

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA Komfort & Ochrona

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust. 3-4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 ust. 1-7

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA Komfort & Ochrona

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sklepów Media Markt, zwanych dalej „Sprzętem”, w zakresie:

- awarii,
- uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia sprzętu,
- utraty w wyniku kradzieży z włamaniem oraz rabunku,
- przepięcia.

§ 2 DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający/Ubezpieczony:** osoba fizyczna, która nabyła Sprzęt, zawarła Umowę ubezpieczenia Komfort i Ochrona, albo Komfort, albo Ochrona oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie.
- 2) **Ubezpieczyciel:** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87, Spółka wpisana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 000016432, NIP 521-04-20-047, wysokość kapitału zakładowego 187 938 580 zł opłacony w całości oznaczony w dokumencie ubezpieczenia jako Warta G+.
- 3) **Centrum Obsługi Klienta WARTY** (zwane dalej COKW): SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 45, podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
- 4) **Zdarzenie:** awaria, uszkodzenie mechaniczne lub zniszczenie Sprzętu, przepięcie, utrata w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- 5) **Awaria:** nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie Sprzętu w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub elektromechanicznego powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub całego Sprzętu.
- 6) **Uszkodzenie mechaniczne lub zniszczenie Sprzętu:** uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu (zewnętrzne lub wewnętrzne) spowodowane przez nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie zewnętrzne, w stosunku do Ubezpieczonego i do Sprzętu, niemożliwe do zapobieżenia, powodujące konieczność naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Sprzętu.
- 7) **Przepięcie:** wzrost napięcia w liniach energetycznych powstały na skutek wylądowań elektrycznych z atmosfery lub spięcia przewodów na linii przesyłowej, w wyniku działania siły zewnętrznej.
- 8) **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- 9) **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozbój, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności.
- 10) **Akcesoria dodatkowe:** zdefiniowane przez producenta doposażenie nie stanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem.
- 11) **Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub zużywająca się część, podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Sprzętu.
- 12) **Sprzęt:** fabrycznie nowy sprzęt zakupiony przez Ubezpieczającego w sklepie Media Markt, którego dane figurują w dokumencie ubezpieczenia i w dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie opłaty za sprzęt oraz uiszczenie składki za jego ubezpieczenie, określony w pkt 14).
- 13) **Nowy Sprzęt:** sprzęt dostarczony Ubezpieczonemu w wyniku wymiany zakupionego sprzętu dokonanego przez producenta w okresie trwania gwarancji.

14) Rodzaje sprzętu:

- Sprzęt dostępny w sieci sklepów Media Markt, zawierający się w jednej z następujących grup:
- a) **Sprzęt małe AGD:** kuchenki mikrofalowe, wyciągi, odkurzacze, polerki do podłogi, odkurzacze na parę, klimatyzatory, żelazka, suszarki, depilatory, maszyny do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne, tostery;
 - b) **Sprzęt RTV/Audio:** kino domowe, Blue-ray, nagrywarka DVD i inne nagrywarki cyfrowe, odtwarzacz DVD, oddzielne elementy Hi-Fi wchodzące w skład następujących kategorii (wzmacniacz, amplituner, tuner i inne) – wraz z głośnikami, zestawy muzyczne Hi-Fi (zestawy mini i mikro wież, z wyjątkiem samodzielnie zestawionych), radia oraz głośniki samochodowe, rzutnik video, odbiorniki satelitarne i hdtv;
 - c) **Sprzęt komputerowy:** komputer stacjonarny wraz z monitorem, jeśli został zakupiony w tym samym czasie co komputer osobisty, konsola do gier, drukarka, małe urządzenia peryferyjne z zakresu mikro-informatyki należące do następujących kategorii: zestawy głośników do komputera, kamera internetowa, urządzenia peryferyjne pozwalające na odtwarzanie obrazu, tuner TV wewnętrzny i zewnętrzny, karta graficzna, karta dźwiękowa wewnętrzna lub zewnętrzna, słuchawki do komputera, głośniki do komputera, twarde dyski wewnętrzne lub multimedialny dysk twarde, odtwarzacz i nagrywarka CD i/lub DVD, pamięci USB, urządzenia peryferyjne do gier, komputerowe urządzenia peryferyjne, modemy, sieciowe urządzenia peryferyjne, okulary trójwymiarowe. Urządzenia peryferyjne i akcesoria mikro-informatyczne nie wymienione powyżej nie są objęte Umową Ubezpieczenia;
 - d) **Sprzęt przenośny:** laptop, netbook, tablet, aparat fotograficzny/kamera video, obiektyw aparatu fotograficznego i/lub kamery, przenośny odtwarzacz dźwięku (np CD, MP3), przenośny odtwarzacz video (np. odtwarzacze DVD, przenośne TV), przenośna nawigacja GPS, przenośna konsola do gier, dysk zewnętrzny.
- 15) **Gwarancja:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu.
- 16) **Zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.
- 17) **Wartość wymiany:** cena zakupu w wartości brutto (z podatkiem VAT) ubezpieczonego Sprzętu, określona na dzień wystąpienia zdarzenia. W przypadku gdy Sprzęt nie jest dostępny już w sprzedaży jest to cena zakupu w wartości brutto, obliczona na dzień wystąpienia zdarzenia dla Sprzętu „równofunkcyjnego”, tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego). Wartość wymiany nie może przewyższać ceny zakupu ubezpieczonego Sprzętu.

§ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony w sieci sklepów Media Markt, którego wartość nie przekracza 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych) brutto, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Każdorazowo za zgodą WARTA, może być ubezpieczony inny przedmiot aniżeli wymieniony w § 2 pkt 14).
3. Ubezpieczony Sprzęt może być objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie:
 - 1) „Komfort i Ochrona”:
 - a) awarii;
 - b) uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia Sprzętu;
 - c) przepięcia;
 - d) kradzieży z włamaniem lub rabunku;
 - albo
 - 2) „Komfort”
 - a) awarii;
 - albo
 - 3) „Ochrona”:
 - a) uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia Sprzętu;
 - b) przepięcia;
 - c) kradzieży z włamaniem lub rabunku.
4. W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 3, WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się:

- 1) Dla ryzyka awarii, uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia Sprzętu lub przepięcia do pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza 100% wartości wymiany, do dostarczenia karty podarunkowej Media Markt o wartości wymiany.
- 2) Dla ryzyka kradzieży z włamaniem oraz rabunku do dostarczenia karty podarunkowej Media Markt o wartości wymiany.
5. Jeżeli czas naprawy, o której mowa w ust. 4 pkt 1) przekroczy 14 dni kalendarzowych (termin liczony od daty dostarczenia Sprzętu do serwisu) Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu na jego wniosek przysługuje świadczenie zgodne z ust. 4 pkt 2).
6. Jeżeli w trakcie trwania ubezpieczenia Sprzęt zostanie wymieniony przez gwaranta (bez względu na powód wymiany) na nowy Sprzęt, podlega ochronie ubezpieczeniowej na tych samych warunkach, co Sprzęt pierwotnie podlegający ochronie, do końca pierwotnego okresu ubezpieczenia.
7. Ubezpieczenie awarii nie jest gwarancją i nie wyłącza uprawnień gwarancji określonych w Art. 577 – 581 k.c. oraz nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z Art. 556 – 576 k.c.
8. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie te koszty napraw wynikające ze Zdarzeń, o których mowa w ust. 3 mające miejsce w okresie ubezpieczenia, i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku Sprzętów przenoszonych Zdarzenie może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa/wymiana Sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty bądź zarekwirowania na skutek interwencji władz;
 - 2) których powstanie lub zakres związane są z energią atomową lub zanieczyszczeniem radioaktywnym;
 - 3) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 4) wynikające z winy umyślnej Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 5) wyrażone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
 - 6) związane bezpośrednio lub pośrednio ze zniszczeniem bądź zagubieniem bazy danych, plików lub oprogramowania w tym powodujące konieczność odzyskania baz danych lub zainstalowania baz danych, plików lub oprogramowania;
 - 7) spowodowane zawirusowaniem ubezpieczonego Sprzętu.
2. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wynikające z wadliwości Sprzętu, która ujawniła się w okresie 7 dni od daty zakupu Sprzętu;
 - 2) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów;
 - 3) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio wskutek wszelkiego rodzaju zdarzeń losowych takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, deszcz nawalny, grad, osuwanie się ziemi, z zastrzeżeniem pkt 4);
 - 4) spowodowane przez przepięcie, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w zakresie „Komfort i Ochrona” lub „Ochrona”;
 - 5) spowodowane działaniem prądu elektrycznego innego niż przepięcie, w wyniku przegrzania, zwarcia, spadku napięcia, indukcji, niewydolności izolacji;
 - 6) związane z suszą, zawilgoceniem, korozją, obecnością kurzu lub spowodowane narażeniem na działanie zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur;
 - 7) związane z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów oraz Materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z lub nieprzystosowanych do ubezpieczonego Sprzętu;
 - 8) powstałe wskutek użytkowania Sprzętu, jego podłączania, instalacji bądź bieżącej konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta ubezpieczonego Sprzętu;
 - 9) objęte szczegółowymi wyłączeniami gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkowania ubezpieczonego Sprzętu;
 - 10) wynikające z samodzielnie dokonywanych zmian dokonywanych w programie, zmian parametrów danych lub z braku oprogramowania;
 - 11) zaistniałe w trakcie bądź w następstwie naprawy, instalacji lub montażu ubezpieczonego Sprzętu, wykonanych przez jakąkolwiek osobę lub nieautoryzowany punkt naprawy, lub w przypadku udowodnionego nieprzestrzegania warunków instalacji lub montażu ubezpieczonego Sprzętu, wskazanych w instrukcji użytkowania;
 - 12) związane z konfiguracją/ustawieniami Sprzętu możliwymi do wykonania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego bez konieczności demontowania ubezpieczonego Sprzętu;
 - 13) wynikające ze stwierdzonej wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu;
 - 14) na zewnętrznych elementach ubezpieczonego Sprzętu, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Sprzętu, takie jak wgniecenia, odbarwienia, zdrapania, zadrażnienia, zarysowania, popękania;
 - 15) spowodowane przez insekty i gryzonie;
 - 16) wynikające z wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001, lub wynika z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”;
 - 17) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (z wyłączeniem przepięcia), gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, ogdromowej, internetowej, alarmowej;
 - 18) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów, jak również użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta;
 - 19) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, użyczeniem Sprzętu, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem Sprzętu, bądź użytkowaniem do celów zawodowych;
 - 20) powstałe w Sprzęcie w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji producenta gwarancja na Sprzęt została utracona; powstałe podczas transportu Sprzętu przenośnego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeśli ubezpieczony Sprzęt nie znajdował się w bagażu podręcznym lub pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego (z wyłączeniem Sprzętu przenośnego, który został zamocowany zgodnie z zaleceniami producenta);
 - 21) powstałe podczas transportu Sprzętu przenośnego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeśli ubezpieczony Sprzęt nie znajdował się w bagażu podręcznym lub pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego (z wyłączeniem Sprzętu przenośnego, który został zamocowany zgodnie z zaleceniami producenta);
 - 22) powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego (w tym transportem do/z punktu naprawczego), z zastrzeżeniem ust. 21.
 - 23) spowodowane przez przypadkowe wypadnięcie, wyślizgnięcie i upadek sprzętu.
3. WARTA nie pokrywa także kosztów:
 - 1) utylizacji sprzętu;
 - 2) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany;
 - 3) naprawy/wymiany części o krótkim okresie użytkowania, Akcesoriów dodatkowych, okablowania oraz Materiałów eksploatacyjnych takich jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki/zasilacze, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartdźwie, tonery, tusze, kasety, filmy, taśmy, oprogramowanie, paski,

- szcztolki, piloty, kontrolery gier, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji Sprzętu: kable, nadajniki, dyskiety, taśmy, worki, etui, torby, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu;
- 4) plomb zabezpieczających;
- 5) testowania Sprzętu, oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w Sprzęcie.
4. WARTA w ramach świadczenia nie pokrywa:
 - 1) kosztów dostawy:
 - a) jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony sam dostarczył sprzęt do punktu naprawy;
 - b) Nowego Sprzętu;
 - 2) kosztów uruchomienia oraz demontażu i montażu ubezpieczonego Sprzętu;
 - 3) kosztów, jakie Ubezpieczający/Ubezpieczony poniosł bez uzyskania uprzedniej zgody WARTY.
5. Jeżeli do utraty Sprzętu doszło w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku WARTA nie ponosi odpowiedzialności jeżeli:
 - 1) kradzież popełniona została przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby inne niż Osoby trzecie,
 - 2) do utraty doszło z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego (jak postawienie ubezpieczonego Sprzętu bez dozoru w widocznym miejscu w pojeździe mechanicznym lub w miejscu publicznym lub innym miejscu ogólnodostępnym),
 - 3) doszło do utraty Akcesoriów dodatkowych i Materiałów eksploatacyjnych i kabli połączeniowych.
6. Dodatkowo WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeżeli:
 - 1) zdarzenie zostało popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych i który nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe;
 - 2) ubezpieczony Sprzęt był widoczny z zewnątrz i nie był w zamkniętym schowku lub bagażniku;
 - 3) ubezpieczony Sprzęt, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu;
 - 4) Sprzęt był pozostawiony bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym lub w przypadku utraty Sprzętu będącej wynikiem kradzieży, niemającej znamion włamania lub rabunku.
7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich.

§ 5

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZDARZENIA

1. W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić telefonicznie COKW, dzwoniąc pod numer telefonu wskazany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub pisząc list elektroniczny na adres e-mail: ubezpieczenia@mediamarkt.pl Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COKW;
 - 2) w przypadku awarii, uszkodzenia mechanicznego lub zniszczenia Sprzętu lub przepięcia Ubezpieczony po zgłoszeniu zdarzenia otrzymuje informację, gdzie i jak zostanie odebrany lub powinien być dostarczony Sprzęt z podejrzeniem awarii lub uszkodzenia (kompletny: z kablami połączeniowymi, akcesoriami dodatkowymi i materiałami eksploatacyjnymi);
 - 3) przekazać do COKW następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer umowy ubezpieczenia,
 - c) numer seryjny towaru,
 - d) markę/model ubezpieczonego towaru,
 - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda (w którym znajduje się ubezpieczony Sprzęt),
 - f) okoliczności powstania szkody,
 - g) numer telefonu kontaktowego,
 - h) oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz rozmiaru szkody;
 - 4) umożliwić COKW wykonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru lub jego pozostałości, a także przekazać hasła odblokowujące Sprzęt w celu umożliwienia weryfikacji poprawności naprawy Sprzętu;
 - 5) w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model);
 - 6) okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez COKW:
 - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego Sprzętu (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta,
 - b) dowód zakupu Sprzętu (rachunek lub paragon lub fakturę), chyba że Ubezpieczony dokonał z COKW innych ustaleń co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów;
 - 7) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego co do ubezpieczonego Sprzętu;
 - 8) odbiór Sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2 pkt. 6, kwitowany będzie przez punkt naprawy lub firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt. 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności Warty bądź ustalenie powstania i rozmiarów szkody.

