

**REGULAMIN USŁUGI**  
**„ BEZPIECZNY ZAKUP”**

---

§ 1. Postanowienia ogólne .....	1
§ 2. Usługa .....	1
§ 3. Uczestnicy Usługi.....	1
§ 4. Warunki uczestnictwa .....	2
§ 5. Postanowienia końcowe .....	2

---

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady świadczenia usługi serwisowej produktów Philips, wskazanych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu ("**Produkt**"). Usługa świadczona jest w Punkcie Obsługi Klienta w wybranych sieciach sklepów detalicznych prowadzących sprzedaż dla konsumentów, wskazanych w § 2 ust. 1 poniżej, ("**Bezpieczny Zakup**", "**Usługa**").
2. Podmiotem świadczącym Usługę „Bezpieczny Zakup” jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 02-222, Al. Jerozolimskie 195B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP: 526-02-10-95 ("**Organizator**" lub "**Philips**").

**§ 2. Usługa “Bezpieczny Zakup”**

1. Usługa polega na wymianie uszkodzonego produktu Marki PHILIPS na nowy, w Punkcie Obsługi Klienta w jednej z czterech sieci sklepów tj. Media Markt, Media Expert, Euro RTVAGD, Neonet, ("**Sklepy**" lub "**Sklep Online**"), na warunkach określonych w Procedurze weryfikacji Produktu Philips, która stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu.
2. Usługa jest świadczona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wyłącznie Sklepy zlokalizowane na terytorium Polski, przy czym warunek ten muszą spełniać również sklepy internetowe.
3. Usługa dostępna jest dla pełnoletnich osób fizycznych, , które spełniają przesłanki definicji konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego jak również ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych (Dz. U. 2019. 1495) tj., osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, którzy zawierają dokonują zakupu Produktu w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, lecz nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego gdyż nie dotyczy ona przedmiotu lub usług z branży, w której działa przedsiębiorca (dalej: "**Klient**" lub "**Nabywca**").
4. Usługa nie obejmuje:
  - a. osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, dokonujących zakupu produktu związanego bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową i dotyczącą przedmiotu lub usługi z branży, w której działa przedsiębiorca;

- b. podmiotów, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych usługą.

### **§ 3. Warunki realizacji Usługi**

1. Usługą objęty jest wyłącznie Produkt zakupiony przez Nabywców w punktach sprzedaży wskazanych w § 2 ust. 1 Regulaminu.
2. Usługa dotyczy uszkodzonych Produktów, które spełnią łącznie poniższe warunki:
  - i. zostaną przekazane do Punktu Obsługi Klienta w Sklepie, w którym Klient dokonał zakupu Produktu objętego Usługą (powyższe dotyczy również sprzedaży w Sklepie On-line);
  - ii. spełnią warunki techniczne określone w Procedurze weryfikacji sprzętu Philips, stanowiącej Załącznik nr 2 do Regulaminu;
3. Nabywca zobowiązany jest okazać dowód zakupu uszkodzonego Produktu lub inny dokument wskazujący na spełnienie warunku określonego w § 2 ust. 1 Regulaminu oraz dostarczyć wszelkie akcesoria jak i wyposażenie jakie były z nim wydane przy zakupie . Nie ma wymogu dostarczenia oryginalnego opakowania produktu.
4. Uczestnik traci prawo do skorzystania z Usługi, jeżeli:
  - a. Produkt nie jest objęty zakresem Usługi.
  - b. wstępna weryfikacja Produktu zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu wykluczyła dany Produkt z zakresu Usługi;
  - c. Produkt nie był zakupiony w Sklepie, zgodnie z § 2 ust. 1 Regulaminu
  - d. Produkt Uczestnik uniemożliwił weryfikację dowodu zakupu Produktu w okolicznościach określonych w Regulaminie, w tym w sytuacji gdy okazany dowód zakupu Produktu jest uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego odczytanie.
5. Usługa nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu objętego Usługą.

