

# WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY TOWARU

## KONSUMENT.

1. Dokonujący zakupu Towaru **Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn**, składając oświadczenie na piśmie w terminie do **trzydziestu (30) dni** od dnia wydania Towaru lub jego ostatniej części.

## KUPUJĄCY NIEBĘDĄCY KONSUMENTEM

2. Dokonujący zakupu Towaru **Kupujący niebędący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn** składając oświadczenie na piśmie w terminie **do siedmiu (7) dni** od dnia wydania Towaru, lub jego ostatniej części.

## WARUNKI ODSTĄPIENIA DLA KONSUMENTA I KUPUJĄCEGO

3. Aby skutecznie odstąpić od umowy wystarczy wysłać do Sprzedającego przed upływem ww. terminu podpisane oświadczenie Konsumenta/Kupującego o odstąpieniu od umowy. Konsument/Kupujący może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej. Oświadczenie z podpisem Konsumenta/Kupującego może zostać wysłane w postaci skanu drogą elektroniczną na adres [info@mediamarkt.pl](mailto:info@mediamarkt.pl) lub w oryginale pocztą na adres Sprzedającego. Oświadczenie może być złożone w postaci elektronicznej, opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu (podpis elektroniczny) lub bez podpisu elektronicznego. Można je także złożyć osobiście u Sprzedającego lub w innym markecie sieci Media Markt.
4. Pojęcia i wyrażenia pisane wielką literą w treści niniejszego oświadczenia, mają znaczenia nadane im w treści Regulaminu Sklepu Internetowego [www.mediamarkt.pl](http://www.mediamarkt.pl)
5. W razie skutecznego odstąpienia od umowy, **umowa jest uważana za niezawartą**, a Kupujący jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.
6. **Zwrot Towaru** powinien nastąpić niezwłocznie, najlepiej wraz z wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu, albo oddzielnie – jednak nie później niż **w terminie czternastu (14) dni** od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Do przesyłki ze zwracanym Towarem powinien zostać dołączony oryginał podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, chyba że wcześniej takie oświadczenie zostało wysłane pocztą, kurierem, albo złożone osobiście u Sprzedającego lub przesłane w postaci skanu na adres e-mail. W razie wykonania przez Konsumenta/Kupującego prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży zwrot Towaru przez Kupującego może nastąpić w miejscu wydania Towaru lub w dowolnym sklepie sieci Media Markt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego świadczącego usługi kurierskie, transportowe lub pocztowe. W razie przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w formie elektronicznej, Sprzedający niezwłocznie potwierdza Kupującemu otrzymanie oświadczenia.
7. **Zwracany Towar powinien znajdować się w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru** i nie wykraczała poza zwyczajowo przyjęte korzystanie z Towaru. Kupujący powinien zwrócić Towar w takim składzie ilościowym i jakościowym, w jakim go otrzymał (z zastrzeżeniem zdania poprzedniego). W szczególności do Towaru powinny być dołączone wszelkie otrzymane wraz z Towarem części, akcesoria, instrukcje, warunki użytkowania i inne dokumenty, a także dokument poświadczający zakup. Zalecane jest, aby zwracany Towar był zapakowany w oryginalne opakowanie, chyba że zostało ono usunięte w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru i nie wykraczało poza zwyczajowo przyjęte korzystanie z Towaru. W takim przypadku należy zadbać o to, aby Towar był bezpiecznie zapakowany w celu uniknięcia ryzyka uszkodzeń w transporcie. Przesyłkę przed nadaniem należy oznaczyć właściwym adresem Sprzedającego, do którego Towar jest zwracany.
8. **Zwrot uiszczonej przez Kupującego ceny Towaru i poniesionych kosztów dostawy do Kupującego zostanie dokonany w terminie czternastu (14) dni.** Konsument/Kupujący może zdecydować czy zwrot środków ma się odbyć przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący czy w inny sposób. W przypadku osobistego dostarczenia zwracanego Towaru do Sprzedającego lub do innego marketu sieci Media Markt – niezależnie od tego, w jaki sposób nastąpiła płatność – może nastąpić natychmiastowy zwrot należności w gotówce lub na rachunek karty płatniczej, jeżeli płatności dokonano kartą w markecie (nie dotyczy płatności przez Internet).
9. **Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w przypadku umowy:**
  - a. dotyczącej nagrań dźwiękowych lub wizualnych danych albo programów komputerowych dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte przez Kupującego;
  - b. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Kupującego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Kupującego o utracie prawa odstąpienia od umowy;
  - c. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedający wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego; a Kupujący został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - d. w której przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (w szczególności wskutek imiennej rejestracji produktu przez Kupującego w bazie danych producenta, co powoduje przypisanie produktu do Kupującego);
  - e. sprzedaży Towarów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - f. w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
  - g. w której Kupujący wyraźnie żądał, aby Sprzedający do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedający świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Kupujący żądał, lub dostarcza Towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Kupującemu w odniesieniu do dodatkowych usług lub Towarów;
  - h. w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - i. o dostarczenie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę
  - j. o świadczenie usług w zakresie przewozu Towarów, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
10. **Kupujący ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.**

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY TOWARU****Dane Sprzedającego** (widnieją na dokumentach sprzedaży)

Nazwa Spółki	
Adres siedziby Spółki	
Adres marketu	

**Dane Konsumenta/Kupującego**

Imię i nazwisko		Miejscowość	
Adres zamieszkania		Data oświadczenia	
Adres e-mail		Telefon	
Nr konta do zwrotu należności			

**Dane zwracanego Towaru**

Nazwa produktu	Cena brutto	Ilość zwracanych sztuk	Wartość brutto
<b>Łączna wartość brutto zwracanych produktów</b>			
<b>Koszt dostawy do Konsumenta/Kupującego (tylko zwracanych Towarów)</b>			
<b>Całkowita kwota zwrotu (łącznie z kosztem dostawy do Konsumenta/Kupującego)</b>			

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży zawartej dnia .....r. według zamówienia nr .....

**Podpis Konsumenta/Kupującego** .....

**POŚWIADCZENIE PRZEZ SPRZEDAJĄCEGO ZWROTU ŚWIADCZEŃ KONSUMENTOWI/KUPUJĄCEMU**

Niniejszym poświadczamy zwrot świadczeń zgodnie z powyższym oświadczeniem.

Data przyjęcia oświadczenia ..... Podpis pracownika Media Markt .....