaży i nie ponosi odpowiedzialności w związku z okolicznościami powstałymi na gruncie Umowy Sprzedaży Outletowej, w tym w związku ze składanymi przez Kupującego reklamacjami Towarów Outletowych. W szczególności Usługodawca nie gwarantuje, że Umowa Sprzedaży Outletowej zostanie zawarta i właściwie wykonana przez Sprzedającego lub Kupującego.
2. Sprzedający w ramach Outletu prowadzi wyłącznie sprzedaż detaliczną Towarów Outletowych.

IV. PŁATNOŚĆ

1. Kupujący może zapłacić cenę za Towar Outletowy w sposób dostępny w Sklepie Internetowym lub – w przypadku wybrania opcji „Odbiór w markecie” – w sposób dostępny u Sprzedającego.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo wyłączenia niektórych form płatności w odniesieniu do niektórych Towarów Outletowych, kategorii Towarów Outletowych lub liczby zamawianych Towarów Outletowych. W szczególności niemożliwe jest:
 - a) dokonanie płatności gotówką w kwocie przekraczającej 15.000 Euro, w przeliczeniu na PLN, według aktualnego średniego kursu walut NBP w dniu zapłaty – w przypadku wyboru opcji „Odbiór w markecie”,
 - b) dokonanie płatności gotówką w kwocie przekraczającej 14.000 PLN – w przypadku wyboru opcji „Za pobraniem”.

3. Usługodawca ani Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za odmowę finansowania zakupu Towaru Outletowego przez osobę trzecią, w tym odmowę udzielenia kredytu lub pożyczki przez instytucję finansową lub brak możliwości zapłaty przez Kupującego ceny za Towar Outletowy za pośrednictwem systemów płatności internetowych.

4. W zależności od miejsca rozpoczęcia procesu realizacji Zamówienia (magazyn własny bądź magazyn zewnętrzny prowadzony przez osobę trzecią), transakcja sprzedaży zostanie udokumentowana paragonem fiskalnym lub fakturą w rozumieniu art. 2 ust. 31) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz. U. 2011 nr.177 , poz. 1054 z późn. zm.).

5. Kupujący, który złożył Zamówienie, może otrzymać od Sprzedającego, na wskazany przez siebie adres e-mail, fakturę elektroniczną. Kupujący akceptując warunki Regulaminu Outletu, Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Outletowej oraz Polityki Prywatności upoważnia Sprzedającego do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106 b ust. 3 oraz art.106 n ww. Ustawy o podatku od towarów i usług.

6. Kupującemu zostanie wystawiona faktura w formie papierowej, jeżeli w trakcie procesu składania Zamówienia lub w terminie trzech (3) miesięcy od daty odbioru Towaru Outletowego u Sprzedającego, Kupujący złożył taki wniosek Sprzedającemu. Postanowienia zdania poprzedzającego nie mają zastosowania do Zamówień realizowanych przez Sprzedającego z magazynu zewnętrznego obsługiwane przez osobę trzecią.

V. ODBIÓR ALBO DOSTAWA TOWARU OUTLETOWEGO

1. Sprzedający wydaje Towar Outletowy Kupującemu w sposób określony w Potwierdzeniu Zamówienia.

ODBIÓR

2. W przypadku zaznaczenia przez Kupującego w Zamówieniu opcji „odbior w markecie” w wykonaniu Umowy Sprzedaży Outletowej Sprzedający wydaje Towar Outletowy Kupującemu w placówce handlowej (w sklepie sieci Media Markt prowadzonym przez Sprzedającego), po zapłacie ceny. Sprzedający nie ponosi kosztów odbioru Towaru Outletowego (w tym kosztów przybycia Kupującego do miejsca odbioru Towaru Outletowego i kosztów transportu Towaru Outletowego po jego wydaniu Kupującemu).

3. Towar Outletowy pozostaje gotowy do odbioru przez Kupującego w miejscu, o którym mowa w pkt. 2 powyżej przez kolejne dwa (2) dni od daty doręczenia Kupującemu wiadomości elektronicznej w temacie „Potwierdzenie Zamówienia”.

