

REGULAMIN AKCJI

„Klienci Credit Agricole mają więcej! Otrzymaj 100 zł za każde wydane 1000 zł na wybrany asortyment”
(zwany dalej „Regulaminem”)
z dnia 1 czerwca 2023 r.

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji pod hasłem „Klienci Credit Agricole mają więcej! Otrzymaj 100 zł za każde wydane 1000 zł na wybrany asortyment” (zwana dalej „**Akcją promocyjną**”) dla klientów Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000039887, NIP: 6570082274, REGON: 290513140, o kapitale zakładowym 830.633.400,00 zł opłaconym w całości, posiadająca zezwolenie na wykonywanie czynności bankowych wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego (decyzja nr 66), adres poczty elektronicznej: info@credit-agricole.pl (zwanym dalej „**Credit Agricole**”) jest Media Saturn Online Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-222 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 179, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000403979, NIP: 7010327611, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych (zwana dalej „**Organizatorem**”), prowadząca Sklep Internetowy mediamarkt.pl.
2. Sklep Internetowy mediamarkt.pl jest platformą teleinformatyczną (systemem informacji i zdalnego wyboru oraz zakupu towarów lub usług), umożliwiającą użytkownikom zapoznanie się z ofertą Sklepów Media Markt, jak również zamieszczanie opinii na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego. Organizator jako Usługodawca udostępnia użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe oraz świadczy usługi na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego.

§2

Termin i miejsce Akcji promocyjnej

1. Akcja promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas trwania Akcji promocyjnej w Sklepie Internetowym mediamarkt.pl obejmuje okres od dnia 1 czerwca 2023 r. od godziny 00:01 do dnia 16 lipca 2023 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania zapasów. W przypadku zakupu w Sklepie Internetowym mediamarkt.pl decyduje data złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym mediamarkt.pl.

§3

Uczestnicy Akcji promocyjnej

1. Uczestnikami Akcji promocyjnej są klienci, którzy otrzymali od Credit Agricole jednorazowy kod rabatowy (zwany dalej: „**Kodem rabatowym**”) na Produkty promocyjne ujęte w dedykowanym linku <https://mediamarkt.pl/lp-100-za-1000-na-wybrany-asortyment-dla-klientow-credit-agricole>
2. Kod rabatowy wydawany jest w ramach Klubu korzyści Credit Agricole w aplikacji mobilnej banku CA24Mobile, zgodnie z regulaminem Klubu korzyści, dostępnym w aplikacji CA24Mobile.

§4

Zasady Akcji promocyjnej

1. Akcją promocyjną objęte są produkty ujęte w dedykowanym linku <https://mediamarkt.pl/lp-100-za-1000-na-wybrany-asortyment-dla-klientow-credit-agricole> zwane dalej „**Produktami promocyjnymi**” dostępne w Sklepie Internetowym mediamarkt.pl.
2. Do otrzymania rabatu w ramach Akcji promocyjnej uprawnieni są Uczestnicy, którzy:

- a. w czasie trwania Akcji promocyjnej nabeđą jednorazowo za kwotę co najmniej PLN 1000 (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) brutto wybrany Produkt promocyjny lub Produkty promocyjne oferowane w Sklepie Internetowym mediamarkt.pl;
 - b. na etapie koszyka zakupowego wpiszą Kod rabatowy;
 - c. dokonają płatności kartą Credit Agricole.
3. W ramach Akcji promocyjnej Uczestnik, który spełni warunki, o których mowa powyżej otrzyma rabat w wysokości 100 PLN (słownie: sto złotych) za każde wydane 1000 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych) wartości tego Produktu promocyjnego (zwanego dalej „**Rabatem**”).
4. W przypadku zakupu Produktu promocyjnego w ilości 2 sztuk (zwanego dalej „**Zestawem**”) należy Rabat naliczany będzie od każdego Produktu promocyjnego z osobna.
5. Uczestnik w ramach Akcji promocyjnej „Klienci Credit Agricole mają więcej! Otrzymaj 100 zł za każde wydane 1000 zł na wybrany asortyment” może dokonać w ramach jednej umowy sprzedaży zakupu wyłącznie dwóch sztuk Produktu promocyjnego danego rodzaju w Zestawie.
Przykład:
Zestaw może obejmować tylko dwa odkurzacze, dwa depilatory, dwa smartfony – decyduje nazwa towaru na opakowaniu.
6. Uczestnikom Akcji promocyjnej nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w wysokości Kodu rabatowego.
7. Uczestnik może brać udział w Akcji promocyjnej wielokrotnie pod warunkiem spełnienia warunków przewidzianych w Regulaminie.
8. Uczestnik dokonując zakupu Produktu promocyjnego niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu uczestniczenia w Akcji promocyjnej „Klienci Credit Agricole mają więcej! Otrzymaj 100 zł za każde wydane 1000 zł na wybrany asortyment”.
9. W przypadku zakupu w Sklepie Internetowym mediamarkt.pl o zakupie Produktu promocyjnego w promocyjnej cenie decyduje data złożenia zamówienia i skorzystanie z Kodu rabatowego.
10. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych cech Produktu promocyjnego objętego Akcją promocyjną.
11. Dokument stanowiący dowód zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT) w celu oznaczenia Akcji promocyjnej będzie zawierał w treści hasło Akcji promocyjnej „Klienci Credit Agricole mają więcej! Otrzymaj 100 zł za każde wydane 1000 zł na wybrany asortyment”.
12. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, nie dotyczy usług, produktów z outletu oraz ekspozycji.
13. Organizator uprawniony jest do bieżącego aktualizowania listy Produktów promocyjnych ujętych w dedykowanym linku <https://mediamarkt.pl/lp-100-za-1000-na-wybrany-asortyment-dla-klientow-credit-agricole> w tym w szczególności do dodawania do listy dodatkowych produktów lub usuwania produktów, których zapas uległ wyczerpaniu.

