

Ubezpieczenie „BUMERANG”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: WAKAM S.A. (dawniej „La Parisienne Assurances S.A.”), z siedzibą w Paryżu, dalej zwane: „Ubezpieczycielem”, Spółka zarejestrowana we Francji pod numerem B 562 117 085

Produkt: „BUMERANG”

Ważne: Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „BUMERANG” obowiązujących od dnia 2.08.2021 r. (dalej „OWU”), doręczanych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Ponadto warunki konkretnej umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie „BUMERANG” jest ubezpieczeniem majątkowym - dział II grupa 8 i 9, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ zakupiony w sieci sprzedaży Media Markt fabrycznie nowy Sprzęt, którego cena brutto nie przekracza 1.000 PLN, należący do jednej z następujących kategorii:
 - 1) Sprzęt małe AGD,
 - 2) Sprzęt komputerowy,
 - 3) Sprzęt przenośny,
 - 4) Sprzęt fotograficzny,
 - 5) Sprzęt RTV/Audio,
 - 6) Sprzęt konsole do gier,
 - 7) Sprzęt duże AGD,
 - 8) Sprzęt TV.
- ✓ nowy Sprzęt, na jaki zostanie wymieniony sprzęt wadliwy lub uszkodzony w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ uszkodzenie Sprzętu w wyniku awarii;

Suma ubezpieczenia:

- Suma ubezpieczenia jest równa cenie zakupu brutto Sprzętu;
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy Ubezpieczenia dla jednego Zdarzenia w okresie ubezpieczenia;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. następujących szkód:

- ✗ które wystąpiły w związku z wypożyczeniem/użyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, zajęciem/przejęciem Sprzętu;
- ✗ spowodowanych zwykłym zużyciem sprzętu;
- ✗ powstałych w wyniku utraty sprzętu;
- ✗ spowodowanych rdzą, korozją, utlenianiem, osadzaniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu lub nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zarysowania, zadrapania, odbarwienia;
- ✗ spowodowanych przez insekty i gryzonie;
- ✗ spowodowanych pośrednio lub bezpośrednio wskutek burzy, deszczu nawałnego, wyładowania atmosferycznego, trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu, eksplozji, ognia, huraganu;
- ✗ wszelkiego rodzaju strat pośrednich, w szczególności utraconych korzyści lub szkód mogących powstać w związku utratą danych na skutek dokonania naprawy lub wymiany sprzętu;
- ✗ kosztów poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższającą koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in. szkód powstałych wskutek:

- ! winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązków nałożonych umową ubezpieczenia – na zasadach określonych w OWU;
- ! pozostawienia Sprzętu na otwartym powietrzu bez bezpośredniego nadzoru ze strony Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu.
- ! wywołane przyczynami objętymi szczegółowymi wyłączeniami Gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkowania ubezpieczonego Sprzętu
- ! powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania/przerobienia ubezpieczonego towaru lub użytkowania niezgodnego z instrukcją (w tym braku konserwacji, zalecanego czyszczenia Sprzętu);
- ! związane z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów, Materiałów eksploatacyjnych niezgodnych lub nieprzystosowanych do Sprzętu;

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje bez względu na miejsce wystąpienia zdarzenia. Naprawa sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium RP.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W razie zajścia zdarzenia (wypadku) ubezpieczeniowego:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - **niezwłocznie**, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić Centrum Obsługi Klienta poprzez formularz internetowy <https://mediamarkt.spb-ubezpieczenia.eu> lub pod numerem **22 438 44 65** lub na adres e-mail szkody@spb.eu lub pisemnie na adres: **SPB Polska Skr. Poczтовая nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**;
 - nie dokonywać we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do Centrum Obsługi Klienta;
- Umożliwić Centrum Obsługi Klienta wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego sprzętu lub jego pozostałości;
- Okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez Centrum Obsługi Klienta dokumenty wskazane w OWU;
- Postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu;



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, którego długość wynosi 12 miesięcy.

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się po upływie 2 lat od daty zakupu Sprzętu.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również w przypadku:

- 1) utraty Sprzętu lub całkowitego zniszczenia Sprzętu, które nie pociągało za sobą odpowiedzialności Ubezpieczyciela – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia (chyba, że Sprzęt został wymieniony na nowy w ramach gwarancji lub rękojmi).
- 2) dostarczenia przez Ubezpieczyciela karty podarunkowej w ramach świadczenia w związku ze Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową – z dniem dostarczenia Karty podarunkowej,
- 3) w odniesieniu do ryzyka awarii - utraty Gwarancji producenta przed okresem na który została udzielona,
- 4) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
- 5) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu Sprzętu.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

- Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od Umowy.
- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący Konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie oraz doręczone do Agenta współpracującego z Ubezpieczycielem.