### **§ 4 Reklamacje i rozwiązywanie sporów**

1. Reklamacja dotycząca Usługi może zostać złożona do Działu Obsługi Klienta Sklepu, do którego Klient zwrócił się w celu realizacji Usługi lub poprzez formularz kontaktowy Philips dostępny ..... lub poprzez infolinię dostępną pod numerem 22 397 15 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00).
2. PHILIPS ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak ustosunkowania się PHILIPS w powyższym terminie oznacza, że PHILIPS uznał reklamację za uzasadnioną.
3. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez PHILIPS do reklamacji Klienta, niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Sklepu, Klient zostanie poproszony przez PHILIPS o dostarczenie

Produktu na koszt PHILIPS na wskazany przez PHILIPS adres lub przekazanie Produktu do Sklepu wskazanego przez PHILIPS.

4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_Konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_Konsumenckie.php)
  - [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)
  - [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
5. Skorzystanie przez Klienta z pozasądowych metod rozstrzygania sporów jest fakultatywne i nie wyłącza, nie ogranicza a także nie stanowi przesłanki dochodzenia praw na drodze postępowania sądowego lub innego postępowania regulowanego treścią obowiązujących przepisów.
6. Można także skorzystać także z platformy Internetowego rozstrzygania sporów dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Zasady przeprowadzania Usługi określa niniejszy Regulamin.
2. Aktualny Regulamin dostępny będzie *na stronie internetowej u wskazanego partnera detalicznego prowadzącego sprzedaż dla konsumentów we właściwej sieci Sklepów, („Bezpieczny Zakup” (“Usługa”)).*
3. Przystąpienie do Usługi jest warunkowane zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje bezterminowo. Philips może w każdym momencie zakończyć świadczenie Usługi stosując odpowiednio tryb określony poniżej niniejszego paragrafu.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
6. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Philips przysługuje prawo do zmiany Regulaminu oraz jego załączników. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Philips opublikuje informację na stronie internetowej pod adresem: [www.philips.pl](http://www.philips.pl), ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Klientów oraz nie będą pogarszać warunków świadczenia Usługi.  
W przypadku zmiany Regulaminu, Klienci będą mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Usłudze.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1.04.2022 r.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu**  
**Wykaz Produktów objętych świadczeniem Usługi**

<b>Produkt - Model</b>	<b>Kod EAN</b>
BCR430/00	8710103811510
BCR430/00	8710103825524
BG1024/10	8710103703693
BG1024/10	8710103703693
BG1024/16	8710103703709
BG105/10	8710103726623
BG105/10	8710103726623
BG2024/15	8710103580676
BG2024/15	8710103580676
BG2024/15	8710103594949
BG2024/15	8710103594949
BG2026/32	8710103778578
BG2036/32	8710103580751
BG2036/32	8710103580751
BG2036/32	8710103594963
BG2036/32	8710103594963
BG3010/15	8710103843726
BG3010/15	8710103848080
BG3010/15	8710103843764
BG3015/15	8710103843771
BG3015/15	8710103848127
BG3015/15	8710103843801
BG5020/15	8710103843818
BG5020/15	8710103848189
BG5020/15	8710103843832
BG7020/15	8710103874621
BG7025/13	8710103874645
BG7025/15	8710103874669
BG7025/15	8710103875376
BHA301/00	8720689002776
BHA303/00	8720689002844
BHA305/00	8720689002783
BHA310/00	8720689002790
BHA313/00	8720689002806
BHA530/00	8720689002813
BHA710/00	8720689003872
BHA715/00	8720689002820
BHA735/00	8720689002837
BHB862/00	8710103819462
BHB862/00	8710103819479
BHB864/00	8710103764892
BHB864/00	8710103764908

BHB868/00	8710103764922
BHB868/00	8710103764922
BHB871/00	8710103764854
BHB872/00	8710103764861
BHB872/00	8710103764878
BHB876/00	8710103813378
BHB876/00	8710103813385
BHB878/00	8710103879954
BHB878/00	8710103878339
BHB886/00	8710103992110
BHC010/10	8710103887119
BHC010/10	8710103780380
BHD001/00	8710103678991
BHD002/00	8710103679004
BHD003/00	8710103882923
BHD004/00	8710103679011
BHD006/00	8710103679035
BHD006/00	8710103679042
BHD007/00	8710103679066
BHD017/00	8710103885306
BHD029/00	8710103771791
BHD030/00	8710103784197
BHD170/40	8710103842262
BHD174/00	8710103788829
BHD176/00	8710103709640
BHD177/00	8710103709657
BHD184/00	8710103771296
BHD184/00	8710103771296
BHD186/00	8710103810780
BHD186/00	8710103810780
BHD272/00	8710103898108
BHD272/00	8710103898115
BHD274/00	8710103898122
BHD274/00	8710103896326
BHD282/00	8710103737797
BHD290/00	8710103891000
BHD300/00	8710103970330
BHD300/10	8710103959526
BHD302/10	8710103959533
BHD302/20	8710103959540
BHD302/30	8710103970354
BHD308/10	8710103961901
BHD340/10	8710103959557
BHD340/10	8710103959557
BHD341/10	8710103959571
BHD341/10	8710103959571
BHD350/10	8710103959595
BHD350/10	8710103959595