§5 **Odpowiedzialność**

1. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika z tytułu roszczeń związanych z uprawnieniami przyznanymi Uczestnikowi w Regulaminie ograniczona jest do wysokości ceny Produktu promocyjnego w trakcie Akcji promocyjnej, którego to roszczenie dotyczy.
2. Powyższe ograniczenie nie wyłącza uprawnień przyznaných Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

§6 **Reklamacje i wymiana towarów**

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane w trakcie trwania Akcji promocyjnej oraz po jej zakończeniu pod adresem e-mail: info@mediamarkt.pl z tematem wiadomości „Klienci Credit Agricole mają więcej! Otrzymaj 100 zł za każde wydane 1000 zł na wybrany asortyment” lub pod numerem Infolinii 799 35 35 35* (* opłata zgodnie z taryfą operatora), czynna w dni powszednie w godzinach 8:00 - 20:00.
2. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej składane w formie pisemnej w Sklepie Media Markt powinny zawierać dopisek „Klienci Credit Agricole mają więcej! Otrzymaj 100 zł za każde wydane 1000 zł na wybrany asortyment” oraz powinny zawierać imię i nazwisko Uczestnika,

Jego adres zamieszkania, adres e-mail (jeżeli Uczestnik posiada), kopię dowodu zakupu oraz dokładny opis stanu faktycznego będącego przyczyną złożenia reklamacji.

3. Postępowanie reklamacyjne, o którym mowa w §6 ust. 1 i 2 Regulaminu, trwa 14 (czternaście) dni od daty wpłynięcia reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Uczestnika, drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub zmianę podanego przez Uczestnika adresu do korespondencji, jak również za zmiany innych danych uniemożliwiające prawidłowe zawiadomienie Uczestnika. Uczestnicy, których dane uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane, jeśli zmiana danych uniemożliwia doręczenie korespondencji.
5. Reklamacje dotyczące Produktu promocyjnego lub Zestawu mogą być składane w dowolnym Sklepie Media Markt.
6. Uczestnikowi, który dokonał zakupu Produktu promocyjnego lub Zestawu w Sklepie Internetowym mediamarkt.pl przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Sklepu Internetowego mediamarkt.pl oraz Ogólnymi Warunkami Umowy Sprzedaży.
7. Uczestnikowi przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta na zasadach określonych Regulaminem Sklepu Internetowego i Ogólnymi Warunkami Umowy Sprzedaży
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłącza uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawa.
9. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem Klubu korzyści lub świadczeniem przez Credit Agricole usług należy składać zgodnie z regulaminem Klubu korzyści dostępnego na stronie w aplikacji mobilnej banku CA24Mobile na adresy/kontakt wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu

§7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników (dalej: „Administrator”) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), jest Organizator.
2. Administrator wyznaczył punkt kontaktowy, za pomocą którego Uczestnicy mogą realizować swoje prawa związane z ochroną danych osobowych. Punktem kontaktowym jest Inspektorem Ochrony Danych, dostępny za pośrednictwem adresu e-mail iodo@media-saturn.com
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu i zakresie przeprowadzenia Akcji promocyjnej „Klienci Credit Agricole mają więcej! Otrzymaj 100 zł za każde wydane 1000 zł na wybrany asortyment” na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, stosownie do art. 6 ust. 1. lit. f RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji powyżej wskazanych celów, w tym w celu i zakresie przeprowadzenia Akcji promocyjnej „Klienci Credit Agricole mają więcej! Otrzymaj 100 zł za każde wydane 1000 zł na wybrany asortyment”. Informacje te są ściśle poufne i wykorzystywane wyłącznie przez Administratora, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną [tutaj](#).
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Administrator może powierzyć w drodze pisemnej umowy przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim wyłącznie w określonym przez niego celu i zakresie koniecznym do przeprowadzenia akcji promocyjnej „Klienci Credit Agricole mają więcej! Otrzymaj 100 zł za każde wydane 1000 zł na wybrany asortyment”, zgodnie z art. 28 RODO.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w tym w zakresie przeprowadzenia Akcji promocyjnej „Klienci Credit Agricole mają więcej! Otrzymaj 100 zł za każde wydane 1000 zł na wybrany asortyment” przez okres potrzebny do realizacji niniejszej Akcji Promocyjnej.
9. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu, do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody

pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO.
11. W celu realizacji praw, o których mowa w punkcie 9 należy skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych za pośrednictwem adresu e-mail iodo@media-saturn.com

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji promocyjnej „Klienci Credit Agricole mają więcej! Otrzymaj 100 zł za każde wydane 1000 zł na wybrany asortyment” dostępny jest na stronie Sklepu Internetowego mediamarkt.pl.
2. W wypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
3. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu właściwy jest sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania lub siedziby Uczestnika.
4. Akcja promocyjna nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin akcji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem Akcji promocyjnej, mają zastosowanie przepisy regulaminu Sklepu Internetowego, dostępnego na stronie www.mediamarkt.pl w zakładce: Regulamin.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2023 roku od godziny 00:01.

Załącznik nr 1

Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud.C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000039887, NIP: 6570082274, REGON: 290513140,

- listownie na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Biuro Rzecznika w Departamencie Rozwoju Jakości Obsługi Klienta, ul. Legnicka 48 bud.C-D, 54-202 Wrocław;
- poprzez formularz do zgłaszania reklamacji, skarg oraz wniosków (<http://www.credit-agricole.pl/reklamacje>);
- telefonicznie poprzez Infolinię, tel. 19 019; lub
- osobiście w placówkach Credit Agricole, których lista dostępna jest na stronie: <https://www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty>