

Regulamin Promocji w sklepach Media Markt: „Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022 - Media Markt”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa sprzedaży premiowej.

Prowadzona w oparciu o niniejszy szczegółowy Regulamin oraz o ogólny Regulamin Sprzedaży Premiowej „Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022” Sprzedaż Premiowa w sklepach Media Markt, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Promocją**”, jest prowadzona pod nazwą „Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022 - Media Markt” i stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

2. Nazwa podmiotu organizującego Promocję oraz cel Promocji.

Organizatorem Promocji, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**”, jest AGENCJA REKLAMOWA AVANTI sp. z o. o. sp.k. z siedzibą w Sulejówku (05-070), ul. Reymonta 4a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000669005; NIP: 8222357971; REGON 366811769.

Promocja organizowana jest w celu promocji wśród konsumentów urządzeń DYSON, odkurzaczy Dyson linii V8, V10 oraz V11, dystrybuowanych na terenie Polski przez Dyson Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000604275, NIP: 5252649346, REGON: 363821610, zwany w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Dystrybutorem**”. Promocja została przygotowana w celu premiowania wśród konsumentów zakupów produktów objętych Sprzedażą Premiową.

3. Informacja o formie organizacji Promocji.

Otrzymanie przez Uczestnika świadczenia w postaci Zwrotu określonej w dalszej części niniejszego Regulaminu kwoty pieniężnej w Sprzedaży Premiowej nie zależy od przypadku, w związku z czym nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną ani żadną inną grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2019 poz. 847).

4. Obszar, na którym będzie prowadzona Promocja.

Promocja prowadzona jest w sklepach **Media Markt** na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym sklepach stacjonarnych, których lista dostępna jest na stronie: <https://mediamarkt.pl/sklepy> oraz w sklepie www.mediemarkt.pl należących do Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa.

5. Czas trwania Promocji oraz produkty objęte Promocją.

Dokonywana w ramach Sprzedaży Premiowej promocyjna sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniających do wzięcia udziału w Promocji trwa przez Okres Promocyjny, który rozpoczyna się w dniu 01.07.2022 roku i kończy w dniu 31.08.2022 roku lub po wyczerpaniu puli Zwrotów albo Produktów Promocyjnych, w zależności od tego co nastąpi wcześniej. Sprzedażą Promocyjną objęte są **Odkurzacze Dyson linii V8, V10 oraz V11 (wszystkie dostępne modele)** dystrybuowane przez Dystrybutora i oferowane przez sklepy objęte Promocją zgodnie z pkt 4 niniejszego Regulaminu, zwane w niniejszym Regulaminie łącznie „**Produktami Promocyjnymi**”.

UCZESTNICY PROMOCJI

6. Uczestnikiem Promocji, zwanym w niniejszym Regulaminie „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna spełniająca łącznie poniższe warunki:

- a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego,

- c) posiada rachunek bankowy prowadzony w Rzeczypospolitej Polskiej, który do momentu dokonania zgłoszenia w niniejszej Promocji nie został wcześniej zgłoszony w Sprzedaży Premiowej (ani w niniejszej Promocji, ani w żadnej z pozostałych czterech promocji organizowanych w ramach Sprzedaży Premiowej „Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022”).
- d) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokonała w okresie od dnia 01.07.2022 roku do dnia 31.08.2022 roku, **przed wyczerpaniem puli Zwrotów, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową**, zakupu przynajmniej jednego Produktu Promocyjnego w sklepie objętym Promocją.

7. Przed przystąpieniem do Promocji osoba chcąca zostać Uczestnikiem Promocji zobowiązana jest zapoznać się z ogólnym Regulaminem Sprzedaży Premiowej „Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022” oraz niniejszym szczegółowym Regulaminem (dostępne na stronie internetowej www.promocjadyson.pl/regulaminV8V10V11.pdf).

7.1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest akceptacja całości treści Regulaminów, o których mowa w punkcie 7 i spełnienie wszystkich określonych w nich warunków. Poprzez wzięcie udziału w Promocji dana osoba staje się Uczestnikiem.

