

**REGULAMIN AKCJI**  
**„DOSTAWA 0 ZŁ KOMPUTERY, FOTO I SMARTFONY”**  
(zwany dalej „Regulaminem”)  
z dnia 13 stycznia 2020r.

---

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem akcji pod hasłem „DOSTAWA 0 ZŁ KOMPUTERY, FOTO I SMARTFONY” (zwanej dalej „**Akcją promocyjną**”) jest Media Saturn Online Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-222 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 179, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000403979, o numerze NIP 7010327611, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000, 00 złotych (zwana dalej „**Organizatorem**”), prowadząca Sklep Internetowy mediamarkt.pl.
2. Sklep Internetowy mediamarkt.pl jest platformą teleinformatyczną (systemem informacji i zdalnego wyboru oraz zakupu towarów lub usług), umożliwiającą użytkownikom zapoznanie się z ofertą Sklepów Media Markt, jak również zamieszczanie opinii na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego. Organizator jako Usługodawca udostępnia użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe oraz świadczy usługi na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego.

**§2**

**Termin i miejsce Akcji promocyjnej**

1. Akcja promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas trwania Akcji promocyjnej obejmuje okres od 13 stycznia 2020r. godz. 9:00 do 30 kwietnia 2020 r. godz. 23:59
3. Akcja promocyjna obejmuje jedynie Zamówienia złożone w Sklepie Internetowym mediamarkt.pl.

**§3**

**Uczestnicy Akcji promocyjnej**

Uczestnikami Akcji promocyjnej mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, przedsiębiorcy, osoby prawne, które wezmą udział w Akcji promocyjnej i zdecydują się na złożenie Zamówienia, o którym mowa w §4 ust. 1 Regulaminu (zwane dalej "**Uczestnikami**").

**§4**

**Zasady Akcji promocyjnej**

1. Akcją promocyjną objęte są zamówienia Uczestnika od 100 zł (stu złotych) na produkty z kategorii komputery (dział 24), foto (grupy towarowe 266, 268, 270, 209, 180, 181, 283, 285) oraz smartfony, złożone w Sklepie Internetowym mediamarkt.pl z dostawą do domu (zwane dalej „**Zamówieniami**”).
2. Akcją promocyjną nie są objęte produkty z Outlet oraz usługi (np. PowerService, Gwarancja Plus itp.), ubezpieczenia, montaż, pozostałe usługi dostępne na mediamarkt.pl lub w Sklepach Media Markt realizujących zamówienia internetowe.
3. Uczestnik, który złożył Zamówienie będzie obciążany kosztami dostawy w ten sposób, że:

- a) na dokumencie księgowym (paragon, faktura VAT) koszt dostawy zostaje ujęty jako 0,01 zł (słownie: jeden grosz),
  - b) cena jednego towaru lub usługi lub ubezpieczenia wchodzącego w skład Zamówienia jest pomniejszana o kwotę 0,01 zł (słownie: jeden grosz).
4. Uczestnik dokonując Zamówienia, o których mowa w punkcie 1 powyżej niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu uczestniczenia w Akcji promocyjnej.
  5. Uczestnikom Akcji promocyjnej nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w wysokości kosztów dostawy obowiązujących przed rozpoczęciem Akcji promocyjnej.
  6. Akcja promocyjna może być łączona z innymi Akcjami promocyjnymi.

## **§5**

### **Odpowiedzialność**

1. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika z tytułu roszczeń związanych z uprawnieniami przyznanymi Uczestnikowi w Regulaminie ograniczona jest do wysokości ceny Zamówienia w trakcie Akcji promocyjnej, którego to roszczenie dotyczy.
2. Powyższe ograniczenie nie wyłącza uprawnień przyznanym Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

## **§6**

### **Reklamacje i wymiana towarów**

#### **Reklamacje dotyczące przeprowadzenia Akcji promocyjnej.**

1. Reklamacje Uczestników dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane w trakcie trwania Akcji promocyjnej oraz przez 21 (dwadzieścia jeden) dni od jej zakończenia pod adresem Sklepu Internetowego (e-mail: [mailto: info@mediamarkt.pl](mailto:info@mediamarkt.pl)) z tematem wiadomości "Reklamacja – DOSTAWA 0 ZŁ KOMPUTERY, FOTO I SMARTFONY" lub pod numerem Infolinii w dniu powszednie w godzinach 9:00 - 21:00:
  - pod numerem: 799 35 35 35\* (\* opłata zgodnie z taryfą operatora)
2. Reklamacje składane w formie pisemnej można składać także w dowolnym Sklepie Media Markt. Reklamacje powinny zawierać dopisek „DOSTAWA 0 ZŁ KOMPUTERY, FOTO I SMARTFONY” oraz powinny zawierać imię i nazwisko Uczestnika, Jego adres zamieszkania, kopię dowodu zakupu oraz dokładny opis stanu faktycznego będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne, o którym mowa w §6 ust. 1 i 2 Regulaminu, trwa 14 (czternaście) dni od daty wpłynięcia reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Uczestnika. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub zmianę podanego przez Uczestnika adresu do korespondencji, jak również za zmiany innych danych uniemożliwiający prawidłowe zawiadomienie Uczestnika. Uczestnicy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane osobowe, jeśli zmiana danych osobowych uniemożliwia doręczenie korespondencji.

#### **Reklamacje dotyczące towarów i usług.**

5. Reklamacje dotyczące komponentów Zamówienia mogą być składane w dowolnym Sklepie Media Markt.

6. Sklepy Media Markt wprowadzają dla Uczestnika możliwość wymiany lub zwrotu komponentów Zamówienia, zgodnie z zasadami wymiany towaru dostępnych w stacjonarnych Sklepach Media Markt.
7. Uczestnikowi, który złożył Zamówienie w Sklepie Internetowym mediamarkt.pl, przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827) na zasadach określonych Regulaminem Sklepu Internetowego i Ogólnymi Warunkami Umowy Sprzedaży.
8. Uczestnikowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827) na zasadach określonych Regulaminem Sklepu Internetowego i Ogólnymi Warunkami Umowy Sprzedaży.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłącza uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

## §7

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników (dalej: „Administratorem”) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), jest Organizator.
2. Administrator wyznaczył punkt kontaktowy, za pomocą którego Uczestnicy mogą realizować swoje prawa związane z ochroną danych osobowych. Punktem kontaktowym jest Inspektorem Ochrony Danych, dostępny za pośrednictwem adresu e-mail [iodo@mediamarkt.pl](mailto:iodo@mediamarkt.pl).
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu i zakresie przeprowadzenia Akcji promocyjnej „na podstawie zgody wyrażonej zgodnie art. 6 ust. 1. lit. a RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji powyżej wskazanych celów, w tym w celu i zakresie przeprowadzenia Akcji. Informacje te są ściśle poufne i wykorzystywane wyłącznie przez Administratora, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną [tutaj](#).
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Administrator może powierzyć w drodze pisemnej umowy przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim wyłącznie w określonym przez niego celu i zakresie koniecznym do przeprowadzenia Akcji promocyjnej.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w tym w zakresie przeprowadzenia Akcji Promocyjnej.
9. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu, do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub do innego organu nadzorczego właściwego na podstawie przepisów RODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO.
11. W celu realizacji praw, o których mowa w punkcie 9 i 10 należy skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych za pośrednictwem adresu e-mail [iodo@mediamarkt.pl](mailto:iodo@mediamarkt.pl).

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji promocyjnej „DOSTAWA 0 ZŁ KOMPUTERY, FOTO I SMARTFONY” dostępny jest na stronie Sklepu Internetowego [mediamarkt.pl](http://mediamarkt.pl)
2. Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
3. W wypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
4. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania lub siedziby Uczestnika.
5. Akcja promocyjna nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin akcji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1504 ze zmianami).
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Akcji promocyjnej, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego i Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży [dostępnych na stronie [mediamarkt.pl](http://mediamarkt.pl) w zakładce: Regulamin i w zakładce: Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży].
7. Regulamin obowiązuje od dnia 13 stycznia 2020r. godz. 9:00

**ANEKS DO REGULAMINU AKCJI PROMOCYJNEJ  
„DOSTAWA 0 ZŁ KOMPUTERY, FOTO I SMARTFONY”**

z dnia z dnia 13 stycznia 2020r.

Dotyczy Sklepu Internetowego mediamarkt.pl

---

Niniejszym Aneksem z dnia 28 stycznia 2020 r. wprowadza się następujące zmiany do Regulaminu akcji promocyjnej „DOSTAWA 0 ZŁ KOMPUTERY, FOTO I SMARTFONY”

§1

Zmianie ulega §4 Punkt 2 Zasady Akcji promocyjnej Regulaminu, w ten sposób, że otrzymuje on następujące brzmienie:

2. Akcją promocyjną nie są objęte produkty z Outlet oraz usługi (np. PowerService, Gwarancja Plus itp.), ubezpieczenia, montaż, dostawa SameDay, pozostałe usługi dostępne na mediamarkt.pl lub w Sklepach Media Markt realizujących zamówienia internetowe.

§2

1. Aneks wchodzi w życie z dniem 28 stycznia 2020 r. od godziny 12:30
2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian

**ANEKS nr 2 DO REGULAMINU AKCJI PROMOCYJNEJ  
„DOSTAWA 0 ZŁ KOMPUTERY, FOTO I SMARTFONY”**

z dnia 13 stycznia 2020r.

Dotyczy Sklepu Internetowego mediamarkt.pl

---

Niniejszym Aneksem z dnia 10 marca 2020 r. wprowadza się następujące zmiany do Regulaminu akcji promocyjnej „DOSTAWA 0 ZŁ KOMPUTERY, FOTO I SMARTFONY”

§1

Zmianie ulega §4 Punkt 2 Zasady Akcji promocyjnej Regulaminu, w ten sposób, że otrzymuje on następujące brzmienie:

2. Akcją promocyjną nie są objęte produkty z Outlet oraz usługi (np. PowerService, Gwarancja Plus itp.), ubezpieczenia, montaż, dostawa na Dzisiaj, dostawa na Jutro pozostałe usługi dostępne na mediamarkt.pl lub w Sklepach Media Markt realizujących zamówienia internetowe.

§2

1. Aneks wchodzi w życie z dniem 10 marca 2020 r. od godziny 15:15
2. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian