

Obowiązek informacyjny programu Klub MediaMarkt

Administratorami Twoich danych osobowych są Media Saturn Online Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 179, kod pocztowy 02-222, Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 179, kod pocztowy 02-222, redblue services GmbH z siedzibą w Helene-Wessel-Bogen 3, 80939 Monachium, Niemcy oraz markety z grupy Media Saturn Holding Polska z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 179, kod pocztowy 02-222, funkcjonujące pod szyldem "MediaMarkt", których pełna lista dostępna jest [tutaj](#).

Informujemy, że Media Saturn Online Sp. z o.o. może udostępnić Twoje dane osobowe spółkom z grupy MediaMarktSaturn Polska, obejmujące dane zawarte w powyższym formularzu w celu i zakresie koniecznym do realizacji zakupów. Udostępnienie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody wyrażonej przez wyraźne działanie potwierdzające tj. złożenie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej „RODO”)).

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania odnośnie przetwarzania przez nas danych lub chcesz zrealizować swoje uprawnienia z nim związane, skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu e-mail iodo@mediamarkt.pl.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie:

- a) niezbędności do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, odrębnie dla celu:
 - rejestracji konta w Klubie Media Markt oraz zapewnienia benefitów wynikających z członkostwa w Klubie Media Markt;
- b) zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), odrębnie dla celu:
 - wyboru preferowanej formy przekazywania Ci informacji marketingowych;
 - zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które ma na celu przygotowanie oferty uwzględniającej specjalne rabaty i promocje;
- c) prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), odrębnie dla celu:
 - przeprowadzania badania opinii Klienta, na podstawie udzielonych odpowiedzi w ankiecie, gdzie uzasadnionym interesem jest doskonalenie jakości obsługi i świadczonych usług;
 - kontaktu - udzielenia informacji, gdzie uzasadnionym interesem jest opieka nad Klientem oraz udzielanie odpowiedzi na zadane pytania;
 - dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami;
- d) obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości oraz obowiązków podatkowych.

W ramach realizacji tych celów dane z witryny internetowej mediamarkt.pl (w tym dane adresowe, sposób korzystania z naszej witryny i interakcje z innymi użytkownikami w zakresie oceny produktów i zaleceń), dane odnoszące się do zachowań dotyczących zakupu (szczegółowe informacje dotyczące zakupów i stosowanych metod płatności) wraz z danymi dotyczącymi korzystania z przesyłanych przez nas wiadomości z informacjami handlowymi (tzw. Newsletter) (włączając w to współczynniki otwarć i kliknięć, deklarowany udział w imprezach Programu MediaMarkt Klub oraz reakcje na

kampanie) i danymi wygenerowanymi podczas kontaktowania się z nami (np. częstotliwość kontaktu) mogą być wykorzystane w procesie profilowania, którego celem jest jak najlepsze dopasowanie przesyłanych informacji do Twoich potrzeb i zainteresowań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Administrator może w drodze pisemnej umowy powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym dla realizacji usługi, w tym podmiotom obsługującym program lojalnościowy oraz świadczącym usługi marketingowe na zlecenie Administratora.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla świadczenia usługi, do czasu złożenia oświadczenia o rezygnacji z programu MediaMarkt Klub, a w przypadku zgód na preferowany kanał kontaktu w celach marketingowych – do momentu wycofania zgody.

Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu. Wyrażona zgoda może zostać wycofana w każdej chwili poprzez naciśnięcie linku "Anuluj subskrypcję" zamieszczonego we wszystkich przesyłanych przez nas wiadomościach e-mail lub skierowanie prośby na adres mailowy iodo@mediamarkt.pl. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie wyrażonej przed wycofaniem zgody.

Posiadasz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wskazanych celów, w tym uczestnictwa w programie lojalnościowym MediaMarkt Klub.

Więcej informacji na temat tego jak przetwarzamy dane uczestników Klubu Media Markt jest dostępnych w Polityce Prywatności Klubu Media Markt dostępnej pod linkiem [tutaj](#).