DANE OSOBOWE

8. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Dystrybutor, to jest Dyson Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000604275, NIP: 5252649346, REGON: 363821610 ("**Administrator danych**"). Z Administratorem można skontaktować kierując korespondencję na adres: al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, mailowo pod adresem: help@dyson.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: 800 702 025. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych w rozumieniu Sekcji 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Administrator danych powierzy Organizatorowi, to jest spółce Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Sulejówku (05-070) przy ul. Reymonta 4A (wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000669005; NIP: 8222357971; REGON 366811769) przetwarzanie danych osobowych Uczestników na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, w tym realizacji Zwrotów i rozpoznania reklamacji.

8.1. Administrator danych przetwarza następujące dane osobowe Uczestników Promocji: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego oraz adres IP urządzenia, z którego dokonano zgłoszenia chęci udziału w Promocji. Dane osobowe Uczestników Promocji w wyżej wymienionym zakresie są przetwarzane przez Administratora danych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, "**RODO**") - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.).

8.2. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Administratora jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 pkt b) RODO. Pełna treść polityki prywatności Administratora danych, zawierająca informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO jest dostępna pod adresem: <https://privacy.dyson.com/pl/globalprivacypolicy.aspx>.

8.3. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Promocji, w szczególności w celu przyjęcia zgłoszenia, jego weryfikacji i wydania Zwrotu kwoty pieniężnej. Celem przetwarzania danych jest umożliwienie przystąpienia do Promocji, w tym umożliwienie realizacji Zwrotu kwoty pieniężnej i rozpatrzenia reklamacji w Promocji.

8.4. Organizator może udostępnić dane kontaktowe Uczestnika następującym kategoriom odbiorców danych: dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu realizacji mechanizmu Promocji lub doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację. Dane te zostaną udostępnione na podstawie uzasadnionego interesu Dystrybutora, Organizatora i Uczestnika polegającego na odbiorze od Uczestnika Starego Odkurzacza lub dostarczeniu Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, tj. art. 6 ust. 1 pkt f) RODO. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Promocji nie będą podlegały profilowaniu oraz nie będą przekazywane do Państw trzecich.

8.5. Dane będą przechowywane przez Administratora danych przez czas trwania Promocji oraz przez okres 5 lat następujących po roku, w którym nastąpiła realizacja Zwrotów kwoty pieniężnej w celu udokumentowania realizacji Zwrotów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

8.6. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Promocji i przyznania korzyści w postaci Zwrotu kwoty pieniężnej.

8.7. Osoby zgłaszające chęć udziału w Promocji mogą dodatkowo wyrazić dobrowolną zgodę marketingową na otrzymywanie wiadomości e-mail, ofert i kuponów rabatowych od Administratora danych na podany przez Uczestnika adres e-mail, za pomocą środków komunikacji elektronicznej w celu otrzymywania przez Uczestnika na podany adres e-mail za pomocą środków komunikacji elektronicznej od Administratora danych wiadomości e-mail, ofert i kuponów rabatowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dystrybutora. Wyrażenie zgody marketingowej na otrzymywanie wiadomości e-mail ma charakter dobrowolny. W wypadku wyrażenia zgody marketingowej na otrzymywanie wiadomości e-mail, ofert i kuponów rabatowych od Administratora danych przekazane przez Uczestnika dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, to jest w oparciu o zgodę osoby, której dane dotyczą, na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.

8.8. Uczestnikom podającym dane osobowe przysługuje prawo żądania od Administratora danych dostępu do tych danych, ich sprostowania, uzupełniania, poprawiania, żądania usunięcia, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.9. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każdy Uczestnik, którego dane są przetwarzane, może zwrócić się do Administratora danych pod adresem Dyson Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa z dopiskiem na kopercie „Dane osobowe – Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022” lub na adres e-mail privacy@dyson.com.

ZASADY PROMOCJI I UCZESTNICTWA

9. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnili łącznie warunki określone w Regulaminie, premii w postaci Zwrotu kwoty pieniężnej:

- a) za zakup **Odkurzacza Dyson linii V8** – w kwocie **200 zł brutto**,
- b) za zakup **Odkurzacza Dyson linii V10** – w kwocie **200 zł brutto**,
- c) za zakup **Odkurzacza Dyson linii V11** – w kwocie **300 zł brutto**,

zwanej w niniejszym Regulaminie „Zwrotem”. Do celów Sprzedaży Premiowej „Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022” (łącznie dla czterech Promocji wchodzących w skład

Sprzedży Premiowej) Dystrybutor ufundował łącznie 1000 sztuk Zwrotów. Organizator poinformuje Uczestników o wyczerpaniu puli Zwrotów i zakończeniu Sprzedaży Premiowej na stronie www.promocjadyson.pl

9.1. Zgłoszenie do Promocji jest dokonywane z chwilą wypełnienia łącznie wszystkich wymogów pkt 9.2 Regulaminu.

9.2. Warunkami wzięcia udziału w Promocji jest łącznie spełnienie następujących warunków:

- a) Zapoznanie się z całością Regulaminu Sprzedaży Premiowej „Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022” oraz z niniejszym Regulaminem stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu Sprzedaży Premiowej „Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022” i zaakceptowanie ich treści.
- b) Posiadanie używanego odkurzacza, stanowiącego własność Uczestnika, zwanego w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Starym Odkurzaczem**,” będącego przenośnym domowym urządzeniem elektrycznym zasilanym przewodowo lub bezprzewodowo o wadze maksymalnej do 30 kg., spełniającym wymogi definicji: urządzenie do usuwania kurzu i in. zanieczyszczeń z powierzchni podłóg, dywanów, mebli itp. przez wsysanie (wciąganie zanieczyszczeń strumieniem powietrza o ciśnieniu obniżonym względem ciśnienia otoczenia) do pojemnika, napędzane przez silnik elektryczny. Stary Odkurzacz musi być kompletny i zawierać minimum następujące elementy: obudowę z otworem wlotowym do mocowania węży elastycznych, ssawek itp., silnik elektryczny, turbinę powietrzną oraz element zatrzymujący wciągnięte zanieczyszczenia — worek (z tkaniny, papieru) lub zbiornik na wodę lub filtr cyklonowy.
- c) **Dokonanie w dniach od 01.07.2022 roku do 31.08.2022 roku, przed wyczerpaniem puli Zwrotów zakupu jednego Produktu Promocyjnego** w sklepie objętym Promocją i zachowanie dowodu zakupu oraz opakowania. Przez dowód zakupu rozumie się oryginał paragonu fiskalnego (bez NIP nabywcy) albo faktury (imiennej na osobę fizyczną, niezwiązanej z działalnością gospodarczą lub zawodową, bez NIP nabywcy). Jeden dowód zakupu można wykorzystać tylko jeden raz do zgłoszenia uczestnictwa w Promocji.
- d) Po dokonaniu zakupu, o którym mowa w pkt. 9.2 ppkt c) Regulaminu **w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty tego zakupu** (decyduje data zgłoszenia do Promocji w systemie on-line), **przed wyczerpaniem puli Zwrotów, wypełnienie i wysłanie on-line na stronie www.promocjadyson.pl/V8V10V11 formularza zgłoszenia do Promocji, zawierającego następujące elementy obowiązkowe:**
 - ✓ DANE UCZESTNIKA: imię Uczestnika, nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu Uczestnika;
 - ✓ DANE DO ODBIORU JEDNEGO STAREGO ODKURZACZA: ulica i numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miasto, data odbioru Starego Odkurzacza przez kuriera (z dostępnego zakresu dat, odbiór w godzinach 8-16), producent Starego odkurzacza do zwrotu (marka), model Starego odkurzacza do zwrotu;
 - ✓ DANE NOWEGO KUPIONEGO ODKURZACZA DYSON (Produktu Promocyjnego): model zakupionego Produktu Promocyjnego, numer seryjny zakupionego Produktu Promocyjnego, data zakupu Produktu Promocyjnego, sklep, w którym dokonano zakupu Produktu Promocyjnego, numer dowodu zakupu Produktu Promocyjnego, numer rachunku bankowego (IBAN) Uczestnika, na który ma zostać dokonany Zwrot, spełniający warunki określone w pkt 6 ppkt c) niniejszego Regulaminu
 - ✓ WGRANE ZDJĘCIE DOWODU ZAKUPU PRODUKTU PROMOCYJNEGO (w formacie jpg lub pdf o maksymalnym rozmiarze 5MB), spełniającego warunki określone w pkt. 9.2 ppkt c) niniejszego Regulaminu, zgodne z danymi zgłoszonymi w formularzu,
 - ✓ WGRANE ZDJĘCIE WYCIĘTEGO FIZYCZNIE ZGODNIE ZE WZOREM Z ORYGINALNEGO OPAKOWANIA PRODUKTU PROMOCYJNEGO FRAGMENTU OPAKOWANIA Z KODEM EAN I NUMEREM SERyjNYM PRODUKTU PROMOCYJNEGO oraz elementem graficznym znamionem dla opakowania, zgodne z danymi zgłoszonymi w formularzu (w formacie jpg lub pdf o maksymalnym rozmiarze 5MB). Wzór poprawnego wycięcia fragmentu opakowania i pokazanego na zdjęciu stanowi Załącznik nr 1a do niniejszego Regulaminu. Oryginał wyciętego fragmentu opakowania należy zachować do czasu pozytywnej weryfikacji

zgłoszenia i otrzymania przez Uczestnika Zwrotu (na potrzeby ewentualnej weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji).

- ✓ OŚWIADCZENIE O POSIADANIU PEŁNEJ ZDOLNOŚCI DO CZYNNOŚCI PRAWNYCH ORAZ OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ PRZEZ UCZESTNIKA I ZAACEPTOWANIU REGULAMINÓW: całości Regulaminu Sprzedaży Premiowej „Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022” oraz całości niniejszego Regulaminu Promocji w sklepach Dyson: „Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022 - Dyson”
- ✓ OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ PRZEZ UCZESTNIKA Z ZASADAMI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH,
- ✓ OŚWIADCZENIE O BYCIU WŁAŚCICIELEM STAREGO ODKURZACZA,
- ✓ OPCJONALNĄ DOBROWOLNĄ ZGODĘ MARKETINGOWĄ na otrzymywanie wiadomości e-mail, ofert i kuponów rabatowych od Administratora danych na podany przez Uczestnika adres e-mail,
- ✓ POLE CAPTCHA
- ✓ WYSŁANIE ZGŁOSZENIA poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij zgłoszenie”.

Przyjęcie zgłoszenia udziału w Promocji przez system rejestracyjny strony internetowej zostanie przez Organizatora potwierdzone informacją zwrotną na adres e-mailowy, który podano w zgłoszeniu. Informacja zwrotna zostanie wysłana w sposób automatyczny, ale nie później niż w kolejnym dniu roboczym po dniu dokonania zgłoszenia. Informacja zwrotna nie potwierdza poprawności zgłoszenia, a tylko fakt zarejestrowania formularza w systemie teleinformatycznym. W przypadku konieczności zmiany danych w formularzu wysłanym on-line Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem drogą mailową: kontakt@promocjadyson.pl

- e) Po dokonaniu zakupu, o którym mowa w pkt. 9.2 ppkt c) Regulaminu oraz wypełnieniu i wysłaniu on-line formularza zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 9.2 ppkt d) Regulaminu, **w terminie nieprzekraczającym 14 dni od daty wysłania formularza zgłoszenia (decyduje data odbioru przez kuriera) odesłanie do utylizacji przez Organizatora jednego Starego Odkurzacza wskazanego w formularzu zgłoszeniowym i zgodnego z wymaganiami pkt 9.2 ppkt b) Regulaminu. Kuriera zamówi jednorazowo Organizator na swój koszt**, po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia on-line, w terminie wskazanym przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym. Uczestnik zobowiązany jest bezpiecznie spakować Stary Odkurzacz w pudło kartonowe o regularnym kształcie prostokąta, paczka może zawierać jedynie Stary Odkurzacz, paczka nie może przekraczać wagi rzeczywistej 31,5 kg, żaden wymiar paczki nie może przekraczać 150 cm długości, a suma długości, szerokości i wysokości nie może przekraczać łącznie 300 cm. Usługa kurierska zamawiana przez Organizatora świadczona jest przez firmę DPD zgodnie z regulaminami usług dostępnymi na <https://www.dpd.com/pl/pl/oferta-dla-firm/warunki-wysluki/warunki-wykonywania-uslug-krajowych/>. Kurier nie ma obowiązku kontaktu z nadawcą paczki przed jej odbiorem, nadawca paczki powinien oczekiwać na kuriera we wskazanej dacie. Odsyłany Stary Odkurzacz powinien być czysty, higienicznie bezpieczny. W przypadku nie wydania kurierowi Starego Odkurzacza w terminie wskazanym przez Uczestnika (pomimo zamówienia kuriera przez Organizatora oraz podjazdu kuriera zgodnie z zamówieniem po odbiór), Uczestnik odsyła Stary Odkurzacz do Organizatora na koszt własny. Brak odesłania Starego Odkurzacza powoduje, iż Uczestnik nie nabywa prawa do otrzymania Zwrotu.

10. Kompletne zgłoszenie, zwane w dalszej części niniejszego Regulaminu „Zgłoszeniem”, stanowi łączne wypełnienie wszystkich wymogów pkt 9.2 Regulaminu. Tylko kompletne Zgłoszenia stanowią podstawę do Uczestnictwa w Promocji i mogą być podstawą przyznania Zwrotu.

11. Każdy Uczestnik, niezależnie od ilości kupionych Produktów Promocyjnych, może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz, według procedury przedstawionej w pkt 9.2. niniejszego Regulaminu oraz otrzymać Zwrot tylko jeden raz. Ten sam rachunek bankowy może zostać wykorzystany nie więcej niż jeden raz do otrzymania Zwrotu w Promocji. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie rachunków bankowych osób trzecich i dokonywanie zgłoszeń do Promocji w imieniu osób trzecich. Organizator zastrzega, że w takich przypadkach Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z Promocji.

12. Uczestnik dokonuje Zgłoszenia do Promocji na własny koszt i ryzyko, co nie umniejsza obowiązku należytego wykonania przez Organizatora zobowiązań Organizatora wynikających z Promocji oraz jego związanej z tym odpowiedzialności. Jednorazowy koszt odesłania Starego Odkurzacza do Organizatora, według procedury przedstawionej w pkt 9.2. ppkt d) niniejszego Regulaminu, pokrywa Organizator. W przypadku dołączenia do paczki wysyłanej do Organizatora przedmiotów innych niż Stary Odkurzacz, kwota Zwrotu należnego Uczestnikowi z tytułu udziału w Promocji zostanie pomniejszona o koszt utylizacji dołączonych przedmiotów. W przypadku przygotowania paczki wysyłanej do Organizatora niezgodnie z wytycznymi Regulaminu, o wadze i wymiarach większych niż wartości maksymalne wskazane w pkt 9.2. ppkt d) niniejszego Regulaminu, kwota Zwrotu należnego Uczestnikowi z tytułu udziału w Promocji zostanie pomniejszona o koszt dodatkowej opłaty naliczonej przez firmę DPD Organizatorowi z tytułu paczki ponad wskazaną wagę i wymiary.

13. Z tytułu odesłanie do utylizacji przez Organizatora Starego Odkurzacza Uczestnikowi nie przysługuje żadne wynagrodzenie, poza należnym w ramach Sprzedaży Premiowej Zwrotem w przypadku pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia.

14. Uczestnik traci prawo do brania udziału w Promocji i do otrzymania Zwrotu w przypadku skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego (przyznanego przez sprzedawcę) prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego (w zakresie Produktu Promocyjnego, od którego sprzedaży odstąpił). Uczestnik, który zarejestrował chęć udziału w Promocji a następnie odstąpił od zakupu Produktu Promocyjnego, zobowiązany jest do zgłoszenia tego Organizatorowi na adres mailowy kontakt@promocjadyson.pl

W wypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży w zakresie Produktu Promocyjnego, którego zakup był podstawą otrzymania przez Uczestnika Zwrotu, Uczestnik zobowiązany jest do zwrócenia Organizatorowi otrzymanej kwoty Zwrotu w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot Starego Odkurzacza oddanego do utylizacji.

Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora.