BHD351/10	8710103961987
BHD351/10	8710103961987
BHD360/20	8710103959601
BHD500/00	8710103948643
BHD501/00	8710103976776
BHD504/00	8710103976783
BHD510/00	8710103948834
BHD512/00	8710103977186
BHD514/00	8710103977193
BHD530/00	8710103977209
BHD821/00	8710103901389
BHD827/00	8710103901402
BHH777/00	8710103709817
BHH811/00	8710103814436
BHH811/00	8710103814443
BHH822/00	8710103814603
BHH880/00	8710103857983
BHH880/00	8710103860198
BHH885/00	8720689000185
BHP398/00	8710103993223
BHP942/00	8710103785316
BHS375/00	8710103888383
BHS375/00	8710103888390
BHS376/00	8710103888413
BHS376/00	8710103888420
BHS377/00	8710103888444
BHS377/00	8710103888451
BHS378/00	8710103888475
BHS378/00	8710103888482
BHS510/00	8710103974123
BHS520/00	8710103974147
BHS530/00	8710103974154
BHS674/00	8710103769279
BHS674/00	8710103769286
BHS675/00	8710103769361
BHS675/00	8710103769378
BHS677/00	8710103769408
BHS732/00	8710103974161
BHS752/00	8710103974178
BHS830/00	8710103927679
BHS830/00	8710103906728
BRE224/00	8710103890928
BRE224/00	8710103897637
BRE225/00	8710103883876
BRE225/00	8710103882268
BRE235/00	8710103883913
BRE235/00	8710103882299
BRE245/00	8710103882329

BRE255/00	8710103883975
BRE255/00	8710103882350
BRE265/00	8710103884033
BRE265/00	8710103882381
BRE275/00	8710103884064
BRE275/00	8710103882411
BRE285/00	8710103884095
BRE285/00	8710103882442
BRE605/00	8710103856191
BRE605/00	8710103856191
BRE610/00	8710103756941
BRE611/00	8710103788027
BRE611/00	8710103788027
BRE620/00	8710103757023
BRE620/00	8710103757023
BRE630/00	8710103757061
BRE631/00	8710103788041
BRE635/00	8710103859314
BRE635/00	8710103859314
BRE640/00	8710103757122
BRE640/00	8710103757122
BRE640/00	8710103770015
BRE644/00	8710103778349
BRE650/00	8710103757207
BRE650/00	8710103757207
BRE651/00	8710103779278
BRE652/00	8710103812630
BRE652/00	8710103825579
BRE700/00	8710103935476
BRE700/00	8710103936435
BRE710/00	8710103935483
BRE710/00	8710103936503
BRE715/00	8710103935506
BRE715/00	8710103936565
BRE721/00	8710103951988
BRE730/10	8710103935520
BRE730/10	8710103936619
BRE735/00	8710103935537
BRE735/00	8710103936626
BRE740/10	8710103935544
BRE740/10	8710103936633
BRE740/90	8720689002103
BRL130/00	8710103756927
BRL130/00	8710103768210
BRL136/00	8710103998143
BRL140/00	8710103756934
BRL140/00	8710103756934
BRL140/00	8710103768227