4. W przypadku, gdy odbiór Towaru Outletowego przez Kupującego w terminie określonym w pkt. 3 powyżej nie będzie możliwy strony Umowy Sprzedaży Outletowej mogą uzgodnić inny termin odbioru Towaru Outletowego.

5. W przypadku nieodebrania Towaru Outletowego przez Użytkownika w terminie określonym w pkt. 3 lub 4 powyżej, Sprzedający może odstąpić od Umowy Sprzedaży Outletowej, składając w tym celu Kupującemu stosowne oświadczenie woli ze skutkiem na dzień, w którym zostanie ono doręczone Kupującemu. W takim przypadku Umowa Sprzedaży Outletowej uważana będzie za niezawartą, a Zamówienie za anulowane.

6. Sprzedający może wykonać prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży Outletowej, zastrzeżone na jego rzecz w pkt. 5 powyżej, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty bezskutecznego upływu terminu odbioru Towaru Outletowego (określonego zgodnie z postanowieniami pkt. 3 lub 4 powyżej).

7. W okolicznościach przewidzianych w pkt. 5 powyżej Kupujący ani Sprzedający nie będą zobowiązani względem siebie do żadnych świadczeń, w szczególności uiszczenia odstępnego, odszkodowania lub jego surogatu, zwrotu kosztów itp.

8. Sprzedający może złożyć Kupującemu oświadczenie woli, o którym mowa w pkt. 5 powyżej, pocztą elektroniczną na adres elektroniczny podany przez Kupującego.

9. Kupujący może odebrać Towar Outletowy osobiście albo wskazać w tym celu

Sprzedającemu osobę trzecią, jako upoważnioną przez Kupującego do odbioru Towaru Outletowego i zapłaty ceny. Wskazanie takie Kupujący może przesłać Sprzedającemu pocztą elektroniczną podając w nim imię i nazwisko osoby upoważnionej oraz numer referencyjny Zamówienia (zamieszczony także w treści Potwierdzenia Zamówienia).

10. W celu odbioru Towaru Outletowego, Kupujący przedstawi Sprzedającemu (w miejscu odbioru Towaru Outletowego) wydruk Potwierdzenia Zamówienia lub numer referencyjny Zamówienia (zamieszczony także w treści Potwierdzenia Zamówienia). Sprzedający może żądać od osoby odbierającej Towar Outletowy okazania dowodu tożsamości (w celu jej identyfikacji jako Kupującego lub osoby przez Kupującego upoważnionej w tym zakresie).

DOSTAWA

11. W przypadku zaznaczenia przez Kupującego w Zamówieniu opcji „dostawa do domu”, lub „dostawa do Paczkomatu”, w wykonaniu Umowy Sprzedaży Outletowej podmiot trzeci świadczy usługi Dostawy Towaru Outletowego, na warunkach wskazanych w odrębnym regulaminie, zamieszczonym na stronie firmy transportowej.

VI. ODSTĄPIENIE KUPUJĄCEGO OD UMOWY SPRZEDAŻY OUTLETOWEJ

1. Dokonujący zakupu Towaru Outletowego Konsument który zawarł umowę na odległość może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie na piśmie w terminie do trzydziestu (30) dni od dnia wydania Towaru Outletowego, lub jego ostatniej części. Aby skutecznie odstąpić od umowy wystarczy wysłać do Sprzedającego przed upływem ww. terminu podpisane oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Konsument może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej. Oświadczenie z podpisem Konsumenta może zostać wysłane w postaci skanu drogą elektroniczną na adres info@mediamarkt.pl, lub w oryginale pocztą na adres Sprzedającego. Oświadczenie może być złożone w postaci elektronicznej, opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu (podpis elektroniczny) lub bez podpisu elektronicznego. Można je także złożyć osobiście u Sprzedającego lub w innym markecie sieci Media Markt.