15. Organizator dokona weryfikacji Zgłoszeń i jest uprawniony odmówić przyjęcia Zgłoszenia do Promocji w przypadku, gdy zaistnieje przynajmniej jedna z następujących okoliczności:

- a) Zgłoszenie nie jest kompletne,
- b) nie odesłano do Organizatora Starego Odkurzacza, odesłany Stary Odkurzacz nie spełnia wymagań niniejszego Regulaminu lub jest niezgodny z zadeklarowanym w formularzu zgłoszeniowym,
- c) dokumenty przesłane w ramach Zgłoszenia nie są czytelne,
- d) Uczestnik nadesłał w ramach Zgłoszenia zdjęcie/scan fragmentu opakowania noszące ślady oczywistej manipulacji (ingerencji w oryginalną treść) lub w oczywisty sposób niewystarczający do jednoznacznej weryfikacji (potwierdzenia modelu oraz pochodzenia) Produktu Promocyjnego,
- e) nadesłane przez Uczestnika zdjęcie/scan dowodu nosi ślady oczywistej manipulacji (ingerencji w oryginalną treść) lub jest w oczywisty sposób niewystarczający do jednoznacznej weryfikacji (potwierdzenia modelu) Produktu Promocyjnego,
- f) Uczestnik nie spełnił jednego lub więcej warunków Regulaminu wymaganych w celu otrzymania Zwrotu.

Organizator jest uprawniony do dokonania weryfikacji przesłanych dowodów zakupu u sprzedawcy Produktu Promocyjnego i odmówi przyjęcia zgłoszenia do Promocji w przypadku, gdy nie zostanie pozytywnie zweryfikowana oryginalność i prawdziwość przedstawionych dokumentów lub gdy zostały one już zgłoszone przez innego Uczestnika Promocji lub Uczestnik skorzystał z ustawowego lub umownego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego. Organizator jest uprawniony do dokonania weryfikacji numeru seryjnego Produktu Promocyjnego u Dystrybutora Produktu Promocyjnego i odmówi przyjęcia zgłoszenia do Promocji w przypadku, gdy nie zostanie pozytywnie zweryfikowana oryginalność i prawdziwość przedstawionych numerów lub gdy zostały one już zgłoszone przez innego Uczestnika Promocji.

15.1. Organizator w sytuacji, gdy poweźmie wątpliwość co do prawdziwości dowodu zakupu Produktu Promocyjnego lub fragmentu opakowania Produktu Promocyjnego wysyłanego w formie zdjęcia/scanu zgłoszonego w Zgłoszeniu lub co do

nabycia przez Uczestnika prawa własności do zgłoszonego w Zgłoszeniu Produktu Promocyjnego, wezwie Uczestnika wiadomością e-mail przesłaną na adres podany w Zgłoszeniu w terminie 14 dni od daty dostarczenia Organizatorowi Zgłoszenia do doręczenia Organizatorowi fizycznego oryginału zgłoszonego w Zgłoszeniu dowodu zakupu Produktu Promocyjnego lub fragmentu opakowania Produktu Promocyjnego.

15.2. Uczestnik na żądanie Organizatora zobowiązany jest do doręczenia Organizatorowi oryginału fragmentu opakowania lub dokumentu potwierdzającego zakup zgłoszonego Produktu Promocyjnego w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Organizatora wiadomości e-mail wzywającej do przedstawienia Organizatorowi zgłoszonego dowodu zakupu Produktu Promocyjnego lub fizycznego fragmentu opakowania Produktu Promocyjnego wysłanego w formie zdjęcia (decyduje data nadania przesyłki rejestrowanej na adres Organizatora).

Organizator zobowiązany jest zwrócić Uczestnikowi otrzymany od niego, zgodnie z niniejszym punktem Regulaminu, oryginał dowodu zakupu w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Uczestnika tego dokumentu.

15.3. W wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Uczestnika zobowiązania, o którym mowa powyżej w pkt 15.2 niniejszego Regulaminu, Uczestnik traci prawo do Zwrotu a Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Promocji.

15.4. W wypadku należytego wykonania przez Uczestnika zobowiązania, o którym mowa powyżej w punkcie 15.2., w sytuacji gdy zgłoszone Uczestnikowi zgodnie z pkt 15.1. niniejszego Regulaminu wątpliwości Organizatora co do prawdziwości dowodu zakupu Produktu Promocyjnego lub fragmentu opakowania Produktu Promocyjnego wysłanego w formie zdjęcia/scanu zgłoszonego w Zgłoszeniu lub co do nabycia przez Uczestnika prawa własności do Produktu Promocyjnego zgłoszonego w Zgłoszeniu okażą się nieuzasadnione, Uczestnik ma prawo żądać od Organizatora zwrotu normalnych (to jest w granicach wyznaczanych przez art. 361 § 1 ustawy Kodeks cywilny) kosztów wykonania zobowiązania, o którym mowa w pkt. 15.2 niniejszego Regulaminu.

15.5. W przypadku odmowy przyjęcia Zgłoszenia do Promocji lub wykluczenia Uczestnika z Promocji Organizator zobowiązany jest poinformować Uczestnika o odmowie przyjęcia Zgłoszenia lub o wykluczeniu Uczestnika z Promocji wiadomością e-mail wysłaną na adres podany w Zgłoszeniu w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zgłoszenia oraz ewentualnie oryginału fragmentu opakowania lub dokumentu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego dostarczonego Organizatorowi na podstawie pkt 15.2. niniejszego Regulaminu. W przypadku odmowy przyjęcia Zgłoszenia do Promocji lub wykluczenia Uczestnika z Promocji Uczestnik ma obowiązek odebrać Stary Odkurzacz od Organizatora na własny koszt w terminie 30 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail z informacją o odmowie przyjęcia Zgłoszenia lub o wykluczeniu Uczestnika z Promocji. Po tym terminie Stary Odkurzacz zostanie przekazany do utylizacji.

16. Nikt nie jest uprawniony do wzięcia udziału w Promocji z tytułu zakupu Produktu Promocyjnego, jeśli wcześniej wzięł udział w innej promocji Organizatora lub Dystrybutora dotyczącej zakupu tego Produktu Promocyjnego.

REALIZACJA ZWROTÓW

17. Organizator po otrzymaniu Zgłoszenia, w szczególności kompletnych dokumentów, o których mowa w pkt 9.2 Regulaminu, przystępuje do weryfikacji zgodności Zgłoszenia z wymogami niniejszego Regulaminu. **Po pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia, Organizator w imieniu Dystrybutora wysyła Uczestnikowi Zwrot w wysokości kwoty określonej w pkt 9 Regulaminu na podany w tym celu w Zgłoszeniu numer konta bankowego, przelewem bankowym w terminie 30 dni (nie później jednak niż do dnia 14.11.2022 roku) od daty otrzymania przez Organizatora kompletnego, prawidłowego i zgodnego z postanowieniami Regulaminu Zgłoszenia.** Koszt przelewu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ponosi Organizator.

17.1. Zwrot nie podlega zamianie na inną gratyfikację.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA W PROMOCJI

18. Organizator oświadcza, iż Zwroty są przekazywane w ramach niniejszej Promocji w zakresie sprzedaży premiowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 2019, poz. 1387 t.j.).

18.1. Wartość nagrody związanej ze sprzedażą premiową nie przekracza 2000,00 zł, w związku z czym zgodnie z art. 21 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych Uczestnik promocji jest zwolniony z obowiązku zapłaty podatku dochodowego od nagrody.

USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

19. Niniejsza Promocja wymaga świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartej na stronie www.promocjadyson.pl, która dostarczana jest zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie. Użytkownik może skorzystać z usługi wielokrotnie z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu Promocji. Użytkownik może skontaktować się z Organizatorem pod adresem email: kontakt@promocjadyson.pl

19.1. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do stron internetowych związanych z udziałem w Promocji wymaga sprzętu z dostępem do sieci Internet; z systemem Windows 7 lub nowszym, Mac OS 9 lub nowszym (komputer), Android, iOS lub nowszym (urządzenie mobilne); z przeglądarką internetową Chrome w wersji min. 22, FireFox min. 42, Safari min. 6.0, włączonej obsługi plików cookie i JavaScript. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Użytkownik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.