BRL160/00	8710103756569
BRL170/00	8710103770053
BRL175/00	8710103905554
BRL176/00	8710103998440
BRP545/00	8710103839903
BRP545/00	8710103874607
BRP586/00	8710103859659
BSC111/06	8710103826897
BSC431/05	8710103815013
BT1005/10	8710103757429
BT1209/15	8710103987970
BT1216/10	8710103830986
BT3202/14	8710103844006
BT3206/14	8710103841913
BT3206/14	8710103844044
BT3207/14	8710103860945
BT3216/14	8710103844143
BT3222/14	8710103977216
BT3226/14	8710103844235
BT3236/14	8710103854111
BT405/15	8710103732006
BT5200/15	8710103739807
BT5202/80	8710103792017
BT5205/16	8710103759072
BT5270/32	8710103681663
BT5502/13	8710103885474
BT5502/15	8710103885498
BT5502/15	8710103885511
BT5503/85	8710103885887
BT5515/15	8710103885641
BT5515/15	8710103885665
BT5522/15	8710103977223
BT7085/15	8710103667568
BT7204/85	8710103820451
BT7205/15	8710103769118
BT7205/15	8710103782117
BT7210/15	8710103773092
BT7500/15	8710103879817
BT7501/85	8710103879848
BT7510/15	8710103879855
BT7512/15	8710103879879
BT7520/15	8710103879893
BT9290/15	8710103642343
BT9290/32	8710103652625
BT9297/15	8710103811770
BT9810/15	8710103905097
BT9810/15	8710103907480
BT9810/90	8710103970576



BT9820/15	8710103907510
HC3400/15	8710103653103
HC3400/15	8710103653103
HC3400/15	8710103653103
HC3410/15	8710103668879
HC3410/15	8710103668879
HC3410/15	8710103668879
HC3410/85	8710103744832
HC3410/85	8710103744832
HC3410/85	8710103744849
HC3418/15	8710103716631
HC3418/15	8710103716631
HC3418/15	8710103713838
HC3420/15	8710103668886
HC3420/15	8710103668886
HC3420/15	8710103668886
HC3424/80	8710103676799
HC3426/15	8710103716648
HC3426/15	8710103716648
HC3505/15	8710103859673
HC3505/15	8710103859673
HC3510/15	8710103859703
HC3510/15	8710103859703
HC3510/85	8710103887003
HC3520/15	8710103859710
HC3521/15	8710103854135
HC3522/15	8710103854142
HC3525/15	8710103970316
HC3530/15	8710103859734
HC3530/15	8710103859734
HC3535/15	8710103860679
HC3536/15	8710103858546
HC3588/15	8710103873655
HC5410/15	8710103653110
HC5410/15	8710103653110
HC5410/15	8710103653110
HC5440/15	8710103653127
HC5440/15	8710103653127
HC5440/15	8710103653127
HC5440/80	8710103670476
HC5440/80	8710103670476
HC5450/15	8710103653134
HC5450/15	8710103653134
HC5450/15	8710103653134
HC5450/80	8710103671046
HC5450/80	8710103671046
HC5610/15	8710103901532
HC5610/15	8710103901532

HC5612/15	8710103897835
HC5612/15	8710103901549
HC5630/15	8710103897842
HC5630/15	8710103901563
HC5632/15	8710103914839
HC5632/15	8710103901587
HC5650/15	8710103897866
HC5650/15	8710103901600
HC7460/15	8710103709329
HC7460/15	8710103709329
HC7650/15	8710103897903
HC9420/15	8710103977926
HC9450/15	8710103701088
HC9450/15	8710103709381
HP4657/60	8710103704706
HP4661/00	8710103310815
HP4669/00	8710103311591
HP4930/00	8710103397946
HP4931/00	8710103397977
HP4935/22	8710103514220
HP4935/22	8710103516347
HP4935/22	8710103516347
HP4940/00	8710103398035
HP4960/00	8710103361459
HP4962/22	8710103516231
HP4962/22	8710103516231
HP6342/00	8710103538639
HP6342/00	8710103538639
HP6342/00	8710103538639
HP6368/00	8710103531975
HP6392/00	8710103689362
HP6393/00	8710103689386
HP6400/00	8710103445609
HP6400/00	8710103445609
HP6401/06	8710103538493
HP6419/01	8710103703365
HP6419/01	8710103830139
HP6420/00	8710103623137
HP6420/00	8710103623137
HP6420/01	8710103648161
HP6421/00	8710103609179
HP6421/00	8710103609179
HP6422/00	8710103609216
HP6422/01	8710103624875
HP6422/01	8710103624875
HP6423/00	8710103609254
HP6423/00	8710103609254
HP6425/01	8710103727187

