

Ubezpieczenie „Ochrona urządzeń”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: WAKAM S.A. (dawniej „La Parisienne Assurances S.A.”), z siedzibą w Paryżu, dalej zwane: „Ubezpieczycielem”, Spółka zarejestrowana we Francji pod numerem B 562 117 085

Produkt: „Ochrona urządzeń”

Ważne: Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Ochrona urządzeń” obowiązujących od dnia 2.08.2021 r. (dalej „OWU”), doręczanych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Ponadto warunki konkretnej umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie „Ochrona urządzeń” jest ubezpieczeniem majątkowym - dział II grupa 8 i 9, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia:

- ✓ jest fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony w sieci sprzedaży Media Markt, przy czym możliwe jest ubezpieczenie następujących rodzajów Sprzętu: Sprzęt małe AGD, Sprzęt duże AGD, Sprzęt TV, Sprzęt Telefony komórkowe, Sprzęt Tablety, Sprzęt komputerowy, Sprzęt przenośny, Sprzęt konsole do gier, Sprzęt mobilny, Sprzęt fotograficzny lub Sprzęt RTV/Audio.
- ✓ jest również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony sprzęt wadliwy lub uszkodzony w ramach gwarancji producenta lub rękoma sprzedawcy

Zakres ubezpieczenia może obejmować (w zależności od wybranego Wariantu ubezpieczenia oraz rodzaju ubezpieczanego Sprzętu):

- ✓ uszkodzenie Sprzętu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku;
- ✓ uszkodzenie Sprzętu w wyniku Przepięcia;
- ✓ uszkodzenie Sprzętu w wyniku Awarii;
- ✓ utratę Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
- ✓ Rozmrożenie żywności w Sprzęcie chłodniczym w wyniku Awarii lub Przepięcia;
- ✓ Nieuprawnione użycie telefonu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.

Suma ubezpieczenia:

- Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu;
- Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości Aktualnej sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem zasad i ograniczeń wskazanych w OWU;
- Aktualna suma ubezpieczenia: to Suma ubezpieczenia obowiązująca w dniu zajścia Zdarzenia, z którym związane jest zgłaszane roszczenie, przy czym:
 - 1) W ubezpieczeniu Sprzętu duże AGD oraz Sprzętu TV - stanowi określony procent Sumy ubezpieczenia, w zależności od daty Zdarzenia, a Suma ubezpieczenia nie ulega umniejszeniu o kwoty zrealizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń;
 - 2) W ubezpieczeniu pozostałych rodzajów Sprzętu – odpowiada Sumie ubezpieczenia, jednak uwzględniają ewentualne umniejszenie sumy ubezpieczenia o kwoty zrealizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń.
- Obowiązują osobne sumy ubezpieczenia na wszystkie Zdarzenia w Roku ubezpieczeniowym (Suma ubezpieczenia ulega przywróceniu z początkiem nowego Roku ubezpieczeniowego) dla następujących ryzyk (o ile te ryzyka są objęte ochroną w ramach danego Wariantu):
 - 1) Rozmrożenie żywności w Sprzęcie chłodniczym w wyniku Awarii lub Przepięcia – wynosi 300 zł;
 - 2) nieuprawnionego użycia telefonu wskutek Kradzieży z włamaniem lub rabunku - wynosi 1800 zł;
 - 3) utraty karty SIM/USIM w wyniku Kradzieży z włamaniem lub rabunku - wynosi 120 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. następujących szkód:

- × które wystąpiły w związku z wypożyczeniem/użyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, zajęciem/przejęciem Sprzętu;
- × spowodowanych zwykłym zużyciem sprzętu;
- × powstałych w wyniku zagubienia sprzętu;
- × spowodowanych rdzą, korozją, utlenianiem, osadzaniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu lub nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zarysowania, zadrapania, odbarwienia;
- × spowodowanych przez insekty i gryzonie;
- × spowodowanych pośrednio lub bezpośrednio wskutek burzy, deszczu nawałnego, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem Przepięć), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu, eksplozji, huraganu;
- × powstałych w trakcie uprawiania jakiegokolwiek sportu, jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany w sposób minimalizujący ryzyko jego przypadkowego uszkodzenia lub utraty
- × powstałe w trakcie lub w związku z jazdą na motocyklu, motorowerze, quadzie, rowerze, hulajnodze, hulajnodze elektrycznej – również w przypadku, w którym taka jazda nie była związana z uprawianiem sportu, jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany w sposób minimalizujący ryzyko jego przypadkowego uszkodzenia lub utraty; Powyższe wyłączenie nie odnosi się jednak do szkód w ubezpieczonym Sprzęcie mobilnym;
- × wszelkiego rodzaju strat pośrednich, w szczególności utraconych korzyści lub szkód mogących powstać w związku utratą danych na skutek dokonania naprawy lub wymiany Sprzętu;
- × kosztów poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższającą koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany;
- × związanych z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów, Materiałów eksploatacyjnych niezgodnych lub nieprzystosowanych do Sprzętu.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in. szkód powstałych wskutek:

- ! winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązków nałożonych umową ubezpieczenia – na zasadach określonych w OWU;
- ! pozostawienia Sprzętu na otwartym powietrzu bez bezpośredniego nadzoru ze strony Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę sprzętu na skutek ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku, m.in.:

- ! gdy sprzęt był widoczny z zewnątrz i nie był w zamkniętym schowku lub bagażniku;
- ! gdy sprzęt był pozostawiony bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje bez względu na miejsce wystąpienia Zdarzenia. Naprawa sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium RP.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W razie zajścia zdarzenia (wypadku) ubezpieczeniowego:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - **niezwłocznie**, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić Centrum Obsługi Klienta poprzez formularz internetowy <https://mediamarkt.spb-ubezpieczenia.eu> lub pod numerem **22 438 44 65** lub na adres e-mail **szkody@spb.eu** lub pisemnie na adres: **SPB Polska Skr. Poczтовая nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**;
 - w przypadku Kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji;
 - nie dokonywać we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do Centrum Obsługi Klienta;
- O ile to możliwe – uzyskać i przekazać Ubezpieczycielowi dane osób odpowiedzialnych za szkodę oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych na zasadach wskazanych w OWU;
- Umożliwić Centrum Obsługi Klienta wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego sprzętu lub jego pozostałości;
- Okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez Centrum Obsługi Klienta dokumenty wskazane w OWU;
- Postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu;



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, którego długość wynosi 12, 24, 36, 48 lub 60 miesięcy i zależy od wybranego Wariantu ubezpieczenia, rodzaju ubezpieczanego Sprzętu oraz wyboru Ubezpieczającego.

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem następnym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak w odniesieniu do ryzyka Awarii oraz ryzyka Rozmrożenia żywności w Sprzęcie chłodniczym wskutek Awarii (o ile dany Wariant ubezpieczenia obejmuje to ryzyko) odpowiedzialność rozpoczyna się po upływie 2 lat od daty zakupu Sprzętu.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również w przypadku:

- 1) utraty Sprzętu lub całkowitego zniszczenia Sprzętu, które nie pociągało za sobą odpowiedzialności Ubezpieczyciela – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia (chyba, że Sprzęt został wymieniony na nowy w ramach gwarancji lub rękojmi).
- 2) dostarczenia przez Ubezpieczyciela karty podarunkowej w ramach świadczenia w związku ze Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową – z dniem dostarczenia Karty podarunkowej,
- 3) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
- 4) wyczerpania się Sumy ubezpieczenia,
- 5) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu Sprzętu.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

- Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od Umowy.
- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący Konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie oraz doręczone Ubezpieczycielowi lub Dystrybutorowi współpracującemu z Ubezpieczycielem.

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona urządzeń” zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 4, § 5; § 12
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty	§ 6; § 8 ust. 4; § 10; § 11 ust. 4-6; § 14 ust. 4

Ubezpieczenie sprzętu zakupionego w Media Markt Polska Sp. z o.o. nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577 - 581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu art. 556 - 576 k.c.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „Ochrona urządzeń”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń WAKAM S.A. (dawniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”) z siedzibą w Paryżu (zwane dalej „Ubezpieczycielem”) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sklepów Dystrybutora, zwanych dalej „Sprzętem”, w zakresie:
 - Uszkodzenia Sprzętu w wyniku Awarii,
 - Uszkodzenia Sprzętu w wyniku Niezależnego wypadku,
 - Uszkodzenia Sprzętu w wyniku Przepięcia,
 - Rozmrożenia żywności przechowywanej w sprzęcie chłodniczym wskutek Awarii lub Przepięcia,
 - Utraty Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
 - Nieuprawnionego użycia telefonu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. Ubezpieczony może nie być wskazany imiennie w umowie ubezpieczenia, chyba że jest to konieczne do określenia przedmiotu ubezpieczenia.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba, że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
- Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

DEFINICJE

§ 2

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenia:

- Akcesoria:** zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem (np. pilot, kable, ładowarki i zasilacze, uchwyt do montażu). Przy czym kontrolery do gier:
 - W ubezpieczeniu Sprzętu konsole do gier - nie są Akcesoriami dodatkowymi w rozumieniu niniejszych OWU i są uważane za Sprzęt;
 - W ubezpieczeniu Sprzętu komputerowego i Sprzętu przenośnego – są Akcesoriami w rozumieniu niniejszych OWU.
- Aktualna suma ubezpieczenia:** suma ubezpieczenia obowiązująca w dniu zajścia Zdarzenia, z którym związane jest zgłaszane roszczenie, obliczana zgodnie z zasadami wskazanymi w § 10 OWU, to jest:
 - W ubezpieczeniu Sprzętu duże AGD oraz Sprzętu TV - stanowiąca określony procent Sumy ubezpieczenia, w zależności od daty Zdarzenia;
 - W ubezpieczeniu pozostałych rodzajów Sprzętu – odpowiadająca Sumie ubezpieczenia, jednak uwzględniająca ewentualne umniejszenie sumy ubezpieczenia o kwoty zrealizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń, obliczanych zgodnie z postanowieniem § 12 OWU (Aktualna suma ubezpieczenia stanowi różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia a wartością tych świadczeń).
- Awaria:** brak możliwości zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Sprzętu wywołany nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem lub zaburzeniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu elementów Sprzętu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych (np. typu mechanicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, elektrycznego, elektronicznego lub elektromechanicznego albo z wad materiałowych), które nie są spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie są skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją, powodujące Uszkodzenie Sprzętu.
- Centrum Obsługi Klienta lub „COK”:** SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 5, podmiot współpracujący z Ubezpieczycielem, wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody według niniejszych OWU.
- Dystrybutor:** Spółki z Grupy „Media Saturn Holding Polska” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 179, prowadzące sprzedaż sprzętów w sieci sklepów Media Markt Polska na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w Sklepie internetowym. Spółki z grupy Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o. nie pełnią funkcji dystrybutora ubezpieczeń w rozumieniu Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. i podlegają wyłączeniu w zakresie stosowania tej Ustawy na podstawie art. 2 tej Ustawy.
- Gwarancja producenta:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu.
- Karta SIM/USIM:** plastikowa karta chipowa z wbudowaną pamięcią i mikroprocesorem, dostarczona przez operatora telefonii komórkowej umożliwiająca korzystanie z usług telekomunikacyjnych i używana w celu prawidłowego funkcjonowania Sprzętu, którego dotyczy umowa ubezpieczenia.
- Karta podarunkowa:** karta przedpłacona, wydawana przez Media Markt jest Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o., za pomocą której można dokonywać bezgotówkowych zakupów w sieciach handlowych

Dystrybutora. Okres ważności Karty podarunkowej (tj. okres, w którym należy wykorzystać środki na tej karcie) wynosi 12 miesięcy od daty wydania Karty.

- Konsument:** osoba fizyczna, która dokonała zakupu ubezpieczonego Sprzętu, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową.
- Kradzież z włamaniem:** działanie polegające na bezprawnym zabiorze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej,
 - otworzeniu zabezpieczeń przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub rabunku.
- Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny, stanowiące elementy lub podzespoły lub zużywającą się ich część, podlegające okresowej wymianie ze względu na zużycie lub termin ważności, niezbędne lub na ogół potrzebne do prawidłowego funkcjonowania Sprzętu (np. baterie, akumulatory, paski, szczotki, taśmy).
- Niezależny wypadek:** nagłe, losowe i nieprzewidziane zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu, powodujące Uszkodzenie Sprzętu (w tym również przypadkowe wypadnięcie Sprzętu z ręki lub z torby, plecaka albo z innej rzeczy, w której Sprzęt jest przechowywany lub przenoszony).
- Nowy Sprzęt:** takie samo urządzenie, jak Sprzęt lub inne urządzenie dostępne w sieci sklepów Dystrybutora, na które jest wymieniany Sprzęt ulegający Uszkodzeniu Sprzętu w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi; nowy Sprzęt ma porównywalne parametry techniczne, co Sprzęt wymieniony, a jego wartość nie jest większa niż Suma ubezpieczenia wymienianego Sprzętu.
- Przedsiębiorca:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca osobowość prawną, dokonująca zakupu Sprzętu w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przepięcie:** nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu (w tym uderzenie pioruna) w sieci elektrycznej, do której podłączony jest Sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii, powodujący Uszkodzenie Sprzętu.
- Punkt naprawczy:** autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Sprzętu lub inny, nieautoryzowany serwis obsługi i naprawy, współpracujący z COK.
- Rabunek:** bezprawný zabór przedmiotu ubezpieczenia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, bądź doprowadzeniu do stanu nieprzytomności, bądź bezbronności.
- Rękojmia:** odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy, o której mowa w art. 566 k.c.
- Rok ubezpieczeniowy:** każde kolejne 12 miesięcy liczone od daty zakupu Sprzętu.
- Siła wyższa:** nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i którego skutkiem nie można było zapobiec tj.: wojna, akty terrorystyczne, trzęsienia ziemi, strajki.
- Sklep internetowy:** serwis www dający możliwość zakupu sprzętu przez Internet, prowadzony przez Media Saturn Online Sp. z o.o. działający pod adresem internetowym www.mediamarkt.pl
- Sprzęt:** urządzenie, którego dane figurują w dokumencie ubezpieczenia i w dokumencie zakupu wydanym przez Dystrybutora potwierdzającym dokonanie opłaty za Sprzęt oraz uiszczenie składki za jego ubezpieczenie.
- Sprzęt fotograficzny:** aparat fotograficzny, kamera video, obiektyw aparatu fotograficznego i/lub kamery, itp.
- Sprzęt RTV/Audio:** kino domowe, Blue-ray, nagrywarka DVD i inne nagrywarki cyfrowe, odtwarzacz DVD, oddzielne elementy Hi-Fi wchodzące w skład następujących kategorii (wzmacniacz, amplituner, tuner i inne) – wraz z głośnikami, zestawy muzyczne Hi-Fi (zestawy mini i mikro wież, z wyjątkiem samodzielnie zestawionych), radia oraz głośniki samochodowe, rzutnik video, odbiorniki satelitarne i HDTV, odtwarzacz dźwięku (np. CD, MP3), napędowy odtwarzacz wideo (np. odtwarzacz DVD, przenośne TV), przenośna nawigacja GPS, itp.
- Sprzęt chłodniczy:** lodówka, lodówka-zamrażarka, zamrażarka.
- Sprzęt duże AGD:** pralka, zmywarka, suszarka do ubrań, pralko-suszarka, lodówka, lodówka-zamrażarka, zamrażarka, kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna, kuchnia elektryczno-gazowa, piekarnik, itp.
- Sprzęt komputerowy:** komputery stacjonarne (jednostka centralna), monitory, drukarki, dyski twarde, głośniki komputerowe, kamery internetowe, karty dźwiękowe, komputerowe nagrywarki i napędy CD/DVD, napędy Blu-ray, komputerowe tunery TV, mikrofony i słuchawki komputerowe, modemy, niszczarki, palmtopy, płyty główne, urządzenia peryferyjne wi-fi, urządzenia sieciowe np. router, urządzenia wielofunkcyjne (np. skaner, fax, kopiaarka, drukarka jako jedno urządzenie), itp.
- Sprzęt konsole do gier:** wszelkiego rodzaju konsole do gier, kontrolery do gier, itp.
- Sprzęt małe AGD:** następujące towary: kuchenki mikrofalowe, ciśnieniomierze, frytkownice, gofrownice, golarki do ubrań, irygatory, prostownice, krawalnice, masażery, maszynki do mięsa, maszynki do szycia, miksery, młynki elektryczne, nawilżacze powietrza, oczyszczacze powietrza, okapy, opiekacze, tostery, grille elektryczne, elektryczne otwieracze do puszek, parowary, prasowalnice, sokowirówki, strzyżarki, suszarki do

grzybów, owoców i warzyw, suszarki, lokówki, modelarki, elektryczne szczoteczki do zębów, termometry elektroniczne, termowentylatory, ogrzewacze, trymery do włosów, urządzenia dla niemowląt, urządzenia do pielęgnacji ciała, wagi elektroniczne, wentylatory, wypiekacze chleba, kawiarki do zabudowy, odkurzacze, klimatyzatory przenośne, żelazka, depilatory, maszyny do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne, itp.

- 30) **Sprzęt mobilny:** elektryczna hulajnoga, elektryczna deskorolka, smartwatch, przenośne okulary wirtualnej rzeczywistości.
- 31) **Sprzęt przenośny:** taki Sprzęt komputerowy, który zostały odpowiednio wyposażony do przenoszenia i zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta nadaje się do przenoszenia w szczególności: laptop, netbook, dysk zewnętrzny, itp.
- 32) **Sprzęt Telefony komórkowe:** wszelkiego rodzaju telefony komórkowe (z wyłączeniem telefonów satelitarnych).
- 33) **Sprzęt Tablety:** wszelkiego rodzaju tablety.
- 34) **Sprzęt TV:** wszelkiego rodzaju telewizory.
- 35) **Sprzęt zastępczy:** sprzęt dostarczony przez COK jeżeli czas naprawy sprzętu przekracza 5 dni roboczych, jednak nie dłużej niż do 10-go dnia roboczego naprawy. Sprzęt zastępczy przysługuje jedynie w przypadku wybranych sprzętów: telewizor, pralka, zmywarka, suszarka do ubrań, pralko-suszarka, lodówka, kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna lub elektryczno-gazowa, zamrażarka. Sprzęt zastępczy posiadać będzie podstawowe funkcjonalności danego urządzenia.
- 36) **Suma ubezpieczenia:** suma ustalana zgodnie z zasadami określonymi w § 10 OWU, stanowiąca podstawę do wyliczenia wysokości składki oraz stanowiąca górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela (z uwzględnieniem postanowień dotyczących Aktualnej sumy ubezpieczenia). Suma ubezpieczenia dla ryzyka Awarii, Nieszczęśliwego wypadku, Przepięcia, Kradzieży z włamaniem lub rabunku (oznaczona w dokumencie ubezpieczenia/zakupu jako wartość Sprzętu) równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu. Sumy ubezpieczenia dla innych ryzyk (o ile są objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach danego Wariantu) zostały określone w § 10 OWU.
- 37) **Ubezpieczający:** osoba fizyczna pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie.
- 38) **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczonym jest właściciel Sprzętu, z zastrzeżeniem § 8 ust. 6 OWU.
- 39) **Ubezpieczyciel:** WAKAM S.A. (dawniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”), z siedzibą w Paryżu (adres: 120-122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja), spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085;
- 40) **Uprawniony z umowy ubezpieczenia:** osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
- 41) **Uszkodzenie Sprzętu:** będące następstwem Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową: zaprzestanie pracy, unieruchomienie, nieprawidłowe działanie lub fizyczne uszkodzenie Sprzętu będącego przedmiotem ubezpieczenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub uniemożliwiający jego prawidłowe działanie oraz powodujące konieczność naprawy lub wymiany uszkodzonych części lub całego Sprzętu.
- 42) **Użytkownik:** osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Sprzętu.
- 43) **Zdarzenie lub Zdarzenie ubezpieczeniowe:** powstałe w okresie ubezpieczenia: Awaria, Nieszczęśliwy wypadek, Przepięcie, a także Kradzież z włamaniem lub rabunek. Rozmrożenie żywności w Sprzęcie chłodniczym wskutek Awarii lub Przepięcia.
- 44) **Zwykłe zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składających, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.
- 45) **Żywność:** artykuły żywnościowe przechowywane w ubezpieczonym Sprzęcie chłodniczym w dniu powstania Zdarzenia, które posiadają ważny termin przydatności do spożycia, a które uległy zepsuciu w wyniku Awarii lub Przepięcia.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony w sieci sklepów Dystrybutora.
- Ubezpieczeniem mogą być objęte następujące Sprzęty:
 - Sprzęt małe AGD,
 - Sprzęt duże AGD,
 - Sprzęt TV,
 - Sprzęt Telefony komórkowe,
 - Sprzęt Tablety,
 - Sprzęt komputerowy,
 - Sprzęt przenośny.
 - Sprzęt konsole do gier,
 - Sprzęt mobilny,
 - Sprzęt fotograficzny,
 - Sprzęt RTV/Audio.
- Za zgodą Ubezpieczyciela, ubezpieczeniem może być objęty inny Sprzęt niż wymieniony w ust. 2 powyżej.

ZAKRES UBEZPIECZENIA § 4

- Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 6 OWU, Sprzęt może być objęty ochroną ubezpieczeniową w jednym z Wariantów określonych w ust. 3 poniżej. Dostępne Warianty ubezpieczenia zależą od rodzaju ubezpieczonego Sprzętu.
- Warianty ubezpieczenia, o których mowa w ust. 3 determinują to:
 - Jakie ryzyka (skutki jakich Zdarzeń) objęte są ochroną ubezpieczeniową;
 - Jaki jest okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej (okres ubezpieczenia).
- Opis Wariantu ubezpieczenia z uwzględnieniem tego jakie ryzyka (skutki jakich Zdarzeń) objęte są ochroną ubezpieczeniową oraz okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej (okres ubezpieczenia) został zawarty w Tabeli nr 1 poniżej.

Rodzaj ubezpieczonego Sprzętu	Dostępny Wariant ubezpieczenia	Zakres ryzyk obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w ramach danego Wariantu	Okres ubezpieczenia
Sprzęt małe AGD	Komfort	<ul style="list-style-type: none"> Uszkodzenie Sprzętu w wyniku Awarii 	12 albo 24 miesiące, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, a ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu
	Komfort i Ochrona	<ul style="list-style-type: none"> Uszkodzenie Sprzętu w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> Awarii 	36 albo 48 miesięcy, w zależności

		<ul style="list-style-type: none"> b) Nieszczęśliwego wypadku c) Przepięcia • Utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku 	od wyboru Ubezpieczającego (jednak w zakresie Awarii ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu i trwa 12 albo 24 miesiące)
Sprzęt duże AGD Sprzęt TV	Komfort Plus	<ul style="list-style-type: none"> • Uszkodzenie Sprzętu w wyniku Awarii • Rozmrożenie żywności w Sprzęcie chłodniczym w wyniku Awarii 	36 miesięcy, a ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu
	Komfort i Ochrona Plus	<ul style="list-style-type: none"> • Uszkodzenie Sprzętu w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> Awarii Nieszczęśliwego wypadku Przepięcia • Rozmrożenie żywności w Sprzęcie chłodniczym w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> Awarii Przepięcia 	60 miesięcy (jednak w zakresie Awarii oraz Rozmrożenia żywności w Sprzęcie chłodniczym w wyniku Awarii ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu i trwa 36 miesięcy)
Sprzęt Telefony komórkowe Sprzęt Tablety	Ochrona	<ul style="list-style-type: none"> • Uszkodzenie Sprzętu w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> Awarii Przepięcia • Utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku • Nieuprawnione użycie telefonu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku 	12, 24 albo 36 miesięcy (w zależności od wyboru Ubezpieczającego)
Sprzęt komputerowy Sprzęt przenośny	Komfort	<ul style="list-style-type: none"> • Uszkodzenie Sprzętu w wyniku Awarii 	12 albo 24 miesiące, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, a ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu
	Komfort i Ochrona	<ul style="list-style-type: none"> • Uszkodzenie Sprzętu w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> Awarii Nieszczęśliwego wypadku Przepięcia • Utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku 	36 albo 48 miesięcy, w zależności od wyboru Ubezpieczającego (jednak w zakresie Awarii ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu i trwa 12 albo 24 miesiące)
Sprzęt konsole do gier	Komfort	<ul style="list-style-type: none"> • Uszkodzenie Sprzętu w wyniku Awarii 	12 miesięcy (ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu)
	Komfort i Ochrona	<ul style="list-style-type: none"> • Uszkodzenie Sprzętu w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> Awarii Nieszczęśliwego wypadku Przepięcia • Utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku 	36 miesięcy (jednak w zakresie Awarii ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu i trwa 12 miesięcy)
Sprzęt mobilny	Ochrona	<ul style="list-style-type: none"> • Uszkodzenie Sprzętu w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> Nieszczęśliwego wypadku Przepięcia • Utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku 	12 miesięcy
Sprzęt fotograficzny Sprzęt RTV/Audio	Komfort	<ul style="list-style-type: none"> • Uszkodzenie Sprzętu w wyniku Awarii 	12 miesięcy, a ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu
	Komfort i Ochrona	<ul style="list-style-type: none"> • Uszkodzenie Sprzętu w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> Awarii Nieszczęśliwego wypadku Przepięcia • Utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku 	36 miesięcy (jednak w zakresie Awarii ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu i trwa 12 miesięcy)

- W ramach zawartej umowy ubezpieczenia Ubezpieczonym może być zarówno Konsument jak i Przedsiębiorca.
- Jeżeli w trakcie trwania okresu ubezpieczenia Sprzęt zostanie wymieniony (bez względu na powód wymiany) na Nowy Sprzęt, podlega on ochronie ubezpieczeniowej na tych samych warunkach, co Sprzęt pierwotnie podlegający ochronie, do końca pierwotnego okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie, o którym mowa w niniejszym OWU nie jest gwarancją i nie wyłącza uprawnień gwarancji określonych w Art. 577 – 581 k.c. oraz nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z Art. 556 – 576 k.c.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie szkody wynikające ze Zdarzeń, mających miejsce w okresie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje bez względu na miejsce wystąpienia Zdarzenia. Naprawa Sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZYCIELA § 5

- W odniesieniu do wszystkich Wariantów ubezpieczenia i wszystkich rodzajów ubezpieczonego Sprzętu mają zastosowanie następujące postanowienia:
 - W przypadku uszkodzenia Sprzętu na skutek Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach danego Wariantu, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztu naprawy lub - jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza Aktualną sumę ubezpieczenia - do dostarczenia Karty podarunkowej o wartości równej Aktualnej sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 do 5 poniżej oraz § 6 ust. 6 OWU;

- 2) W przypadku utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub rabunku (jeśli dany Wariant obejmuje takie ryzyko), Ubezpieczyciel zobowiązuje się do dostarczenia Karty Podarunkowej o wartości Aktualnej sumy ubezpieczenia.
2. W odniesieniu do ubezpieczenia Sprzętu duże AGD, będącego Sprzętem chłodniczym (Wariant „Komfort Plus” oraz Wariant „Komfort i Ochrona Plus”) w przypadku Rozmrożenia żywności w wyniku Awarii lub Przepięcia (w zależności od tego jakie ryzyka obejmuje wybrany Wariant), Ubezpieczyciel zobowiązuje się do spełnienia świadczenia poprzez zwrot kosztów rozmrożonej żywności – w ramach limitu Sumy ubezpieczenia określonego w § 10 ust. 4 OWU.
3. W odniesieniu do ubezpieczenia Sprzętu Telefony komórkowe i Sprzętu Tablety (Wariant „Ochrona”), jeśli doszło do utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, Ubezpieczyciel udziela również ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
 - 1) zwrotu kosztów połączeń telefonicznych wykonanych na skutek użycia telefonu/ tabletu bez zgody Ubezpieczonego lub uprawnionego Użytkownika telefonu/ tabletu, które miały miejsce w ciągu 48 godzin po Kradzieży z włamaniem, bądź Rabunku - w ramach limitu Sumy ubezpieczenia określonego w § 10 ust. 5 pkt 1) OWU;
 - 2) zwrotu kosztów wyrobienia nowej karty SIM/USIM - w ramach limitu Sumy ubezpieczenia określonego w § 10 ust. 5 pkt 2) OWU.
4. Ponadto, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, jeżeli czas naprawy, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej przekroczy termin wskazany w pkt 1)-7) poniżej (liczony jest od daty dostarczenia Sprzętu do serwisu przez Ubezpieczyciela/Dystrybutora/Ubezpieczonego wraz z kompletem niezbędnych dokumentów), Ubezpieczonemu na jego wniosek przysługuje Karta podarunkowa o wartości Aktualnej sumy ubezpieczenia (z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 6 OWU). W zależności od rodzaju ubezpieczonego Sprzętu zastosowanie mają następujące terminy:
 - 1) Małe AGD – jeżeli czas naprawy przekroczy 14 dni kalendarzowych;
 - 2) Duże AGD oraz Sprzęt TV - jeżeli czas naprawy przekroczy 10 dni roboczych;
 - 3) Sprzęt Telefony Komórkowe oraz Sprzęt Tablety - jeżeli czas naprawy przekroczy 5 dni roboczych;
 - 4) Sprzęt komputerowy oraz Sprzęt przenośny - jeżeli czas naprawy przekroczy 14 dni kalendarzowych;
 - 5) Sprzęt konsole do gier - jeżeli czas naprawy przekroczy 14 dni kalendarzowych;
 - 6) Sprzęt mobilny - jeżeli czas naprawy przekroczy 14 dni kalendarzowych;
 - 7) Sprzęt fotograficzny oraz Sprzęt RTV/Audio - jeżeli czas naprawy przekroczy 14 dni kalendarzowych.
5. Zasady określone w ust. 4 powyżej nie mają zastosowania w przypadku, w którym do niedotrzymania terminu naprawy doszło w wyniku:
 - 1) W odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczonego Sprzętu – Siły wyższej. Przy czym siła wyższa w tym przypadku oznacza także brak możliwości wykonania naprawy z przyczyn leżących poza Ubezpieczycielem, a w tym przypadku braku części zamiennych z winy dostawcy/producenta (bez względu na powód braku dostępności części zamiennych);
 - 2) W odniesieniu do Sprzętu Telefony Komórkowe oraz Sprzętu Tablety oraz Sprzętu mobilnego – również aktywnych zabezpieczeń Sprzętu (m.in. blokady FMI „FindMyiPhone” oraz konta iCloud), nieusuniętych przez Ubezpieczonego przed rozpoczęciem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Dodatkowo, w odniesieniu do ubezpieczenia Sprzętu duże AGD oraz Sprzętu TV (Wariant „Komfort Plus” oraz Wariant „Komfort i Ochrona Plus”), jeżeli do uszkodzenia Sprzętu doszło wskutek Awarii, Nieszczęśliwego wypadku lub Przepięcia zastosowanie mają następujące zasady:
 - 1) odbiór uszkodzonego Sprzętu lub wizyta technika w miejscu szkody następuje w ciągu 48 godzin od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień szkody, chyba że:
 - a) adres odbioru uszkodzonego Sprzętu nie został potwierdzony przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia szkody lub podany adres jest nieprawidłowy,
 - b) pod adresem wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia szkody, kurier/technik nie zastał nikogo i/lub nie mógł odebrać przesyłki (uszkodzonego Sprzętu),
 - c) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy,
 - d) ze zgłaszającym szkodę został ustalony inny termin odbioru uszkodzonego Sprzętu.
 - 2) W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania czynności, o których mowa pkt 1) powyżej, Ubezpieczony powinien wypełnić obowiązki określone w § 11 OWU, w szczególności dostarczając Ubezpieczycielowi wszystkie wymagane informacje i dokumenty oraz umożliwić pracownikom serwisu naprawczego dokonanie oględzin Sprzętu lub jego pozostałości;
 - 3) Ubezpieczyciel zapewni dokonanie naprawy w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
 - 4) W przypadku Sprzętów: telewizor, pralka, zmywarka, suszarka do ubrań, pralko-suszarka, lodówka, kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna lub elektryczno-gazowa, zamrażarka, w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w pkt 3) powyżej, Ubezpieczonemu przysługuje dodatkowo Sprzęt zastępczy na okres od 6 (szóstego) dnia roboczego do 10 (dziesiątego) dnia roboczego naprawy;
 - 5) Zasady powyższe nie uchybiają uprawnieniom Ubezpieczonego wskazanym w ust. 4 powyżej, w przypadku przekroczenia terminu wskazanego w ust. 4 pkt 2) powyżej.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, pośredniej lub bezpośredniej reakcji energii jądrowej, promieniowania lub skażenia radioaktywnego bez względu na przyczynę, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautu, aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez organy państwowe;
 - 2) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub innych osób, które pozostają z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 4) spowodowane wadami albo usterkami Sprzętu ujawnionymi i znanymi Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 5) w odniesieniu do szkód powstałych w wyniku Awarii - wywołane przyczynami objętymi szczegółowymi wyłączeniami Gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkownika ubezpieczonego Sprzętu;
 - 6) spowodowane Zwykłym zużyciem sprzętu;
 - 7) będące skutkiem niewłaściwej eksploatacji, użytkowania Sprzętu mobilnego niezgodnego z jego przeznaczeniem;
 - 8) wyrażone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
 - 9) powstałe w wyniku zagubienia Sprzętu,
2. Ubezpieczyciel nie pokrywa także kosztów:
 - 1) utylizacji Sprzętu;
 - 2) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany;
 - 3) plomb zabezpieczających;
 - 4) testowania Sprzętu, oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w Sprzęcie;
 - 5) montażu i demontażu Sprzętu (w tym Sprzęt w zabudowie)
 - 6) dostawy Sprzętu do serwisu naprawczego, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony/Użytkownik sam dostarczył urządzenie do serwisu naprawczego
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę Sprzętu na skutek ryzyka Kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeżeli:
 - 1) zdarzenie zostało popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana

- wyłącznie z materiałów twardych lub który nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji;
- lub Sprzęt był widoczny z zewnątrz i nie był w zamkniętym schowku lub bagażniku;
 - lub Sprzęt, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu;
 - lub Sprzęt był pozostawiony bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym;
 - lub w przypadku utraty Sprzętu będącej wynikiem kradzieży (w tym kradzieży kieszonkowej), niemającej znamion włamania lub rabunku.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich, w szczególności utraconych korzyści lub szkód mogących powstać w związku z utratą danych na skutek dokonania naprawy lub wymiany Sprzętu.
 - W odniesieniu do szkód polegających na Uszkodzeniu Sprzętu Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony nie jest w stanie dostarczyć uszkodzonego Sprzętu lub jego pozostałości.
 - W odniesieniu do szkód polegających na Uszkodzeniu Sprzętu, w przypadku, w którym Ubezpieczony jest uprawniony do świadczenia w postaci Karty Podarunkowej, której wartość odpowiada Aktualnej sumie ubezpieczenia Sprzętu, co wiąże się z przejściem własności Sprzętu na Ubezpieczyciela, Ubezpieczony jest zobowiązany również przekazać Ubezpieczycielowi Akcesoria, których własność również przechodzi w takim przypadku na Ubezpieczyciela. Jeśli Ubezpieczony nie przekaze Ubezpieczycielowi Akcesoriów, wysokość świadczenia na rzecz Ubezpieczonego zostaje umniejszona o 10%.
 - Ponadto Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów, jakie Ubezpieczony poniósł bez uzyskania uprzedniej zgody COK.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 7

- Umowa ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem Dystrybutora jedynie przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego Sprzętu w sieci sklepów Dystrybutora.
- Ubezpieczenie może być również zawarte przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie (umowa na odległość) za pośrednictwem Sklepu internetowego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia dotyczącej danego Sprzętu następuje:
 - wraz z zakupem Sprzętu;
 - bądź w po dokonaniu zakupu Sprzętu – jednak w takim przypadku zawarcie umowy ubezpieczenia uzależnione jest od decyzji Ubezpieczyciela, który może odmówić zawarcia umowy z uwagi na upływ zbyt długiego okresu od daty sprzedaży Sprzętu.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- W każdym przypadku umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz Sprzętu, z wyjątkiem produktów sprzedawanych przez Dystrybutora jako zestawy.

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

- Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela (okres ubezpieczenia) został wskazany w Tabeli zawartej w § 4 ust. 3 OWU i zależy od rodzaju ubezpieczonego Sprzętu oraz wybranego Wariantu ubezpieczenia. Przy czym ilekroć mowa o miesiącach, przez które trwa okres ubezpieczenia, okres ubezpieczenia kończy się z upływem dnia, który datą odpowiada temu dniowi miesiąca, który poprzedza pierwszy dzień okresu ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia w ramach zawartej umowy ubezpieczenia oznaczony jest na dokumencie ubezpieczenia.
- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. Odpowiedzialność trwa w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
- Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem opłacenia składki przez Ubezpieczającego oraz nie wcześniej niż w chwili odbioru Sprzętu przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do ryzyka Awarii oraz Rozmrożenia żywności w Sprzęcie chłodniczym w wyniku Awarii (o ile wybrany Wariant ubezpieczenia przewiduje ochronę w tym zakresie) rozpoczyna się po upływie 2 lat od daty zakupu Sprzętu.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w przypadku:
 - utraty Sprzętu lub całkowitego zniszczenia Sprzętu, które nie pociągało za sobą odpowiedzialności Ubezpieczyciela – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia; Nie dotyczy to jednak sytuacji, w której utracony bądź zniszczony Sprzęt zostaje wymieniony na Nowy sprzęt w ramach gwarancji lub rękomin.
 - dostarczenia przez Ubezpieczyciela Karty podarunkowej w ramach świadczenia w związku ze Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową - z dniem dostarczenia Karty podarunkowej,
 - utraty Gwarancji producenta przed okresem na który została udzielona w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta dotyczących konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa - z dniem utraty Gwarancji; Przy czym wygaśnięcie odpowiedzialności Ubezpieczyciela następuje wyłącznie w odniesieniu do odpowiedzialności w ramach ryzyka Awarii,
 - odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia - z dniem odstąpienia, na zasadach określonych w ust. 7-9 poniżej,
 - odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu Sprzętu - z dniem odstąpienia, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, którego postanowienia stosuje się odpowiednio,
 - wyczerpania się Sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt 1) OWU - z dniem jej wyczerpania.
- W razie zmiany właściciela przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia przechodzą automatycznie na nowego właściciela przedmiotu ubezpieczenia bez konieczności odrębnej zgody Ubezpieczyciela. Warunkiem skutecznego przejścia praw z umowy jest jednak:
 - przekazanie przez poprzedniego właściciela Sprzętu nowemu właścicielowi dokumentu ubezpieczenia/zakupu;
 - powiadomienie Ubezpieczyciela przez zbywcę lub nabywcę przedmiotu ubezpieczenia (za pośrednictwem COK) w formie pisemnej o zbyciu przedmiotu ubezpieczenia w ciągu 14 dni od przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia. W przeciwnym przypadku umowa ubezpieczenia wygasa z dniem przeniesienia własności Sprzętu.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy.
- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący Konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9

- Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ochrony oraz z uwzględnieniem Sumy ubezpieczenia Sprzętu i okresu odpowiedzialności

Ubezpieczyciela.

- Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust 3 poniżej.
- W przypadku zawierania umów na odległość składka płatna jest najpóźniej w momencie odbioru Sprzętu.
- Wysokość składki wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej wydano Kartę podarunkową o wartości Aktualnej sumy ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

- W dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Suma ubezpieczenia Sprzętu dla ryzyka Awarii, Nieszczęśliwego wypadku, Przepięcia, Kradzieży z włamaniem lub rabunku (oznaczona w dokumencie ubezpieczenia jako wartość Sprzętu) równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu.
- W odniesieniu do szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie Sprzętu wskutek ryzyk, o których mowa w ust. 1 powyżej Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność w granicach Aktualnej sumy ubezpieczenia, którą ustala się na dzień zajścia Zdarzenia powodującego szkodę w ubezpieczonym Sprzęcie, w sposób następujący:
 - W ubezpieczeniu wszystkich rodzajów Sprzętu poza Sprzętem duże AGD oraz Sprzętem TV:
 - Aktualna suma ubezpieczenia odpowiada Sumie ubezpieczenia (o której mowa w ust. 1), umniejszonej o kwoty zrealizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń (jeśli Ubezpieczyciel je spełnił lub jest do tego zobowiązany), obliczanych zgodnie z postanowieniem § 12 OWU (Aktualna suma ubezpieczenia stanowi różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia a wartością tych świadczeń);
 - Suma ubezpieczenia Sprzętu jest sumą łączną na wszystkie ryzyka objęte ochroną ubezpieczeniową (spełnienie świadczenia w ramach jednego z ryzyk umniejsza Sumę ubezpieczenia również w przypadku, w którym kolejne świadczenie miałyby być związane z innym ryzykiem).
 - W ubezpieczeniu Sprzętu duże AGD oraz Sprzętu TV:
 - Aktualna suma ubezpieczenia-stanowi określony procent Sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 - w zależności od daty Zdarzenia - i określana jest zgodnie z poniższą Tabelą:

Data wystąpienia Zdarzenia	Aktualna suma ubezpieczenia (jako % ceny zakupu Sprzętu)
W 1 (pierwszym) Roku ubezpieczeniowym	100% (jednak udzielana ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ryzyka Awarii)
W 2 (drugim) Roku ubezpieczeniowym	
W 3 (trzecim) Roku ubezpieczeniowym	80%
W 4 (czwartym) Roku ubezpieczeniowym	60%
W 5 (piątym) Roku ubezpieczeniowym	40%

- Aktualna suma ubezpieczenia, o której mowa w pkt 2) powyżej określana jest na każde Zdarzenie powstałe w okresie ubezpieczenia i nie ulega zmniejszeniu o kwoty zrealizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń.
- Jeśli Aktualna suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2 pkt 1) lub 2) powyżej nie wystarczy na pokrycie kosztów naprawy Sprzętu, Ubezpieczyciel wydaje Ubezpieczonemu Kartę podarunkową o wartości Aktualnej sumy ubezpieczenia.
 - W odniesieniu do ubezpieczenia Sprzętu duże AGD, będącego Sprzętem chłodniczym (Wariant „Komfort Plus” oraz Wariant „Komfort i Ochrona Plus”) w odniesieniu do szkód polegających na Rozmrożeniu żywności w wyniku Awarii lub Przepięcia (w zależności od tego jakie ryzyka obejmuje wybrany Wariant) wprowadza się osobną Sumę ubezpieczenia w wysokości 300 zł na wszystkie Zdarzenia w Roku ubezpieczeniowym.
 - W odniesieniu do ubezpieczenia Sprzętu Telefony komórkowe i Sprzętu Tablety (Wariant „Ochrona”):
 - W odniesieniu do szkód wynikłych z nieuprawnionego użycia telefonu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Sprzętu Telefony komórkowe wprowadza się osobną Sumę ubezpieczenia, która wynosi 1800 zł na wszystkie Zdarzenia w Roku ubezpieczeniowym;
 - utraty karty SIM/USIM w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Sprzętu wprowadza się osobną Sumę ubezpieczenia, która wynosi 120 zł na wszystkie Zdarzenia w Roku ubezpieczeniowym.
 - Sumy ubezpieczenia wskazane w ust. 4 i 5 powyżej:
 - ulegają zmniejszeniu o kwoty zrealizowanych przez Ubezpieczyciela świadczeń, obliczanych zgodnie z postanowieniem § 12 ust. 3 OWU;
 - ulegają przywróceniu do pełnej wysokości z początkiem każdego Roku ubezpieczeniowego.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 11

- W przypadku wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić COK:
 - wysyłając formularz internetowy: <https://mediamarkt.spb-ubezpieczenia.eu>,
 - dzwoniąc pod numer telefonu: **22 438 44 65**,
 - wysyłając wiadomość elektroniczną na adres e-mail: **szkody@spb.eu**,
 - wysyłając zgłoszenie szkody pisemnie na adres COK, SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80;
 - do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COK z zastrzeżeniem postanowień ust. 1;
 - przekazać do COK następujące dane:
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - numer dokumentu ubezpieczenia (a na żądanie COK – również jego kopię),
 - numer seryjny ubezpieczonego Sprzętu,
 - markę/model ubezpieczonego Sprzętu,
 - numer IMEI ubezpieczonego Sprzętu (o ile ma zastosowanie),
 - dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda (znajduje się Sprzęt),

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 14

- c) okoliczności powstania szkody,
 - d) numer telefonu kontaktowego,
 - e) oraz inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi COK, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego (w tym dokumenty potwierdzające wszelkie naprawy ubezpieczonego Sprzętu)
- 4) umożliwić COK wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru lub jego pozostałości;
 - 5) w przypadku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model);
 - 6) okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez COK:
 - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie Sprzętu (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający Gwarancję udzielaną przez producenta,
 - b) dokument ubezpieczenia oraz dowód zakupu Sprzętu (rachunek lub paragon lub fakturę), chyba że Ubezpieczony dokonał z COK innych ustaleń co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów;
 - 7) o ile jest to możliwe zabezpieczyć dane zgromadzone w ubezpieczonym Sprzęcie przed utratą (jeśli ubezpieczony Sprzęt umożliwia przechowywanie danych),
 - 8) usunąć blokady w ubezpieczonym Sprzęcie Telefony komórkowe, Sprzęcie Tablety lub Sprzęcie mobilnym (m.in. FMI „FindMyiPhone”, konto iCloud) uniemożliwiające przeprowadzenie diagnozy i obsługi urządzenia przez punkt serwisowy;
 - 9) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu;
 - 10) odbiór Sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2 pkt 6) powyżej, kwitowany będzie przez Punkt naprawczy lub firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
3. W przypadku uszkodzenia Sprzętu w wyniku Awarii, Nieszczęśliwego wypadku lub Przepięcia (o ile skutki tych Zdarzeń są objęte ochroną ubezpieczeniową) Ubezpieczony po zgłoszeniu Zdarzenia otrzymuje informację o terminie wizyty technika lub terminie odbioru Sprzętu (kompletnego z Akcesoriami). Ubezpieczyciel ponosi koszty transportu Sprzętu przez kuriera od Ubezpieczonego do Punktu naprawczego oraz - po naprawie - z Punktu naprawczego do Ubezpieczonego.
 4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1) powyżej, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 5. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1 powyżej, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 6. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 powyżej, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności Ubezpieczyciela bądź ustalenie powstania i rozmiarów szkody.

CHARAKTER ŚWIADCZENIA I USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§ 12

1. W przypadku szkody Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
 - 1) pokrycia kosztów naprawy w sytuacjach, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 1) OWU, lub
 - 2) pokrycia kosztów Karty podarunkowej w sytuacjach, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 2), § 5 ust. 4 lub § 10 ust. 3 OWU, lub
 - 3) pokrycia kosztów Rozmrożenia żywności w Sprzęcie chłodniczym w sytuacjach, o których mowa w § 5 ust. 2 OWU, lub
 - 4) pokrycia kosztów nieuprawnionego użycia telefonu oraz kosztów wydania nowej karty SIM/USIM w sytuacjach, o których mowa w § 5 ust. 3 OWU, lub
 - 5) pokrycia kosztów Sprzętu zastępczego w sytuacjach, o których mowa w § 5 ust. 6 pkt 4) OWU.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy zgodnie z ust. 1:
 - 1) O ile nie uzgodniono inaczej koszty naprawy Sprzętu rozliczane są bezpośrednio z Punktami naprawczymi, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę Sprzętu.
 - 2) Koszty naprawy zostają ustalone na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego Ubezpieczycielowi przez Punkt naprawczy obejmującego:
 - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - b) koszty robocizny przy naprawie Sprzętu,
 - 3) Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.
3. W przypadku nieuprawnionego użycia telefonu oraz kosztów wydania nowej karty SIM/USIM pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów określonych zgodnie z ust. 1 pkt 4) powyżej następuje według poniesionych kosztów na podstawie faktury/rachunku, wystawionego przez operatora sieci komórkowej w granicach Sum ubezpieczenia wskazanych w § 10 ust. 5 OWU.
4. W przypadku gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pokrycia kosztów Karty podarunkowej zgodnie z ust. 1 pkt 2) powyżej wysokość świadczenia Ubezpieczyciela odpowiada wartości Karty podarunkowej.
5. Ustalenie wysokości i zasadności świadczenia następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 11 OWU, przy czym Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
6. Wraz z dostarczeniem Karty podarunkowej, której wartość odpowiada Aktualnej sumie ubezpieczenia Ubezpieczonego Sprzętu (z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 6 OWU), własność Sprzętu przechodzi na Ubezpieczyciela.

TERMINY SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

§ 13

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bessporna część świadczenia Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Ubezpieczyciel informuje pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 14

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, uprawnionemu przysługuje roszczenie od osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie powstania szkody:
 - 1) Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 2) Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie Ubezpieczycielowi, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;
 - 3) Ubezpieczony nie może bez zgody Ubezpieczyciela zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1 powyżej.
4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3 powyżej, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której Ubezpieczyciel nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać zwrotu tej kwoty od Ubezpieczonego.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 15

1. Skargi i zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia (zwanymi dalej łącznie Klientami) do Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej na adres COK, **SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80,**
 - 2) w formie elektronicznej na adres: **skargi@spb.eu,**
 - 3) telefonicznie pod numer: **22 438 44 65,**
 - 4) w formie pisemnej na adres Ubezpieczyciela: In Confidence Insurance service réclamation WAKAM S.A. (dawniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”) Tour D’Asnières Hall D - 4 Avenue Laurent Cely - 92600 Asnières Sur Seine - France lub w formie elektronicznej na adres: **reclamations.pl@inconfidence.fr;**
- Na wniosek Klienta Ubezpieczyciel potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
 3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd Ubezpieczyciela.
 4. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi francuskiego organu nadzoru ubezpieczeniowego - Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, adres: 4 place de Budapest, 75436 Paris, Francja.
 5. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
 6. Spory związane z usługami świadczonymi przez Ubezpieczyciela mogą być rozstrzygane:
 - 1) w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - 2) przez sąd powszechny.
 7. Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
 - 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli Umowę ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
4. Wszystkie zmiany i odstępowstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie 2.08.2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ZAWIERANĄ UMOWĄ UBEZPIECZENIA

w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia oraz celami z tym powiązany.

I. CZEGO DOTYCZY NINIEJSZA INFORMACJA I JAK JĄ CZYTAĆ?

- Informacje podane w tym miejscu mają na celu wykonanie obowiązków informacyjnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych (dalej dane osobowe są określane mianem „danych”), wynikających z przepisów **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)**, zwanego dalej „**RODO**”.
- Obowiązki informacyjne wynikające z RODO są bardzo rozbudowane. Aby ułatwić czytanie i rozumienie, część kwestii (oznaczonych „gwiazdką” – *) wyjaśniliśmy szerzej w punkcie „**INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE**”.

II. DANE ADMINISTRATORA I JEGO DANE KONTAKTOWE

- Administratorem danych jest WAKAM S.A. (wcześniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”) z siedzibą w Paryżu (adres: 120-122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja), spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085, zwana dalej „**Administratorem**”. Z Administratorem można się kontaktować drogą elektroniczną na adres e-mail: gdpr.pl@inconfidence.fr lub drogą pisemną pod adresem WAKAM S.A. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z uprawnień opisanych w pkt IV (**UPRAWNIENIA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE**) można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w WAKAM S.A. (gdpr.pl@inconfidence.fr) lub wysyłając pismo pod adres Administratora.

III. PODSTAWY PRAWNE, CEL ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

W związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia dane osobowe osoby zawierającej umowę ubezpieczenia (czyli „ubezpieczającego”) będą przetwarzane przez Administratora w oparciu o wymienione poniżej podstawy prawne, w wymienionych poniżej celach oraz przez wskazany poniżej okres. Zbieranie przez Administratora danych osobowych ubezpieczającego odbywa się w celu związanym z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia (zob. pkt 1 poniżej). Jednak dane te mogą być przetwarzane również w innych, powiązanych z zawarciem umowy ubezpieczenia celach (zob. pkt 2 i 3 poniżej). Podanie danych przez ubezpieczającego jest dobrowolne, jest jednak niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia (bez podania tych danych nie może dojść do zawarcia umowy ubezpieczenia).

- Administrator będzie przetwarzał podane dane, gdyż są one niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jej zawarcia oraz jej wykonania (t.j. zgodnie z art. 6 ust 1 pkt b) RODO). Dane te przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia - w tym w badania adekwatności umowy ubezpieczenia do potrzeb i wymagań Klienta oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Dane będą przetwarzane w tych celach do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*.
- Administrator będzie również przetwarzał dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt c) RODO). Dotyczy to przede wszystkim obowiązków Administratora związanych z:
 - Likwidacją szkody zgłoszonej z ubezpieczenia - zgodnie z przepisami UDUiR* oraz Kodeksu Cywilnego;
 - Rozpatrywaniem reklamacji i ich raportowanie do Rzecznika Finansowego – zgodnie z przepisami o reklamacjach*;
 - Ustaleniem wysokości rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych - zgodnie z przepisami UDUiR*;
 - Przechowywaniem dokumentacji ubezpieczeniowej - zgodnie z przepisami UDUiR* i przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
 Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonywania tych obowiązków - zgodnie z przepisami, z których wynika dany obowiązek (w większości przypadków do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*).
- Administrator może również przetwarzać dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt f) RODO). Przetwarzanie danych w tym zakresie może dotyczyć wyłącznie celów związanych z prawnie uzasadnionymi interesami Administratora wymienionymi poniżej i może mieć miejsce w okresie wskazanym poniżej:

Prawnie uzasadniony interes Administratora (i zarazem cel przetwarzania danych)	Okres, w którym dane mogą być przetwarzane
Reasekuracja ryzyka ubezpieczeniowego w celu cedowania części ryzyka na inny zakład ubezpieczeń lub reasekuracji prowadzący działalność w zakresie reasekuracji	Do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*.
Obrona przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia lub nieprawidłowym zawarciem umowy	
Zapobieganie oszustwom i wyłudzeniom (tylko w przypadku stwierdzenia próby oszustwa lub wyłudzenia)	Przez czas niezbędny do realizacji przez Administratora uprawnień lub obowiązków prawnych związanych z zapobieganiem oszustwom i wyłudzeniom
Dochodzenie roszczeń regresowych wobec osób trzecich, które wyrządziły szkodę	Do upływu 3 lat od dnia, w którym ubezpieczony dowiedział się o szkodzie i osobie zobowiązanej do jej naprawienia;
Badanie i ocena satysfakcji ubezpieczającego z usług Administratora	W związku likwidowaną szkodą – do upływu 3 miesięcy po wydaniu przez Administratora ostatecznej decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia.

IV. UPRAWNIENIA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE

Wszystkie uprawnienia wskazane poniżej wynikają z art. 15 do art. 21 RODO. W informacjach podanych poniżej uwzględniono wyłącznie te kwestie, które mają praktyczne znaczenie w kontekście przetwarzania danych

Osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługują następujące uprawnienia:

- Prawo dostępu do danych**, w ramach którego przysługuje prawo do uzyskania od Administratora:
 - informacji czy dane są faktycznie przetwarzane;
 - jeśli dane są przetwarzane – informacji o celach przetwarzania, kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania oraz innych informacji wskazanych w art. 15 RODO;
 - kopii danych przetwarzanych przez Administratora.
- Prawo do sprostowania danych**, w ramach którego przysługuje prawo żądania od Administratora.
 - sprostowania nieprawidłowych danych;
 - uzupełnienia danych, które są niekompletne.
- Prawo do przenoszenia danych**, w ramach którego przysługuje prawo do:
 - uzyskania od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych przekazanych Administratorowi;
 - żądaniami, aby Administrator przesłał powyższe dane innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.
- Prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych - jeśli sprzeciw ten związany jest ze szczególną sytuacją osoby, której dane są przetwarzane - a dane te są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Jednocześnie informujemy, że pomimo sprzeciwu Administrator będzie uprawniony do dalszego przetwarzania danych, jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane są przetwarzane, lub wykaże istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**, w ramach którego przysługuje prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych w przypadku gdy:
 - osoba, której dane są przetwarzane, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane są przetwarzane, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane są przetwarzane, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - osoba, której dane są przetwarzane, wniosła sprzeciw, o którym mowa w pkt 4) powyżej - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane są przetwarzane.
 Jednocześnie informujemy, że jeśli żądanie osoby, której dane są przetwarzane jest uzasadnione, Administrator może przetwarzać te dane w dalszym ciągu (z wyjątkiem przechowywania) wyłącznie za zgodą tej osoby, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej.
- Prawo do żądania usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym”)**, jeżeli:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - osoba, której dane są przetwarzane, wnosi sprzeciw, o którym mowa w pkt 4) powyżej i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 Jednocześnie informujemy, że jeśli żądanie osoby, której dane są przetwarzane jest uzasadnione, Administrator może przetwarzać te dane może przetwarzać te dane w dalszym ciągu wyłącznie w zakresie, w którym jest to konieczne do:
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji.
- Prawo do wniesienia skargi** związanej z przetwarzaniem danych z naruszeniem przepisów prawa do Organu Nadzorczego, t.j. do:
 - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);
 - lub Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paryż Cedex 07, Francja)

V. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ INNE PODMIOTY W IMIENIU ADMINISTRATORA ORAZ UDOŚTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM

- Administrator współpracuje z innymi podmiotami w zakresie zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia oraz wsparciem w administracji i obsłudze umów ubezpieczenia. W związku z powyższym Administrator powierza tym podmiotom przetwarzanie danych w celach i w zakresie niezbędnym do wykonywania umów łączących Administratora z tymi podmiotami. Podmioty te są „podmiotem przetwarzającym” dane w imieniu i na zlecenie Administratora w rozumieniu przepisów RODO i działają wyłącznie na zlecenie i zgodnie z poleceniami Administratora. Taka współpraca i powierzenie przetwarzania danych dotyczy w szczególności:
 - Podmiotów pośredniczących w zawieraniu umów ubezpieczenia w imieniu Administratora;
 - Podmiotów likwidujących szkody w imieniu Administratora oraz uczestniczącym w procesie likwidacji szkody (np. rzeczoznawców majątkowych, biegłych);
 - Podmiotów zajmujących się dochodzeniem roszczeń w imieniu Administratora (np. windykacją należności, dochodzeniem roszczeń regresowych);
 - Podmiotów zajmujących się archiwizacją danych;
 - Dostawców usług informatycznych;
 - Kancelarii prawnych i innych podmiotów zajmujących się doradztwem.
- Niezależnie od powyższego dane mogą być udostępniane jedynie tym podmiotom, które posiadają odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych – w szczególności:
 - Zakładem ubezpieczeń bądź zakładem reasekuracji prowadzącym działalność w zakresie reasekuracji, w celach związanych z reasekuracją ryzyka ubezpieczeniowego (chyba, że na podstawie umowy pomiędzy Administratorem a takim podmiotem, dany podmiot jest „podmiotem przetwarzającym” – w takim wypadku podmiot ten przetwarza dane na zasadach opisanych w pkt 1 powyżej;
 - Innym podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji zawierającej te dane na podstawie przepisów UDUiR, bądź innych przepisów prawa – w celach i w zakresie wynikającym z tych przepisów.
- Dane osobowe mogą być przekazane do Państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo w szczególności, gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych.

VI. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

W informacjach podanych powyżej, przy niektórych wyrażeniach i zwrotach użyto symbolu „gwiazdki” (*).
W związku z powyższym poniżej podajemy wyjaśnienia tych terminów i zwrotów:

- 1) Okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia – jest regulowany przez przepisy Kodeksu Cywilnego - w szczególności art. 819 k.c., art. 442¹ k.c. oraz art. 117 do 125 k.c. Wskazanie dokładnego okresu, przez który dane mogą być przetwarzane jest w praktyce niemożliwe, ze względu na to, że powyższe przepisy przewidują szereg sytuacji, w których może dojść do wydłużenia bądź przerwania biegu terminu przedawnienia roszczeń. Jednak - ogólnie rzecz ujmując - zgodnie z tymi przepisami w większości przypadków oznacza to, że dane będą przetwarzane:
 - a) do końca roku kalendarzowego, w którym upływają 3 lata od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia (o ile nie zgłoszono w tym okresie szkody);
 - b) jeśli zgłoszono szkodę – do końca roku kalendarzowego, w którym upływają 3 lata od doręczenia ostatecznej decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia (o ile nie skierowano roszczeń na drogę postępowania sądowego);
 - c) jeśli roszczenia zostały skierowane na drogę postępowania sądowego bądź innego postępowania – do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6 lat od potwierdzenia roszczenia prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd.
- przy czym terminy wskazane powyżej ulegają wydłużeniu do końca roku kalendarzowego, w którym upływa dany okres 3-letni lub 6 letni.
- 2) UDUIR – chodzi o ustawę z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- 3) Przepisy o reklamacjach – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz ustawę z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń – w zakresie, w którym dotyczą reklamacji.