§ 6

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
 - 1) pokrycia kosztów naprawy,
 - 2) pokrycia kosztów wartości wymiany, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, tj. koszt naprawy zgodnie z § 7 ust. 1 przekracza 100% wartości wymiany.
2. O ile nie uzgodniono inaczej koszty naprawy Sprzętu rozliczane są bezpośrednio z Punktami naprawczymi, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego Sprzętu.
3. Ustalenie wysokości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 5, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem § 6 wysokość szkody ustala się:
 - 1) W przypadku naprawy na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawy obejmującego:
 - a) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - b) koszty robocizny przy naprawie Sprzętu,

- c) koszt ekspertyzy, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona,
 - d) koszt dojazdu przedstawiciela punktu naprawczego,
 - e) koszt transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do punktu naprawczego,
 - f) koszt montażu/demontażu w przypadku Sprzętu do zabudowy.
- 2) W przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku na podstawie wartości wymiany Sprzętu.
3. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii, naprawy Sprzętu lub dokonania wymiany Sprzętu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.
3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Sprzętu.
4. W przypadku gdy naprawa Sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub gdy jej koszt jest wyższy niż wartość wymiany, WARTA zapewni Ubezpieczonemu kartę podarunkową Media Markt o wartości wymiany.
5. Wraz z dostarczeniem Sprzętu lub karty podarunkowej Media Markt o wartości wymiany własność ubezpieczonego Sprzętu przechodzi na WARTĘ.

§ 8 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 9 SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem Media Markt jedynie przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego Sprzętu w sieci sklepów Media Markt.
2. Ubezpieczenie może być również zawarte przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa na odległość).
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje w momencie zakupu Sprzętu.
4. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
5. Data zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz data zakupu ubezpieczonego Sprzętu w sieci sklepów Media Markt muszą być identyczne.
6. W każdym przypadku Umowa Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz Sprzętu za wyjątkiem produktów sprzedawanych przez Media Markt jako zestawy.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy.
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
9. W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

§ 10 OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z datą zakupu Sprzętu i trwa przez okres 4 (czterech) lat z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z dniem opłacenia składki, jednak nie wcześniej niż w chwili odbioru Sprzętu.
3. Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
 - 1) utraty Sprzętu lub zniszczenia Sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
 - 2) dostarczenia karty podarunkowej Media Markt zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem dostarczenia,
 - 3) kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem wymiany Sprzętu,
 - 4) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia, w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta dotyczących konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii,
 - 5) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia, na zasadach określonych w § 9 ust. 7,
 - 6) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 7) odstąpienia od umowy zakupu Sprzętu, z dniem odstąpienia, z zastrzeżeniem § 11 ust. 5.
4. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia bez odrębnej zgody WARTY. W przypadku nie przeniesienia prawa na nabywcę umowa ubezpieczenia wygasa.

§ 11 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od ceny zakupu Sprzętu oraz zakresu ubezpieczenia.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku zawierania umów na odległość składka płatna jest najpóźniej w momencie odbioru Sprzętu.
4. Wysokość składki podana jest w Dokumentie ubezpieczenia jako cena detaliczna za artykuł Warta G+.
5. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie sumy ubezpieczenia, (tj. wydano Sprzęt lub kartę podarunkową o wartości wymiany), o której mowa w § 12.

§ 12 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia (oznaczona w dokumencie ubezpieczenia jako wartość sprzętu G+) równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

§ 13 PRZEJŚCIE ROZSZCZEŃ NA WARTĘ

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie, uprawnionemu przysługuje roszczenie od osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

§ 14 DOCHODZENIE ROZSZCZEŃ

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby

- ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - 1) w formie pisemnej na adres COKW, SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80
 - 2) w formie pisemnej na adres WARTY: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - 3) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje, lub na adres skargi@spb.eu
 - 4) telefonicznie pod nr 502 308 308, lub pod numer (22) 438 44 82 lub 801 066 802
 - 5) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.


3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstąpienia od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych – aktualnie i w przyszłości.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie 8 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od tej daty.



Paweł Bednarek
Wiceprezes Zarządu



Jarosław Parkot
Prezes Zarządu

WARTA-C6920

ZGŁOSZENIE SZKODY
Poniedziałek – piątek w godz. 9:00 – 17:00
Telefon: 799 3 55555
e-mail: ubezpieczenia@mediamarkt.pl