HP6507/01	8710103439509
HP6519/01	8710103561156
HP6520/01	8710103561200
HP6521/01	8710103561279
HP6522/01	8710103574880
HP6523/02	8710103719786
HP6540/00	8710103529491
HP6540/00	8710103529491
HP6540/00	8710103529491
HP6540/00	8710103529491
HP6540/00	8710103529491
HP6542/00	8710103608653
HP6543/00	8710103642138
HP6548/01	8710103708773
HP6549/00	8710103717515
HP6549/01	8710103764274
HP6550/00	8710103726951
HP6550/01	8710103764281
HP6570/00	8710103504504
HP6574/20	8710103581772
HP6575/00	8710103591719
HP6577/00	8710103591726
HP6579/00	8710103591733
HP6581/00	8710103591740
HP6582/00	8710103637332
HP6583/02	8710103719830
HP6585/01	8710103727156
HP8100/00	8710103520627
HP8103/00	8710103510864
HP8103/00	8710103516262
HP8103/00	8710103516262
HP8105/00	8710103539438
HP8115/00	8710103594857
HP8116/00	8710103594864
HP8180/00	8710103479659
HP8180/00	8710103482116
HP8182/00	8710103491637
HP8182/00	8710103491637
HP8195/00	8710103536086
HP8204/10	8710103848066
HP8204/10	8710103848066
HP8204/10	8710103848066
HP8217/20	8710103829003
HP8229/60	8710103674603
HP8229/60	8710103674603
HP8230/00	8710103602002
HP8230/00	8710103602002
HP8230/00	8710103602002

HP8230/60	8710103661580
HP8230/60	8710103661580
HP8232/00	8710103602026
HP8232/00	8710103602026
HP8232/00	8710103602026
HP8233/00	8710103602040
HP8233/00	8710103602040
HP8234/10	8710103695356
HP8234/10	8710103695356
HP8238/00	8710103714118
HP8238/00	8710103714118
HP8238/10	8710103870821
HP8238/10	8710103870821
HP8238/10	8710103870821
HP8243/00	8710103728894
HP8243/00	8710103728894
HP8243/00	8710103728894
HP8250/00	8710103518037
HP8250/00	8710103518037
HP8251/00	8710103518044
HP8251/00	8710103518044
HP8260/00	8710103559313
HP8270/00	8710103569053
HP8280/00	8710103667483
HP8280/10	8710103735281
HP8280/20	8710103763543
HP8281/00	8710103864967
HP8283/00	8710103864981
HP8302/00	8710103751069
HP8303/00	8710103750659
HP8309/00	8710103527428
HP8309/00	8710103527428
HP8310/00	8710103517153
HP8319/00	8710103655886
HP8319/60	8710103661597
HP8320/00	8710103655909
HP8321/00	8710103751786
HP8321/00	8710103751786
HP8321/40	8710103904014
HP8323/00	8710103748700
HP8324/00	8710103748724
HP8333/00	8710103557067
HP8341/00	8710103527732
HP8343/00	8710103595700
HP8344/00	8710103596240
HP8344/20	8710103640462
HP8345/00	8710103596257
HP8348/00	8710103728900

HP8348/00	8710103728917
HP8349/00	8710103648246
HP8361/00	8710103527220
HP8361/00	8710103527220
HP8371/00	8710103650607
HP8372/00	8710103666028
HP8372/00	8710103667537
HP8372/20	8710103763550
HP8374/00	8710103875000
HP8383/00	8710103667674
HP8390/00	8710103667698
HP8394/00	8710103787815
HP8600/40	8710103601036
HP8602/00	8710103568766
HP8602/00	8710103568766
HP8605/00	8710103568780
HP8607/00	8710103728931
HP8618/00	8710103568803
HP8619/00	8710103636038
HP8631/00	8710103646945
HP8632/00	8710103701460
HP8634/00	8710103646969
HP8640/40	8710103650409
HP8640/50	8710103694632
HP8643/00	8710103658672
HP8644/40	8710103703952
HP8651/00	8710103489672
HP8651/00	8710103489672
HP8653/00	8710103681304
HP8654/00	8710103670544
HP8655/00	8710103581680
HP8656/00	8710103581703
HP8657/00	8710103703563
HP8660/00	8710103698548
HP8661/00	8710103679264
HP8661/00	8710103698555
HP8662/00	8710103679288
HP8663/00	8710103679295
HP8663/00	8710103679301
HP8664/00	8710103670520
HP8666/00	8710103692324
HP8667/00	8710103728962
HP8668/00	8710103741312
HP8696/00	8710103633655
HP8696/00	8710103633655
HP8698/00	8710103633662
HP8698/00	8710103633662
HPS910/00	8710103625469