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „BUMERANG” zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 4, § 5; § 12
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6; § 8 ust. 4; § 10; § 11 ust. 4-6; § 14 ust. 4

Ubezpieczenie sprzętu zakupionego w Media Markt Polska Sp. z o.o. nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577 - 581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu art. 556 - 576 k.c.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „BUMERANG”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń WAKAM S.A. (dawniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”) z siedzibą w Paryżu (zwane dalej „Ubezpieczycielem”) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sklepów Dystrybutora, zwanych dalej „Sprzętem”, w zakresie Uszkodzenia Sprzętu w wyniku Awarii.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. Ubezpieczony może nie być wskazany imiennie w umowie ubezpieczenia, chyba że jest to konieczne do określenia przedmiotu ubezpieczenia.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należącego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba, że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
5. Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

II. DEFINICJE

§ 2

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenia:

- 1) **Akcesoria:** zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem (np. pilot, kable, ładowarki i zasilacze, uchwyt do montażu). Kontrolery gier nie są Akcesoriami dodatkowymi w rozumieniu niniejszych OWU i są uważane za Sprzęt.
- 2) **Awaria:** brak możliwości zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Sprzętu wywołany nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem lub zaburzeniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu elementów Sprzętu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych (np. typu mechanicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, elektrycznego, elektronicznego lub elektromechanicznego albo z wad materiałowych), które nie są spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie są skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją, powodujące Uszkodzenie Sprzętu.
- 3) **Centrum Obsługi Klienta** (zwane dalej COK): SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 5, podmiot współpracujący z Ubezpieczycielem, wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody według niniejszych OWU.
- 4) **Dystrybutor:** Spółki z Grupy „Media Saturn Holding Polska” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 179, prowadzące sprzedaż sprzętów w sieci sklepów Media Markt Polska na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w sklepie internetowym. Spółki z grupy Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o. nie pełnią funkcji Dystrybutora w rozumieniu Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. i podlegają wyłączeniu w zakresie stosowania niniejszej Ustawy na podstawie art. 2 (też Ustawy).
- 5) **Gwarancja producenta:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu.
- 6) **Karta podarunkowa:** karta przedpłacona, wydawana przez Media Markt jest Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o., za pomocą której można dokonywać bezgotówkowych zakupów w sieciach handlowych Dystrybutora. Okres ważności Karty podarunkowej (tj. okres, w którym należy wykorzystać środki na tej karcie) wynosi 12 miesięcy od daty wydania Karty.
- 7) **Konsument:** osoba fizyczna, która dokonała zakupu ubezpieczonego Sprzętu, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową.
- 8) **Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny, stanowiące elementy lub podzespoły lub zużywającą się ich część, podlegające okresowej wymianie ze względu na zużycie lub termin ważności, niezbędne lub na ogół potrzebne do prawidłowego funkcjonowania Sprzętu (np. baterie, akumulatory, kartridże, tonery, paski, szczotki, głowice drukujące, taśmy).

- 9) **Nowy Sprzęt:** takie samo urządzenie, jak Sprzęt lub inne urządzenie dostępne w sieci sklepów Dystrybutora, na które jest wymieniany Sprzęt ulegający Uszkodzeniu Sprzętu w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi; nowy Sprzęt ma porównywalne parametry techniczne, co Sprzęt wymieniony, a jego wartość nie jest większa niż Suma ubezpieczenia wymienianego Sprzętu.
- 10) **Przedsiębiorca:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca osobowość prawną, dokonująca zakupu Sprzętu w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 11) **Punkt naprawczy:** autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Sprzętu lub inny, nieautoryzowany serwis obsługi i naprawy, współpracujący z COK.
- 12) **Rękojmia:** odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy, o której mowa w art. 566 k.c.
- 13) **Sklep internetowy:** serwis www dający możliwość zakupu sprzętu przez Internet, prowadzony przez Media Saturn Online Sp. z o.o. działający pod adresem internetowym www.mediamarkt.pl
- 14) **Sprzęt:** urządzenie, którego dane figurują w dokumencie ubezpieczenia i w dokumencie zakupu, którego cena detaliczna wynosi nie więcej niż 1000 złotych brutto, wydanym przez Dystrybutora potwierdzającym dokonanie opłaty za Sprzęt oraz uiszczenie składki za jego ubezpieczenie, należącej do jednej w poniżej wymienionych kategorii:
 - a) **Sprzęt małe AGD:** następujące towary: kucharki mikrofalowe, ciśnieniomierze, frytkownicy, gofrownice, golarki do ubrań, irygatory, prostownice, krawalnice, masażery, maszyny do mięsa, maszyny do szycia, miksery, młynki elektryczne, nawilżacze powietrza, oczyszczacze powietrza, okapy, opiekacze, tostery, grille elektryczne, elektryczne otwieracze do puszek, parowary, prasownice, sokowirówki, strzyżarki, suszarki do grzybów, owoców i warzyw, suszarki, lokówki, modelarki, elektryczne szczoteczki do zębów, termometry elektroniczne, termowentylatory, ogrzewacze, trzymery do włosów, urządzenia dla niemowląt, urządzenia do pielęgnacji ciała, wagi elektroniczne, wentylatory, wypiekacze chleba, kawiarki do zabudowy, odkurzacze, klimatyzatory przenośne, żelazka, depilatory, maszyny do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne, itp.
 - b) **Sprzęt komputerowy:** komputery stacjonarne (jednostka centralna), monitory, drukarki, dyski twarde, głośniki komputerowe, kamery internetowe, karty dźwiękowe, komputerowe nagrywarki i napędy CD/DVD, napędy Blu-ray, komputerowe tunery TV, mikrofony i słuchawki komputerowe, modemy, niszczarki, palmtopy, płyty główne, urządzenia peryferyjne wi-fi, urządzenia sieciowe np. router, urządzenia wielofunkcyjne (np. skaner, fax, kopiarka, drukarka jako jedno urządzenie), itp.
 - c) **Sprzęt przenośny:** taki Sprzęt komputerowy, który zostały odpowiednio wyposażony do przenoszenia i zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta nadaje się do przenoszenia w szczególności: laptop, netbook, dysk zewnętrzny, itp.
 - d) **Sprzęt fotograficzny:** aparat fotograficzny, kamera wideo, obiektyw aparatu fotograficznego i/lub kamery, itp.
 - e) **Sprzęt RTV/Audio:** kino domowe, Blue-ray, nagrywarka DVD i inne nagrywarki cyfrowe, odtwarzacz DVD, oddzielne elementy Hi-Fi wchodzące w skład następujących kategorii (wzmacniacz, amplituner, tuner i inne) – wraz z głośnikami, zestawy muzyczne Hi-Fi (zestawy mini i mikro wież, z wyjątkiem samodzielnie zestawionych), radia oraz głośniki samochodowe, rzutnik wideo, odbiorniki satelitarne i HDTV, odtwarzacz dźwięku (np. CD, MP3), przenośny odtwarzacz wideo (np. odtwarzacze DVD, przenośne TV), przenośna nawigacja GPS, itp.
 - f) **Sprzęt konsole do gier:** wszelkiego rodzaju konsole do gier.
 - g) **Sprzęt duże AGD:** pralka, zmywarka, suszarka do ubrań, pralko-suszarka, lodówka, zamrażarka, kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna, kuchnia elektryczno-gazowa, piekarnik, itp.
 - h) **Sprzęt TV:** wszelkiego rodzaju telewizory.
- 15) **Suma ubezpieczenia:** górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia, określony w § 10. Suma ubezpieczenia dla ryzyka Awarii (oznaczona w dokumencie ubezpieczenia/zakupu jako wartość Sprzętu) równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu.
- 16) **Ubezpieczający:** osoba fizyczna pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie.
- 17) **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca

- osobowości prawnej, uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczonym jest właściciel Sprzętu, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4.
- 18) **Ubezpieczyciel:** WAKAM S.A. (dawniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”), z siedzibą w Paryżu (adres: 120-122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja), spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085.
- 19) **Uprawniony z umowy ubezpieczenia:** osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
- 20) **Uszkodzenie Sprzętu:** będące następstwem Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową: zaprzestanie pracy, unieruchomienie, nieprawidłowe działanie lub fizyczne uszkodzenie Sprzętu będącego przedmiotem ubezpieczenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub uniemożliwiające jego prawidłowe działanie oraz powodujące konieczność naprawy lub wymiany uszkodzonych części lub całego Sprzętu.
- 21) **Użytkownik:** osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Sprzętu.
- 22) **Zdarzenie lub Zdarzenie ubezpieczeniowe:** powstałe w okresie ubezpieczenia: Awaria.
- 23) **Zwykłe zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.

III. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony w sieci sklepów Dystrybutora.
- Ubezpieczeniem mogą być objęte następujące Sprzęty:
 - Sprzęt małe AGD,
 - Sprzęt komputerowy,
 - Sprzęt przenośny,
 - Sprzęt fotograficzny,
 - Sprzęt RTV/Audio,
 - Sprzęt konsole do gier,
 - Sprzęt duże AGD,
 - Sprzęt TV.
- Każdorazowo za zgodą Ubezpieczyciela, może być ubezpieczony inny przedmiot aniżeli wymieniony w § 2 ust. 14 pkt a-h.

IV. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

- Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 6, Sprzęt może być objęty ochroną ubezpieczeniową w Wariancie „Bumerang”.
- Opis Wariantu ubezpieczenia z uwzględnieniem tego jakie ryzyka (skutki jakich Zdarzeń) objęte są ochroną ubezpieczeniową oraz okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej (okres ubezpieczenia) został zawarty w Tabeli nr 1 poniżej.

Wariant ubezpieczenia	Zakres ryzyk obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w ramach danego wariantu	Okres ubezpieczenia
Bumerang	Uszkodzenie Sprzętu w wyniku Awarii	12 miesięcy (ochrona rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu Sprzętu)

- W ramach zawartej umowy ubezpieczenia Ubezpieczonym może być zarówno Konsument jak i Przedsiębiorca.
- Jeżeli w trakcie trwania okresu ubezpieczenia Sprzęt zostanie wymieniony (bez względu na powód wymiany) na Nowy Sprzęt, podlega on ochronie ubezpieczeniowej na tych samych warunkach, co Sprzęt pierwotnie podlegający ochronie, do końca pierwotnego okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie, o którym mowa w niniejszym OWU nie jest gwarancją i nie wyłącza uprawnień gwarancji określonych w Art. 577 – 581 k.c. oraz nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z Art. 556 – 576 k.c.
- Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje bez względu na miejsce wystąpienia Zdarzenia. Realizacja świadczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

V. ZAKRES ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZYCIELA

§ 5

- W przypadku uszkodzenia Sprzętu na skutek Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do dostarczenia Karty podarunkowej o wartości równej Sumie ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie obejmuje również koszty odbioru ubezpieczonego Sprzętu oraz koszty dostarczenia Karty Podarunkowej, z zastrzeżeniem § 4 ust. 6.

VI. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, pośredniej lub bezpośredniej reakcji energii jądrowej, promieniowania lub skażenia radioaktywnego bez względu na przyczynę, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautu, aktów terrorizmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez organy państwowe;
 - spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub innych osób, które pozostają z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - spowodowane wadami albo usterkami Sprzętu ujawnionymi i znanymi Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - wywołane przyczynami objętymi szczegółowymi wyłączeniami Gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkowania ubezpieczonego Sprzętu;
 - spowodowane Zwykłym zużyciem sprzętu;
 - wyrządzone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
 - powstałe w wyniku utraty Sprzętu,

- powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia lub będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej lub elektrycznej;
 - które wystąpiły w związku z wypożyczeniem/użyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, zajęciem/przejęciem Sprzętu;
 - powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania/przerobienia ubezpieczonego towaru lub użytkowania niezgodnego z instrukcją (w tym braku konserwacji, zalecanego czyszczenia Sprzętu);
 - w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
 - powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów lub spowodowane naprawą, bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione, tzn. inne niż wskazane przez COK Punkty Naprawcze lub autoryzowane serwisy producenta;
 - polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii Sprzętu;
 - powstałe w Sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, z wyłączeniem Sprzętu zakupionego przez Przedsiębiorcę w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - spowodowane rdzą, korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu lub nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zarysowania, zadrapania, odbarwienia;
 - spowodowane przez insekty i gryzonie;
 - spowodowane uszkodzeniem, zniszczeniem, wyłamaniem, wyrwaniem wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek, powstałe na skutek niewłaściwego lub nieumiejętnego podłączania wszelkiego rodzaju akcesoriów zewnętrznych;
 - związane z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów, Materiałów eksploatacyjnych niezgodnych lub nieprzystosowanych do Sprzętu;
 - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio wskutek burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego, trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu, eksplozji, ognia, huraganu;
 - powstałe w trakcie lub w związku z montażem/demontażem towaru, a także na skutek złego/wadliwego zamontowania;
 - wynikające z wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001, lub wynika z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”;
 - spowodowane przez: zawirusowanie, ataki hakierskie, działanie złośliwego oprogramowania, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację towaru, jakąkolwiek modyfikację, a także polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu;
 - wynikające z wady produktu (serii, modelu) uznanej przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu i podanej do wiadomości publicznej; jeśli producent/importer, dystrybutor sprzętu złożył oświadczenie, zgodnie z którym wadliwe sprzęty będą podlegały wymianie lub naprawie przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu;
 - szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
 - będące następstwem oddziaływania na Sprzęt zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu, nieprawidłowej wentylacji oraz obecności kurzu;
 - gdy numer seryjny został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny albo numer jest nieczytelny;
 - wynikające z pozostawienia Sprzętu na otwartym powietrzu bez bezpośredniego nadzoru ze strony Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu;
 - jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania;
 - w Akcesoriach;
 - w Materiałach eksploatacyjnych.
2. Ubezpieczyciel nie pokrywa także kosztów:
- użytkacji Sprzętu;
 - poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany;
 - plomb zabezpieczających;
 - testowania Sprzętu, oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w Sprzęcie;
 - montażu i demontażu Sprzętu (w tym Sprzęt w zabudowie)
 - dostawy Sprzętu do serwisu, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony/Użytkownik sam dostarczył urządzenie do serwisu.