2. Dokonujący zakupu Towaru Outletowego Kupujący niebędący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie na piśmie w terminie do siedmiu (7) dni od dnia wydania Towaru Outletowego, lub jego ostatniej części. Aby skutecznie odstąpić od umowy wystarczy wysłać do Sprzedającego przed upływem ww. terminu podpisane oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Kupujący niebędący Konsumentem może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej. Oświadczenie z podpisem Kupującego niebędącego Konsumentem (w przypadku osób prawnych – osoby uprawnionej do reprezentacji) może zostać wysłane w postaci skanu drogą elektroniczną na adres info@mediamarkt.pl, lub w oryginale pocztą na adres Sprzedającego. Oświadczenie może być złożone w postaci elektronicznej, opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu (podpis elektroniczny) lub bez podpisu elektronicznego. Można je także złożyć osobiście u Sprzedającego lub w innym markecie sieci Media Markt.

3. W razie skutecznego odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Kupujący jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Zwrot Towaru Outletowego powinien nastąpić niezwłocznie, najlepiej wraz z wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu, albo oddzielnie – jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu opisanego w zdaniu poprzedzającym wystarczy odesłanie Towaru przed upływem tego terminu. Do przesyłki ze zwracanym Towarem Outletowym powinien zostać dołączony oryginał podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, chyba że wcześniej takie oświadczenie zostało wysłane pocztą, kurierem, albo złożone osobiście u Sprzedającego lub przesłane w postaci skanu na adres e-mail. W razie

wykonania przez Kupującego prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży Outletowej zwrot Towaru Outletowego przez Kupującego może nastąpić w miejscu wydania Towaru Outletowego lub w dowolnym sklepie sieci Media Markt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego świadczącego usługi kurierskie, transportowe lub pocztowe.

4. Zwracany Towar Outletowy powinien znajdować się w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru Outletowego oraz nie wykraczała poza zwyczajowo przyjęte korzystanie z Towaru Outletowego. Kupujący powinien zwrócić Towar Outletowy w takim składzie ilościowym i jakościowym, w jakim go otrzymał (z zastrzeżeniem zdania poprzedniego). W szczególności do Towaru Outletowego powinny być dołączone wszelkie otrzymane wraz z Towarem Outletowym części, akcesoria, instrukcje, warunki użytkowania i inne dokumenty, a także dokument poświadczający zakup. Zalecane jest, aby zwracany Towar Outletowy był zapakowany w oryginalne opakowanie, chyba że zostało ono usunięte w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru Outletowego oraz nie wykraczało poza zwyczajowo przyjęte korzystanie z Towaru Outletowego. W takim przypadku należy zadbać o to, aby Towar Outletowy był bezpiecznie zapakowany w celu uniknięcia ryzyka uszkodzeń w transporcie. Przesyłkę przed nadaniem należy oznaczyć właściwym adresem Sprzedającego, do którego Towar Outletowy jest zwracany.

5. Zwrot uiszczonej przez Kupującego ceny Towaru i poniesionych kosztów dostawy do Kupującego zostanie dokonany w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący. W przypadku osobistego dostarczenia zwracanego Towaru Outletowego do Sprzedającego lub do innego marketu sieci Media Markt – niezależnie od tego, w jaki sposób nastąpiła płatność – może nastąpić, za zgodą Kupującego, natychmiastowy zwrot należności w gotówce lub na rachunek karty płatniczej, jeżeli płatności dokonano kartą w markecie (nie dotyczy płatności kartą przez Internet).

6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w przypadku umowy:

- a) dotyczącej nagrań dźwiękowych lub wizualnych danych albo programów komputerowych dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte przez Kupującego;
- b) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Kupującego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Kupującego o utracie prawa odstąpienia od umowy;
- c) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego; a Kupujący został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy;
- d) w której przedmiotem świadczenia jest Towar Outletowy nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- e) w której przedmiotem świadczenia jest Towar Outletowy, w którym - po dokonaniu jego imiennej rejestracji przez Kupującego w bazie danych producenta – następuje rekonfiguracja oprogramowania indywidualizująca Towar Outletowy; ;
- f) sprzedaży Towarów Outletowych, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- g) w której przedmiotem świadczenia jest Towar Outletowy ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- h) w której Kupujący wyraźnie żądał, aby Sprzedający do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedający świadczy

dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Kupujący żądał, lub dostarcza Towary Outletowe inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Kupującemu w odniesieniu do dodatkowych usług lub Towarów Outletowych;

i) w której przedmiotem świadczenia jest Towar Outletowy dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

j) o dostarczenie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

k) o świadczenie usług w zakresie przewozu Towarów Outletowych, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

7. Kupujący ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru Outletowego.

8. W razie przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w formie elektronicznej, Sprzedający niezwłocznie potwierdza Kupującemu otrzymanie oświadczenia.

9. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży Outletowej znajduje się w załączniku do niniejszych Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Outletowej.

VII. REKLAMACJE

1. Sprzedający za pośrednictwem Outletu ujawnia i opisuje wady Towaru Outletowego lub okoliczność używania lub naprawy Towaru Outletowego. W zakresie ujawnionych i opisanych wad Towaru Outletowego („**Wady Ujawnione**”), Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi oraz gwarancji przy sprzedaży. Dla uniknięcia wątpliwości, powyższe zwolnienie od odpowiedzialności nie dotyczy wad innych niż Wady Ujawnione Towaru Outletowego.

GWARANCJA PRZY SPRZEDAŻY

2. Reklamacje Kupującego zgłoszone na podstawie gwarancji przy sprzedaży należy zgłosić bezpośrednio u właściwego gwaranta lub za pośrednictwem Sprzedającego. Reklamacje te rozpatruje właściwy gwarant (wystawca oświadczenia gwarancyjnego). Warunki gwarancji przy sprzedaży określa karta gwarancyjna dołączona do Towaru Outletowego lub informacja znajdująca się na stronie internetowej gwaranta.

3. Towar Outletowy, będący przedmiotem reklamacji na podstawie gwarancji przy sprzedaży należy dostarczyć bezpośrednio do punktu wskazanego przez gwaranta lub do Sprzedającego, albo za pośrednictwem podmiotu trzeciego świadczącego usługi kurierskie lub pocztowe na koszt Kupującego lub gwaranta, chyba że z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady.

4. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie określonym w treści oświadczenia gwarancyjnego, a gdy go nie określono - niezwłocznie, ale nie później niż w terminie trzydziestu (30) dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji przy sprzedaży, oraz dostarczyć mu rzecz na swój koszt do miejsca wskazanego w pkt. VII.3, powyżej.

5. Dowód zakupu Towaru Outletowego oraz ważna karta gwarancyjna są niezbędne do przyjęcia przez gwaranta lub Sprzedającego reklamacji.

6. Do określenia terminu i zasad rozpatrywania reklamacji Towaru Outletowego zgłoszonej na podstawie gwarancji przy sprzedaży stosuje się postanowienia zawarte w treści dokumentu gwarancyjnego.

7. Gwarancja przy sprzedaży nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Kupującego ani nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady Towaru Outletowego. Jednakże w razie wykonywania przez kupującego uprawnień z gwarancji przy sprzedaży bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji

przy sprzedaży albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

RĘKOJMIA ZA WADY

Z zastrzeżeniem pkt. VII pkt 2 powyżej, w przypadku wad innych niż Wady Ujawnione (dalej jako: „**Inne Wady**”), zastosowanie mają następujące postanowienia:

8. Reklamacje Towaru Outletowego zgłoszone przez Kupującego na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rozpatruje Sprzedający.

9. Jeżeli Kupującym jest Konsument, a Inna Wada została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru Outletowego, to domniemywa się, że Inna Wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego

10. Jeżeli Towar Outletowy ma Inną Wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni Towar Outletowy wadliwy na wolny od wad albo usunie Inną Wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar Outletowy był już wymieniany lub naprawiony przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru Outletowego na wolny od wad lub usunięcia Innej Wady.

11. Jeżeli Towar Outletowy ma Inną Wadę, Kupujący może żądać wymiany Towaru Outletowego na wolny od wad albo usunięcia Innej Wady. Sprzedający jest obowiązany wymienić Towar Outletowy wadliwy na towar wolny od wad lub usunąć Inną Wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

12. Sprzedający może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Sprzedaży Towaru Outletowego dotkniętego Inną Wadą w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową Sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Kupującym jest przedsiębiorca, Sprzedający może odmówić wymiany Towaru Outletowego na wolny od wad lub usunięcia Innej Wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę Towaru Outletowego.