HPS920/00	8710103625506
HPS920/00	8710103625520
HPS930/00	8710103625599
HPS940/00	8710103715672
HPS950/00	8710103794332
MG1100/16	8710103704263
MG1100/16	8710103704263
MG3710/15	8710103794455
MG3710/15	8710103794462
MG3710/85	8710103935131
MG3715/14	8710103912866
MG3720/15	8710103785736
MG3720/15	8710103794509
MG3721/14	8710103853480
MG3730/15	8710103794578
MG3730/15	8710103794585
MG3740/15	8710103786313
MG3740/15	8710103794677
MG5720/15	8710103794752
MG5720/15	8710103794752
MG5730/15	8710103786566
MG5730/15	8710103794820
MG5735/15	8710103828006
MG5740/15	8710103794905
MG7710/15	8710103794943
MG7715/15	8710103839200
MG7715/15	8710103839200
MG7720/15	8710103786610
MG7720/15	8710103794981
MG7730/15	8710103795056
MG7735/15	8710103836834
MG7735/15	8710103899464
MG7735/15	8710103899464
MG7735/25	8710103889854
MG7736/15	8710103977254
MG7745/15	8710103836841
MG7745/15	8710103836841
MG7745/15	8710103899471
MG7770/15	8710103795131
MG7785/20	8710103884224
MG9710/90	8710103977261
MG9720/90	8710103977278
MG9720/90	8710103977278
MS5030/00	8710103764557
MS5030/01	8710103764809
MS5030/01	8710103764809
NT1150/10	8710103704409
NT1150/10	8710103704409

NT1151/15	8710103821342
NT1151/15	8710103821342
NT1620/15	8710103994237
NT1650/15	8710103962038
NT1650/15	8710103962038
NT1650/16	8710103932512
NT3160/10	8710103704270
NT3160/10	8710103704270
NT3650/16	8710103932543
NT5175/16	8710103704294
NT5180/15	8710103707677
NT5180/15	8710103707677
NT5650/16	8710103932482
NT9110/30	8710103366768
NT9145/10	8710103652434
QC5010/00	8710103247555
QC5115/15	8710103493808
QC5115/15	8710103515814
QC5115/15	8710103515814
QC5115/16	8710103970965
QC5120/15	8710103493839
QC5125/15	8710103515838
QC5130/15	8710103515845
QC5130/15	8710103515845
QC5132/15	8710103661672
QC5370/15	8710103584575
QC5580/15	8710103608714
QG3320/15	8710103619468
QG3320/15	8710103619468
QG3320/15	8710103619468
QG3327/15	8710103712794
QG3327/15	8710103712794
QG3330/15	8710103619475
QG3330/15	8710103619475
QG3335/15	8710103707479
QG3335/15	8710103707479
QG3340/16	8710103619499
QG3340/16	8710103619499
QG3340/16	8710103619499
QG3371/16	8710103623922
QG3371/16	8710103623922
QG3371/16	8710103623922
QP2620/20	8710103923169
QP2620/20	8710103896357
QP2620/20	8710103923169
QP2620/20	8710103923169
QP2630/30	8710103832690
QP2721/20	8720689001151