19.2. Organizator informuje, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie ze stron internetowych związanych z udziałem w Promocji może wiązać się z zagrożeniem pozyskania danych przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują takie zagrożenia, w szczególności poprzez stosowanie oprogramowania antywirusowego i zapory sieciowej.

19.3. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji co do sposobu realizacji usługi, o której mowa w punkcie 19 w sposób wskazany w pkt 20 niniejszego Regulaminu. Organizator rozstrzyga reklamacje w sposób i w terminie wskazanym w pkt 20.1 i 20.2 niniejszego Regulaminu. Użytkownik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 19 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik może wypowiedzieć usługi elektroniczne wskazane w punkcie 19 powyżej w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem zgłoszenia chęci udziału w Promocji).

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

20. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Promocji na piśmie na adres: AVANTI, ul. Reymonta 4A, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022 - reklamacja” lub e-mailem na adres: kontakt@promocjadyson.pl z dopiskiem w tytule „Oddaj swój stary odkurzacz i zyskaj do 300 zł zwrotu za zakup odkurzacza Dyson V11, V10, V8 - edycja 1/2022 - reklamacja” najpóźniej do dnia 28.11.2022 roku, natomiast reklamacje związane z brakiem możliwości wysłania formularza na www.promocjadyson.pl/V8V10V11 najpóźniej do dnia 31.08.2022 roku (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora w przypadku złożenia reklamacji pocztą albo data wprowadzenia wiadomości e-mail przez Uczestnika do systemu teleinformatycznego w sposób umożliwiający dotarcie wiadomości e-mail do Organizatora w wypadku złożenia reklamacji e-mailem).

Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer telefonu, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania. W celu weryfikacji zakupu Produktu Promocyjnego Organizator ma prawo żądania dołączenia do reklamacji oryginału dowodu zakupu Produktu Promocyjnego, którego dotyczy reklamacja. Organizator zobowiązany jest zwrócić Uczestnikowi otrzymany od niego, zgodnie z niniejszym punktem Regulaminu, oryginał dowodu zakupu w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Uczestnika tego dokumentu.

20.1. Reklamacje rozpatruje Komisja, której skład zostanie wyłoniony przez Organizatora.

20.2. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora włączając dzień wysłania odpowiedzi o wyniku reklamacji (w przypadku zgłoszenia reklamacji poprzez e-mail, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację, chyba że zostaną wskazane innego rodzaju dane kontaktowe). Rozpatrywanie reklamacji trwa najpóźniej do dnia 12.12.2022 roku włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Fakt skorzystania lub nieskorzystania z trybu postępowania reklamacyjnego ani wynik rozpoznania reklamacji w żaden sposób nie ograniczają prawa do dochodzenia niezaspokojonych roszczeń w drodze postępowania sądowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

21. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Promocji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.promocjadyson.pl/regulaminV8V10V11.pdf.

22. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu są możliwe wyłącznie pod warunkiem, że zmiana taka nie naruszy praw nabytych przez Uczestników, będzie spowodowana koniecznością dostosowania Regulaminu do rozstrzygnięć właściwych organów lub będzie wymagana ze względu na przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub będzie spowodowana koniecznością ochrony Uczestników lub Organizatora przed naruszeniami Regulaminu.

22.1. Zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim odnosi się do Zgłoszeń przesłanych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu nie zmienia ich warunków. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych Uczestników po rozpoczęciu Promocji.

22.2. Organizator powiadomi Uczestników o każdorazowej zmianie Regulaminu w formie komunikatu na stronie www.promocjadyson.pl oraz wiadomości e-mail wysłanej na adresy podane przez Uczestników w Zgłoszeniu przy wykonywaniu pkt 9.2. ppkt d) niniejszego Regulaminu.

23. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

24. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi Załącznik nr 1a.

Заłącznik nr 1a Instrukcja wycięcia fragmentu opakowania z widocznym kodem EAN, numerem seryjnym oraz elementem graficznym znamionnym dla opakowania Produktu Promocyjnego – zdjęcie musi przedstawiać jednoznacznie wycięty fragment odpowiednio do kupionego modelu (poniższy jest jedynie przykładem).