VII. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 7

- Umowa ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem Dystrybutora jedynie przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego Sprzętu w sieci sklepów Dystrybutora.
- Ubezpieczenie może być również zawarte przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa na odległość) za pośrednictwem Sklepu internetowego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje wraz z zakupem Sprzętu.

4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
5. Do dokumentu ubezpieczenia zostają dołączone niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
6. W każdym przypadku umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz Sprzętu, z wyjątkiem produktów sprzedawanych przez Dystrybutora jako zestawy.

VIII. OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela (okres ubezpieczenia) został wskazany w § 4 ust. 2. Przy czym ilekroć mowa o miesiącach, przez które trwa okres ubezpieczenia, okres ubezpieczenia kończy się z upływem dnia, który datą odpowiada temu dniowi miesiąca, który poprzedza pierwszy dzień okresu ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia w ramach zawartej umowy ubezpieczenia oznaczony jest na dokumencie ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia (i odpowiedzialność Ubezpieczyciela) rozpoczyna się po upływie 2 lat od daty zakupu Sprzętu, pod warunkiem, że opłacono składkę a Sprzęt został odebrany przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w przypadku:
 - 1) utraty Sprzętu lub całkowitego zniszczenia Sprzętu, które nie pociągało za sobą odpowiedzialności Ubezpieczyciela – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia; Nie dotyczy to jednak sytuacji, w której utracony bądź zniszczony Sprzęt zostaje wymieniony na Nowy sprzęt w ramach gwarancji lub rękojmi.
 - 2) dostarczenia przez Ubezpieczyciela Karty podarunkowej w ramach świadczenia w związku ze Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową - z dniem dostarczenia Karty podarunkowej,
 - 3) utraty Gwarancji producenta przed okresem na który została udzielona w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta dotyczących konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa - z dniem utraty Gwarancji; Przy czym wygaśnięcie odpowiedzialności Ubezpieczyciela następuje wyłącznie w odniesieniu do odpowiedzialności w ramach ryzyka Awarii,
 - 4) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia - z dniem odstąpienia, na zasadach określonych w ust. 5-7,
 - 5) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy zakupu Sprzętu - z dniem odstąpienia, z zastrzeżeniem ust. 7, którego postanowienia stosuje się odpowiednio.
4. W razie zmiany właściciela przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia przechodzą automatycznie na nowego właściciela przedmiotu ubezpieczenia bez konieczności odrębnej zgody Ubezpieczyciela. Warunkiem skutecznego przejęcia praw z umowy jest jednak:
 - 1) przekazanie przez poprzedniego właściciela Sprzętu nowemu właścicielowi dokumentu ubezpieczenia/zakupu;
 - 2) powiadomienie Ubezpieczyciela przez zbywcę lub nabywcę przedmiotu ubezpieczenia (za pośrednictwem COK) w formie pisemnej o zbyciu przedmiotu ubezpieczenia w ciągu 14 dni od przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia. W przeciwnym przypadku umowa ubezpieczenia wygasa z dniem przeniesienia własności Sprzętu.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy.
6. W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący Konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

IX. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ochrony oraz z uwzględnieniem Sumy ubezpieczenia Sprzętu i okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust 3.
3. W przypadku zawierania umów na odległość składka płatna jest najpóźniej w momencie odbioru Sprzętu.
4. Wysokość składki wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie Sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 10 ust. 1 (wydano Kartę podarunkową o wartości sumy ubezpieczenia).

X. SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu wskazanej w dokumencie zakupu sprzętu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy Ubezpieczenia dla jednego Zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

XI. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 11

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić COK:
 - a) wysyłając formularz internetowy: <https://mediamarkt.spb-ubezpieczenia.eu>
 - b) dzwoniąc pod numer telefonu: **22 438 44 65**
 - c) wysyłając wiadomość elektroniczną na adres e-mail: **szkody@spb.eu**
 - d) wysyłając zgłoszenie szkody pisemnie na adres COK, **SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**
 - 2) do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COK z zastrzeżeniem postanowień ust. 1;
 - 3) przekazać do COK następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia (a na żądanie COK – również jego kopię),
 - c) numer seryjny towaru,
 - d) markę/model ubezpieczonego towaru,

- e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda (znajdując się Sprzęt),
- f) okoliczności powstania szkody,
- g) numer telefonu kontaktowego,
- h) oraz inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi COK, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego (w tym dokumenty potwierdzające wszelkie naprawy ubezpieczonego Sprzętu).

- 4) umożliwić COK wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru lub jego pozostałości;
 - 5) okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez COK:
 - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie Sprzętu (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający Gwarancję udzieloną przez producenta,
 - b) dokument ubezpieczenia oraz dowód zakupu Sprzętu (rachunek lub paragon lub fakturę), chyba że Ubezpieczony dokonał z COK innych ustaleń co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów;
 - 6) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu;
 - 7) odbiór Sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2 pkt. 6, kwitowany będzie przez Punkt naprawczy lub firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór;
3. W przypadku Awarii, Ubezpieczony po zgłoszeniu Zdarzenia otrzymuje informację, gdzie i jak zostanie odebrany lub powinien być dostarczony Sprzęt (kompletny: z Akcesoriami).
 4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 5. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 6. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności Ubezpieczyciela bądź ustalenie powstania i rozmiarów szkody.

XII. CHARAKTER ŚWIADCZENIA I USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§ 12

1. W przypadku szkody Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pokrycia kosztów Karty podarunkowej w sytuacjach, o których mowa w § 5 ust. 1
2. W przypadku gdy Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów Karty podarunkowej zgodnie z ust. 1 wysokość świadczenia Ubezpieczyciela ustalana jest według ceny sprzętu, wynikającej z dokumentu ubezpieczenia/zakupu.
3. Ubezpieczyciel ponosi koszty transportu Sprzętu przez kuriera od Ubezpieczonego do Punktu naprawczego.
4. Ustalenie wysokości i zasadności świadczenia następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 11, przy czym Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
5. Wraz z dostarczeniem Karty podarunkowej, której wartość odpowiada cenie zakupu brutto ubezpieczonego Sprzętu (z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 6), własność Sprzętu przechodzi na Ubezpieczyciela.

XIII. TERMINY SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

§ 13

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część świadczenia Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Ubezpieczyciel informuje pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

XIV. ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 14

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, uprawnionemu przysługuje roszczenie od osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie powstania szkody:
 - 1) Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 2) Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie Ubezpieczycielowi, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1;
 - 3) Ubezpieczony nie może bez zgody Ubezpieczyciela zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której Ubezpieczyciel nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać zwrotu tej kwoty od Ubezpieczonego.

XV. ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 15

1. Skargi i zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia (zwanych dalej łącznie Klientami) do Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej na adres COK, **SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**
 - 2) w formie elektronicznej na adres: **skargi@spb.eu**
 - 3) telefonicznie pod numer: **22 438 44 65**

- 4) w formie pisemnej na adres Ubezpieczyciela: In Confidence Insurance service réclamation WAKAM S.A. (dawniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”) Tour D’Asnières Hall D - 4 Avenue Laurent Cely - 92600 Asnières Sur Seine - France lub w formie elektronicznej na adres: reclamations.pl@inconfidence.fr;

Na wniosek Klienta Ubezpieczyciel potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.

2. Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi francuskiego organu nadzoru ubezpieczeniowego - Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, adres: 4 place de Budapest, 75436 Paris, Francja.
5. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
6. Spory związane z usługami świadczonymi przez Ubezpieczyciela mogą być rozstrzygane:
- 1) w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - 2) przez sąd powszechny.
7. Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
- 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Towarzystwem Umowę ubezpieczenia.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
4. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 2.08.2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ZAWIERANĄ UMOWĄ UBEZPIECZENIA

I. CZEGO DOTYCZY NINIEJSZA INFORMACJA I JAK JĄ CZYTAĆ?

1. Informacje podane w tym miejscu mają na celu wykonanie obowiązków informacyjnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych (dalej dane osobowe są określane mianem „danych”), wynikających z przepisów **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)**, zwanego dalej „**RODO**”.
2. Obowiązki informacyjne wynikające z RODO są bardzo rozbudowane. Aby ułatwić czytanie i rozumienie, część kwestii (oznaczonych „gwiazdką” – *) wyjaśniliśmy szerzej w punkcie „**INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE**”.

II. DANE ADMINISTRATORA I JEGO DANE KONTAKTOWE

1. Administratorem danych jest WAKAM S.A. (dawniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”) z siedzibą w Paryżu (adres: 120-122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja), spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085, zwana dalej „**Administratorem**”.
Z Administratorem można się kontaktować drogą elektroniczną na adres e-mail: gdr.pl@inconfidence.fr lub drogą pisemną pod adresem WAKAM S.A. (dawniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”) s. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z uprawnień opisanych w pkt IV (**UPRAWNIENIA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE**) można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w WAKAM S.A. (dawniej działająca pod nazwą „La Parisienne Assurances S.A.”) (gdr.pl@inconfidence.fr) lub wysyłając pismo pod adres Administratora.

III. PODSTAWY PRAWNE, CEL ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

W związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia dane osobowe osoby zawierającej umowę ubezpieczenia (czyli „**ubezpieczonego**”) będą przetwarzane przez Administratora w oparciu o wymienione poniżej podstawy prawne, w wymienionych poniżej celach oraz przez wskazany poniżej okres. Zbieranie przez Administratora danych osobowych ubezpieczającego odbywa się w celu związanym z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia (zob. pkt 1 poniżej). Jednak dane te mogą być przetwarzane również w innych, powiązanych z zawarciem umowy ubezpieczenia celach (zob. pkt 2 i 3 poniżej). Podanie danych przez ubezpieczającego jest dobrowolne, jest jednak niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia (bez podania tych danych nie może dojść do zawarcia umowy ubezpieczenia).

1. Administrator będzie przetwarzał podane dane, gdyż są one niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jej zawarcia oraz jej wykonania (t.j. zgodnie z art. 6 ust 1 pkt b) RODO). Dane te przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia - w tym w badania adekwatności umowy ubezpieczenia do potrzeb i wymagań Klienta oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Dane będą przetwarzane w tych celach do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*.

2. Administrator będzie również przetwarzał dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt c) RODO). Dotyczy to przede wszystkim obowiązków Administratora związanych z:

- 1) Likwidacją szkody zgłoszonej z ubezpieczenia - zgodnie z przepisami UDUiR* oraz Kodeksu Cywilnego;
- 2) Rozpatrywaniem reklamacji i ich raportowanie do Rzecznika Finansowego – zgodnie z przepisami o reklamacjach*;
- 3) Ustaleniem wysokości rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych - zgodnie z przepisami UDUiR*;
- 4) Przechowywaniem dokumentacji ubezpieczeniowej - zgodnie z przepisami UDUiR* i przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonywania tych obowiązków - zgodnie z przepisami, z których wynika dany obowiązek (w większości przypadków do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*).

3. Administrator może również przetwarzać dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt f) RODO). Przetwarzanie danych w tym zakresie może dotyczyć wyłącznie celów związanych z prawnie uzasadnionymi interesami Administratora wymienionymi poniżej i może mieć miejsce w okresie wskazanym poniżej:

Prawnie uzasadniony interes Administratora (i zarazem cel przetwarzania danych)	Okres, w którym dane mogą być przetwarzane
Reasekuracja ryzyka ubezpieczeniowego w celu cedowania części ryzyka na inny zakład ubezpieczeń lub reasekuracji prowadzący działalność w zakresie reasekuracji	Do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*.
Obrona przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia lub nieprawidłowym zawarciem umowy	
Zapobieganie oszustwom i wyłudzeniom (tylko w przypadku stwierdzenia próby oszustwa lub wyłudzenia)	Przez czas niezbędny do realizacji przez Administratora uprawnień lub obowiązków prawnych związanych z zapobieganiem oszustwom i wyłudzeniom
Dochodzenie roszczeń regresowych wobec osób trzecich, które wyrządziły szkodę	Do upływu 3 lat od dnia, w którym ubezpieczony dowiedział się o szkodzie i osobie zobowiązanej do jej naprawienia;
Badanie i ocena satysfakcji ubezpieczającego z usług Administratora	W związku likwidowaną szkodą – do upływu 3 miesięcy po wydaniu przez Administratora ostatecznej decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia.

IV. UPRAWNIENIA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE

Wszystkie uprawnienia wskazane poniżej wynikają z art. 15 do art. 21 RODO. W informacjach podanych poniżej uwzględniono wyłącznie te kwestie, które mają praktyczne znaczenie w kontekście przetwarzania danych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia oraz celami z tym powiązanymi.

Osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługują następujące uprawnienia:

- 1) **Prawo dostępu do danych**, w ramach którego przysługuje prawo do uzyskania od Administratora:
 - a) informacji czy dane są faktycznie przetwarzane;
 - b) jeśli dane są przetwarzane – informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania oraz innych informacji wskazanych w art. 15 RODO;
 - c) kopii danych przetwarzanych przez Administratora.
- 2) **Prawo do sprostowania danych**, w ramach którego przysługuje prawo żądania od Administratora.
 - a) sprostowania nieprawidłowych danych;

- b) uzupełnienia danych, które są niekompletne.

Prawo do przenoszenia danych, w ramach którego przysługuje prawo do:

- a) uzyskania od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych przekazanych Administratorowi;
- b) żądania, aby Administrator przesłał powyższe dane innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - jeśli sprzeciw ten związany jest ze szczególną sytuacją osoby, której dane są przetwarzane - a dane te są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Jednocześnie informujemy, że pomimo sprzeciwu Administrator będzie uprawniony do dalszego przetwarzania danych, jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane są przetwarzane, lub wykaże istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych, w ramach którego przysługuje prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych w przypadku gdy:

- a) osoba, której dane są przetwarzane, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane są przetwarzane, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane są przetwarzane, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) osoba, której dane są przetwarzane, wniosła sprzeciw, o którym mowa w pkt 4) powyżej - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane są przetwarzane.