13. Kupujący nie może odstąpić od Umowy Sprzedaży jeżeli Inna Wada Towaru Outletowego jest nieistotna.

14. Kupujący będący Konsumentem może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia Innej Wady żądać wymiany Towaru Outletowego na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru Outletowego żądać usunięcia Innej Wady Towaru Outletowego, chyba że doprowadzenie Towaru Outletowego do zgodności z Umową Sprzedaży Outletowej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego.

15. Jeżeli Towar Outletowy dotknięty Inną Wadą został zamontowany, Kupujący może żądać od Sprzedającego demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolny od wad lub usunięciu Innej Wady. W razie niewykonania tego obowiązku przez Sprzedającego Kupujący jest upoważniony do dokonania tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo Sprzedającego.

16. Sprzedający może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę Towaru Outletowego.

17. Jeżeli Kupującym jest Konsument, może on żądać od Sprzedającego demontażu i ponownego zamontowania, jest obowiązany jednak ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę Towaru Outletowego albo może żądać od Sprzedającego zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, do wysokości ceny Towaru Outletowego.

18. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedającego dostarczyć Towar Outletowy dotknięty Inną Wadą do miejsca oznaczonego w Umowie Sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w Umowie Sprzedaży - do miejsca, w którym Towar Outletowy został wydany Kupującemu.

19. Jeżeli ze względu na rodzaj Towaru Outletowego lub sposób jego zamontowania dostarczenie Towaru Outletowego przez Kupującego byłoby nadmiernie utrudnione,

Kupujący obowiązany jest udostępnić Towar Outletowy Sprzedającemu w miejscu, w którym Towar Outletowy się znajduje.

20. Postanowienia pkt. VII.16 i VII.17 stosuje się do zwrotu Towaru Outletowego w przypadku wymiany Towaru Outletowego na wolny od wad oraz odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Kupującego wykonującego uprawnienia z tytułu rękojmi za wady.

21. Koszty wymiany lub naprawy ponosi Sprzedający. W szczególności obejmuje to koszty demontażu i dostarczenia Towaru Outletowego, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia. Nie dotyczy to postanowień pkt. VII.16 i VII.17.

22. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie lub w rozsądnym czasie (w zależności od rodzaju żądania zgłoszonego przez Kupującego), a także bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Jeśli rozpatrywanie Reklamacji – ze względu na uzasadnione przyczyny – miałoby potrwać dłużej niż 14 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania reklamowanego Towaru Outletowego przez Sprzedającego, Sprzedający poinformuje o tym Kupującego i uzasadni powody przedłużenia terminu (np. koniecznością zebrania dodatkowej dokumentacji czy informacji na temat przyczyn lub okoliczności reklamacji).

23. Jeżeli Kupujący będący Konsumentem zażądał wymiany Towaru Outletowego lub usunięcia Innej Wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedający nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu (14) dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

24. Kupujący otrzyma potwierdzenie zgłoszenia reklamacji od Sprzedającego pisemnie lub w formie elektronicznej.

25. Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedającego o zakończeniu procesu reklamacyjnego. Informacja ta będzie również dostępna dla Kupującego pod numerem Infolinii lub w zakładce „Status reklamacji” w Koncie Kupującego w Sklepie Internetowym po zalogowaniu się na Koncie.

26. W celu usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji Towarów Outletowych, zaleca się, aby Kupujący składając reklamację z tytułu rękojmi za wady wypełnił formularz reklamacji dostępny na podstronie „Reklamacje” Sklepu Internetowego i przesłał go Sprzedającemu w postaci skanu drogą elektroniczną lub pocztą (nie jest to warunek rozpatrywania reklamacji).

27. Szczegółowych informacji dotyczących procesu reklamacji można zasięgnąć w Sklepie Internetowym lub pod numerem Infolinii, albo bezpośrednio u Sprzedającego.

28. Towar Outletowy, którego reklamacja nie zostanie uznana ze względu np. na jej bezzasadność, lub brak dowodu zakupu u Sprzedającego zostanie odesłany do Kupującego.

