

**Regulamin programu promocyjnego pod nazwą  
„Satysfakcja Gwarantowana BaByliss For MEN”**



---

**§ 1. Określenie Organizatora**

1. Organizatorem programu promocyjnego „**Satysfakcja Gwarantowana BaByliss For MEN**” ("Promocja" lub "Program") jest BaByliss Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 405, kod pocztowy: 02-801, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296920, NIP: 108-00-03-862, adres e-mail: BOK@baryliss.com („Organizator” lub „BaByliss”).
2. Koordynatorem Promocji jest Paweł Suchocki, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BUZZ MEDIA, z siedzibą w Warszawie przy Al. Wilanowska 81/24, 02-765 Warszawa, NIP: 586 21 35 290, Regon 220654731, adres e-mail: kontakt@buzzmedia.pl. Koordynator działa na zlecenie i na rzecz Organizatora. Koordynator odpowiedzialny jest za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji, przesyłanie należnych kwot w związku z dokonaniem zwrotu produktu oraz rozpatrywanie ewentualnych reklamacji, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

**§ 2. Termin i miejsce Promocji**

1. Promocja trwa od dnia **19.10.2016 r.** do dnia **31.12.2016 r.** W przypadku zakupów dokonywanych w sklepach internetowych Promocja obowiązuje od dnia **19.10.2016 godz. 00:01** do dnia **31.12.2016 r. godz. 23:59** - decyduje data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.

**§ 3. Uczestnicy Promocji**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 Uczestnikami Promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, zwane dalej „Uczestnikami” lub „Nabywcami”. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z produktów wymienionych w par. 5 ust. 1.
2. W Promocji każdy Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz (przysługuje tylko jednokrotne uprawnienie do zwrotu na rzecz danej osoby lub na dany adres).
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby prowadzące działalność gospodarczą, które nabywają produkty objęte Promocją bezpośrednio od Organizatora, ani osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

**§ 4. Cel Promocji**

1. Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom produktu uczestniczącego w Promocji pełnego zadowolenia z decyzji o jego wybraniu. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania produktu Nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

**§ 5. Zasady Promocji**

1. Promocja obejmuje urządzenia BaByliss For MEN: **SH500E, SH510E, E886E, E876E** zwane dalej łącznie "Produktami" lub indywidualnie "Produktem".

2. Programem objęte są wyłącznie Produkty fabrycznie nowe, objęte gwarancją udzieloną przez Organizatora, zakupione przez Nabywców w terminach określonych w par. 2 ust. 1 w punkcie sprzedaży wymienionym w Załączniku nr 2 (dalej: *Autoryzowany Partner*).
3. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Nabywca może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Koordynatora, **ul. Bzowa 13, 02-708 Warszawa** z dopiskiem: "**Satysfakcja Gwarantowana BaByliss For MEN**".
4. Zwrot Produktów objętych Promocją możliwy jest tylko w ciągu **100 dni kalendarzowych** od daty zakupu, z zastrzeżeniem że rozpatrywane będą jedynie zgłoszenia nadesłane do Koordynatora nie później niż do dnia 10.04.2017 r. O zachowaniu ww. 100 dniowego terminu do zwrotu Produktu decyduje odpowiednio: data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą/data nadania na przesyłkach kurierskich.
5. Wszelkie koszty przesłania Produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany adresat nie będą akceptowane.
6. Zwrot Produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
  - a. Przesłanie Produktu w sposób określony w par. 5 ust. 3 z zachowaniem terminu do zwrotu. Zwracany Produkt powinien być czysty, niezniszczony, nieuszkodzony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami, będącymi elementami wyposażenia oryginalnie zakupionego Produktu.
  - b. Przekazanie wraz z Produktem kserokopii oryginalnego dowodu zakupu Produktu – paragonu fiskalnego lub faktury VAT zawierającego w szczególności unikalny numer dokumentu, określenie zakupionego Produktu (symbol lub nazwa BaByliss For MEN) oraz cenę zakupu brutto. Dowód zakupu musi potwierdzać fakt dokonania zakupu Produktu u Autoryzowanego Partnera. Jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, etc), faktury pro forma czy też dokumenty wydania/dostawy towaru.
  - c. Przekazanie wraz z Produktem wskazanych poniżej danych:
    - imię i nazwisko oraz dokładny adres pocztowy właściciela rachunku bankowego;
    - numer rachunku bankowego, na które ma być dokonany przelew ze zwrotem należności;
    - data zakupu zgodna z dowodem zakupu;
    - przyczyna zwrotu Produktu.