Jednocześnie informujemy, że jeśli żądanie osoby, której dane są przetwarzane jest uzasadnione, Administrator może przetwarzać te dane w dalszym ciągu (z wyjątkiem przechowywania) wyłącznie za zgodą tej osoby, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej.

Prawo do żądania usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) osoba, której dane są przetwarzane, wnosi sprzeciw, o którym mowa w pkt 4) powyżej i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- c) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- d) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;

Jednocześnie informujemy, że jeśli żądanie osoby, której dane są przetwarzane jest uzasadnione, Administrator może przetwarzać te dane może przetwarzać te dane w dalszym ciągu wyłącznie w zakresie, w którym jest to konieczne do:

- a) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- b) wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- c) do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji.

Prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem danych z naruszeniem przepisów prawa do Organu Nadzorczego, t.j. do:

- a) Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);
- b) lub Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paryż Cedex 07, Francja)

V. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ INNE PODMIOTY W IMIENIU ADMINISTRATORA ORAZ UDOŚTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM

1. Administrator współpracuje z innymi podmiotami w zakresie związanym z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia oraz wsparciem w administracji i obsłudze umów ubezpieczenia. W związku z powyższym Administrator powierza tym podmiotom przetwarzanie danych w celach i w zakresie niezbędnym do wykonywania umów łączących Administratora z tymi podmiotami. Podmioty te są „podmiotem przetwarzającym” dane w imieniu i na zlecenie Administratora w rozumieniu przepisów RODO i działają wyłącznie na zlecenie i zgodnie z poleceniami Administratora. Taka współpraca i powierzenie przetwarzania danych dotyczy w szczególności:

- 1) Podmiotów pośredniczących w zawieraniu umów ubezpieczenia w imieniu Administratora;
- 2) Podmiotów likwidujących szkody w imieniu Administratora oraz uczestniczących w procesie likwidacji szkody (np. rzeczoznawców majątkowych, biegłych);
- 3) Podmiotów zajmujących się dochodzeniem roszczeń w imieniu Administratora (np. windykacją należności, dochodzeniem roszczeń regresowych);
- 4) Podmiotów zajmujących się archiwizacją danych;
- 5) Dostawców usług informatycznych;
- 6) Kancelarii prawnych i innych podmiotów zajmujących się doradztwem.

2. Niezależnie od powyższego dane mogą być udostępniane jedynie tym podmiotom, które posiadają odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych – w szczególności:

- 1) Zakładom ubezpieczeń bądź zakładom reasekuracji prowadzącym działalność w zakresie reasekuracji, w celach związanych z reasekuracją ryzyka ubezpieczeniowego (chyba, że na podstawie umowy pomiędzy Administratorem a takim podmiotem, dany podmiot jest „podmiotem przetwarzającym” – w takim wypadku podmiot ten przetwarza dane na zasadach opisanych w pkt 1 powyżej;
 - 2) Innym podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji zawierającej te dane na podstawie przepisów UDUiR, bądź innych przepisów prawa – w celach i w zakresie wynikającym z tych przepisów.
3. Dane osobowe mogą być przekazane do Państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo w szczególności, gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych.

VI. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

W informacjach podanych powyżej, przy niektórych wyrażeniach i zwrotach użyto symbolu „gwiazdki” (*). W związku z powyższym poniżej podajemy wyjaśnienia tych terminów i zwrotów:

- 1) Okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia – jest regulowany przez przepisy Kodeksu Cywilnego - w szczególności art. 819 k.c., art. 442¹ k.c. oraz art. 117 do 125 k.c. Wskazanie dokładnego okresu, przez który dane mogą być przetwarzane jest w praktyce niemożliwe, ze względu na to, że powyższe przepisy przewidują szereg sytuacji, w których może dojść do wydłużenia bądź przerwania biegu terminu przedawnienia roszczeń. Jednak - ogólnie rzecz ujmując - zgodnie z tymi przepisami w większości przypadków oznacza to, że dane będą przetwarzane:
 - a) do końca roku kalendarzowego, w którym upływają 3 lata od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia (o ile nie zgłoszono w tym okresie szkody);
 - b) jeśli zgłoszono szkodę – do końca roku kalendarzowego, w którym upływają 3 lata od doręczenia ostatecznej decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia (o ile nie skierowano roszczeń na drogę postępowania sądowego);
 - c) jeśli roszczenia zostały skierowane na drogę postępowania sądowego bądź innego postępowania – do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6 lat od potwierdzenia roszczenia prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd.
- przy czym terminy wskazane powyżej ulegają wydłużeniu do końca roku kalendarzowego, w którym upływa dany okres 3-letni lub 6-letni.
- 2) UDUiR – chodzi o ustawę z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- 3) Przepisy o reklamacjach – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń – w zakresie, w którym dotyczy reklamacji.