29. Nie stanowią podstawy reklamacji niewielkie różnice w zewnętrznym wyglądzie Towaru Outletowego wydawanego Kupującemu w zestawieniu z wyglądem Towaru Outletowego (także tego samego rodzaju, marki i modelu) prezentowanym w formie graficznej w Sklepie Internetowym, które mogą wynikać z innych ustawień monitora Kupującego, warunków oświetlenia, itp. czynników związanych jedynie z używaniem Internetu do zakupów. Niniejsze postanowienie nie rodzi skutku w postaci ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy lub Sprzedającego wobec Kupującego, w szczególności nie ogranicza w żaden sposób praw Kupującego będącego Konsumentem do odstąpienia od umowy.

30. Treść złożonego Zamówienia i związanej z nim Umowy Sprzedaży oraz treść zaakceptowanych przez Użytkownika Klauzul w brzmieniu wiążącym strony w dacie zawarcia danej Umowy Sprzedaży jest udostępniana Użytkownikowi na Koncie lub przesłana jako Potwierdzenie Zamówienia - wiadomość elektroniczna (e-mail) – wraz ze stosownymi odnośnikami do treści składających się na Umowę Sprzedaży. Treść Regulaminu, Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Outletowej, jak również Polityki Prywatności znajdują się na stronach Sklepu Internetowego. W przypadku Użytkowników, którzy zawierają Umowy Sprzedaży Outletowej z wykorzystaniem

formuły „gość” lub telefonicznie przez Infolinię, mając na względzie możliwość wprowadzania zmian w treści Regulaminu Outletu, Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Outletowej, Polityki Prywatności i Klauzul Usługodawca zdecydowanie zaleca, aby Użytkownik każdorazowo utrwalił na własny użytek (w formie wydruku, zapisu cyfrowego np. jako tzw. zrzut ekranu) treść wspomnianych wyżej dokumentów w takim brzmieniu, w jakim wiązała ona strony w chwili zawarcia poszczególnych Umów Sprzedaży Outletowej.

31. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za Inne Wady nieużywanych Towarów Outletowych jeżeli Inna Wada zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania nieużywanego Towaru Outletowego Kupującemu. Roszczenia i uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi – odpowiednio - przedawniają się lub wygasają z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli Kupującym jest Konsument, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu. Art. 568 ust. 3 – 6 Kodeksu cywilnego stosuje się odpowiednio.

32. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za Inne Wady używanych Towarów Outletowych, jeżeli Inna Wada zostanie stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania używanego Towaru Outletowego Kupującemu. Roszczenia i uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi – odpowiednio - przedawniają się lub wygasają z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Art. 568 ust. 3 – 6 Kodeksu cywilnego stosuje się odpowiednio.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Sklepu Internetowego zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami, zwaną dalej „Ustawa o ochronie danych osobowych”) jest Usługodawca. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Usługodawcę w celu wykonywania Usług.

1. Administratorem danych osobowych Kupującego zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych jest Sprzedający. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane przez Sprzedającego w celu wykonywania Umowy Sprzedaży Outletowej.

2. Przetwarzania danych osobowych Użytkowników lub Kupujących opiera się na dobrowolności ich podania.

3. Użytkownikowi oraz Kupującemu przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, zaniechania przetwarzania, usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Pozostałe prawa i obowiązki Użytkownika oraz Kupującego w zakresie danych osobowych określa Polityka Prywatności.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Outletowej są dostępne w Sklepie Internetowym w zakładce Outlet.

2. . Jakakolwiek zmiana Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Outletowej nie ma wpływu na treść i moc wiążącą Umów Sprzedaży Outletowej zawartych przed wejściem tej zmiany w życie, jak również Umów Sprzedaży Outletowych zawartych w związku z Zamówieniami, które zostały złożone przed wejściem w życie zmiany Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Outletowej. Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio do zmian innych dokumentów powołanych w pkt. I. 2 powyżej.

3. Kupujący składając Zamówienie zaakceptował treść, Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Outletowej i zobowiązał się do ich przestrzegania.

4. Do Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Outletowej został dołączony Załącznik w postaci Formularza odstąpienia od umowy sprzedaży w edytowalnej i możliwej do zapisu i wydruku formie.

5. Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Outletowej wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r.