

PRZECZYTAJ UWAŻNIE!

1. Sprawdź stan zewnętrzny przesyłki za nim odbierzesz ją od kuriera. Możesz odmówić przyjęcia przesyłki, jeżeli jej stan budzi Twoje zastrzeżenia.
2. Jeśli stan przesyłki nie wzbudza Twoich zastrzeżeń podpisz list przewozowy. Sprawdzenie zawartości opakowania jest możliwe po odebraniu przesyłki, a w przypadku przesyłek za pobraniem – po zapłaceniu kurierowi.
3. Sprawdź zawartość przesyłki w obecności kuriera.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń spisz przy kurierze protokół szkody. Kurier posiada formularz protokołu.
5. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń za wartości przesyłki po odjeździe kuriera skontaktuj się z firmą kurierską (telefon znajduje się na liście przewozowym) i zażądaj ponownego przyjazdu kuriera w celu spisania protokołu. Można tego dokonać w ciągu 5 dni od dnia odebrania przesyłki.
6. Zgłoś nam uszkodzenie towaru podczas dostawy. Zadzwoń na infolinię 799 35 35 35 lub napisz maila na adres info@mediamarkt.pl załączając skan protokołu szkody, zgłoszenie uszkodzenia podczas dostawy oraz kopię dowodu zakupu.

1. DANE KUPUJĄCEGO

Nazwisko i imię:			
Adres do korespondencji:			
Telefon kontaktowy:		E-mail:	

2. DANE URZĄDZENIA

Rodzaj urządzenia:	
Producent:	
Typ/model:	
Numer seryjny:	
Nr artykułu:	

3. DANE DOT. ZAKUPU/WYDANIA TOWARU

Cena zakupu:	
Data zakupu:	
Miejsce zakupu:	
Data i godzina wydania:	
Nr zamówienia (Internet):	

4. OPIS WADY/USZKODZENIA

--

5. ŻĄDANIE KUPUJĄCEGO ODNOŚNIE DZIAŁAŃ SPRZEDAJĄCEGO

<input type="checkbox"/> proszę o wymianę na towar wolny od wad/uszkodzeń
<input type="checkbox"/> zwracam towar i proszę o zwrot wpłaconych środków
Nr konta do zwrotu kwoty:

6. INFORMACJE O ZAŁĄCZNIKACH

<input type="checkbox"/> załączam protokół szkody sporządzony przy kurierze w momencie odbioru towaru
<input type="checkbox"/> załączam protokół szkody sporządzony przy kurierze w ciągu 5 dni po odebraniu towaru
<input type="checkbox"/> brak protokołu szkody firmy kurierskiej
<input type="checkbox"/> załączam dowód zakupu
<input type="checkbox"/> brak dowodu zakupu

7. INFORMACJE O SPOSOBIE I KOSZCIE DOSTARCZENIA TOWARU DO SPRZEDAJĄCEGO

<input type="checkbox"/> odsyłam towar na koszt marketu (możliwe, jeśli protokół szkody sporządzono przy kurierze w momencie odbioru)
<input type="checkbox"/> odsyłam towar i poniosłem koszt wysyłki: _____ zł (prosimy przesłać dowód kosztu nadania i wpisać w pkt. 5 nr konta bankowego do zwrotu kosztu)
<input type="checkbox"/> oddaję towar osobiście w markecie

Miejscowość

Data

Własnoręczny podpis zgłaszającego
uszkodzenie

Informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe podane w niniejszym formularzu będą przetwarzane w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej zgodnie z żądaniem. Administratorem danych jest Market, w którym dokonano zakupu reklamowanego towaru. Podanie danych jest dobrowolne, przysługuje Pani/Panu prawo wglądu do treści swych danych oraz ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).