Dane te powinny być przekazane na specjalnym Formularzu Uczestnictwa dostępnym w sklepach prowadzących sprzedaż produktów objętych Programem oraz do pobrania ze strony internetowej [www.babyliss-totallook.pl](http://www.babyliss-totallook.pl) lub zostać przepisane przez uczestnika na kartce. Wzór Formularza Uczestnictwa stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

  - d. Dodatkowo, kierując się własnym uznaniem, Uczestnik może podać adres e-mail, numer telefonu komórkowego, a także upoważnić Organizatora do przetwarzania danych w celach marketingowych zgodnie z zapisami w par. 6 Regulaminu.
7. Koordynator zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie **60 dni kalendarzowych** od otrzymania kompletnego zgłoszenia spełniającego wymogi określone w par. 5 ust. od 1 do 6. Zwrot następuje na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy.
8. Wysokość zwracanej kwoty brutto nie może być wyższa od kwoty, jaka widnieje na dowodzie zakupu, świadczącym o zakupie produktu w punkcie sprzedaży. **Zwrot ceny zakupu Produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z jego zakupem**, takich jak: koszty przesyłki, koszty dojazdu do sklepu, koszt dostarczenia zgłoszenia do Koordynatora. W przypadku zakupu na raty zwrotowi podlega wyłącznie równowartość rat rzeczywiście uiszczonych przez Nabywcę do dnia dokonania zwrotu produktu. Kwotę tę Koordynator ustala w porozumieniu z Autoryzowanym Partnerem, który dokonał sprzedaży danego produktu.
9. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu produktu w ramach Promocji nie dotyczy Produktów, co do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe z winy Nabywcy, w szczególności wynikiem na skutek:
  - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
  - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;

- ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
  - użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
10. W razie przesłania Produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu, Produkt będzie odesłany zwrotnie Nabywcy na jego koszt.
- Dotyczy to w szczególności produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez dowodu zakupu lub zakupionych od podmiotu innego niż Autoryzowany Partner.
11. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez BaByliss lub na jego zlecenie.

## § 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Paweł Suchocki, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BUZZ MEDIA, z siedzibą w Warszawie przy Al. Wilanowska 81/24, 02-765 Warszawa, NIP: 586 21 35 290, Regon 220654731, adres e-mail: [babyliss@buzzmedia.pl](mailto:babyliss@buzzmedia.pl).
2. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podane dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz w celach archiwalnych. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje zakres danych osobowych wskazany w Formularzu Uczestnictwa w promocji oraz następujące czynności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie, opracowywanie, prostowanie i usuwanie.
3. Uczestnik Promocji może dodatkowo wyrazić zgodę na przetwarzanie danych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie informacji handlowej na temat produktów i usług Organizatora drogą elektroniczną, w szczególności na podany adres e-mail, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 z 2002 r. poz. 1204 z późn. zm.).
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014, poz. 1182). Na zasadach określonych w art. 31 powyższej ustawy Organizator może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji w celach i zakresie wynikających z postanowień Regulaminu.

## § 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące kwestii zwrotu oraz innych aspektów realizacji promocji mogą być zgłaszane za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub poczty elektronicznej w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania decyzji odmawiającej zwrotu Produktu.  
O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpłynięcia reklamacji na adres Koordynatora (zgłoszenia pocztą lub przesyłką kurierską) lub data dotarcia e-maila na serwer pocztowy Koordynatora (zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej).
2. Reklamacje mogą być zgłaszane na adres: **Reklamacja - "Satysfakcja Gwarantowana BaByliss For MEN", ul. Bzowa 13, 02-708 Warszawa** lub e-mail: [babyliss@buzzmedia.pl](mailto:babyliss@buzzmedia.pl) z tematem wiadomości **"Reklamacja - Satysfakcja Gwarantowana BaByliss For MEN"**.
3. Reklamacje rozpatruje przedstawiciel Koordynatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Koordynator powiadamia Uczestnika Promocji w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana - listownie na adres podany w reklamacji - w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; pocztą elektroniczną - w przypadku otrzymania reklamacji emailem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny będzie na stronie: [www.babyliss-totallook.pl](http://www.babyliss-totallook.pl)
2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

- 
- 
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.



## **Lista Autoryzowanych Partnerów**

---

- 1. Media Markt**
- 2. Saturn**
- 3. Media Expert (TERG)**
- 4. RTV EURO AGD ( Euro-net)**
- 5. NEONET**