QP2730/20	8720689001175
QP2821/20	8720689001960
QP2821/20	8720689001960
QP2830/20	8720689001984
QP2830/20	8720689001984
QP4630/30	8710103997221
QP6541/15	8720689003100
QP6541/16	8720689003117
QP6550/15	8710103963783
QP6550/17	8710103964575
QP6550/17	8710103964575
QP6551/15	8720689003162
QP6551/17	8720689003186
QP6551/30	8720689003193
QP6620/20	8710103923176
QP6620/20	8710103923176
QP6620/64	8710103953968
QP6650/30	8710103964582
QP6650/30	8710103964599
QP6650/60	8710103964612
QP6650/60	8710103964612
QP6650/61	8710103963820
QP6651/30	8720689003209
QP6651/61	8720689003124
QS6140/32	8710103598688
QS6141/32	8710103660392
QT4000/15	8710103680765
QT4000/15	8710103680956
QT4000/15	8710103680765
QT4000/15	8710103680956
QT4000/15	8710103680765
QT4002/15	8710103758365
QT4002/15	8710103758365
QT4002/15	8710103758365
QT4005/15	8710103584339
QT4005/15	8710103584339
QT4005/15	8710103584353
QT4005/15	8710103584353
QT4005/15	8710103584353
QT4015/15	8710103624547
QT4015/15	8710103624547
QT4015/16	8710103601630
QT4015/16	8710103601630
QT4015/16	8710103618522
QT4015/16	8710103618522
QT4015/16	8710103618522
S1100/04	8710103763949
S1100/04	8710103764069



S1110/04	8710103763932
S1131/41	8710103910831
S1131/41	8710103910831
S1133/41	8710103910886
S1133/41	8710103910879
S1133/41	8710103910886
S1231/41	8710103913290
S1231/41	8710103910909
S1231/41	8710103913290
S1232/41	8710103910930
S1232/41	8710103910947
S1232/41	8710103910930
S1310/04	8710103763925
S1332/41	8710103910961
S1332/41	8710103910978
S1332/41	8710103910961
S1510/42	8710103868491
S1520/04	8710103763956
S3110/06	8710103763970
S3120/06	8710103763987
S3133/57	8710103945574
S3133/57	8710103945574
S3134/51	8710103911050
S3134/51	8710103911067
S3232/52	8710103915683
S3232/52	8710103911135
S3233/52	8710103911159
S3233/52	8710103911173
S3333/54	8710103911180
S3333/54	8710103911203
S3510/06	8710103764007
S3520/06	8710103763994
S3540/06	8710103854203
S5013/28	8710103849544
S5073/62	8710103840152
S5080/03	8710103847519
S5082/64	8710103913931
S5100/06	8710103738015
S5110/06	8710103738213
S5130/06	8710103738046
S5150/26	8710103738060
S5210/06	8710103836216
S5250/06	8710103843047
S5320/06	8710103738107
S5340/06	8710103738220
S5400/06	8710103738237
S5400/26	8710103738244
S5420/06	8710103738138

S5510/45	8710103738152
S5520/45	8710103738183
S5530/06	8710103820383
S5550/06	8710103820390
S5550/44	8710103820406
S5572/06	8710103820413
S5572/10	8710103821649
S5579/50	8710103942337
S5583/10	8710103939948
S5583/30	8710103942344
S5583/38	8710103942351
S5584/50	8710103942368
S5585/10	8710103939214
S5585/30	8710103939993
S5585/35	8710103939238
S5587/10	8710103939269
S5587/30	8710103942382
S5588/26	8710103971153
S5589/30	8710103942399
S5589/38	8710103942405
S5600/41	8710103738275
S5620/12	8710103738206
S5630/12	8710103820420
S5672/41	8710103820437
S6620/11	8710103891802
S6630/11	8710103891826
S6640/44	8710103903307
S6680/26	8710103894490
S728/17	8710103713913
S738/17	8710103713937
SC5267/12	8710103717577
SC5267/12	8710103692041
SC5274/13	8710103659334
SC5275/10	8710103670698
SC5275/10	8710103577652
SC5275/11	8710103625902
SC5275/11	8710103625902
SC5275/14	8710103717591
SC5275/16	8710103744542
SC5275/34	8710103694076
SC5278/13	8710103724186
SC5363/10	8710103786726
SC5370/10	8710103685012
SC6240/01	8710103680017
SC6250/01	8710103792352
SW3700/07	8710103834953
TT2000/43	8710103534655
TT2040/32	8710103511427

TT2040/32	8710103511427
YS521/17	8710103641445
YS534/17	8710103641476
YS534/17	8710103644705

## Załącznik nr 2 do Regulaminu

### Procedura weryfikacji Produktu PHILIPS w ramach Usługi „Bezpieczny Zakup”

Weryfikację dopuszczalności objęcia danego Produktu zakresem Usługi dokonuje personel Sklepu, zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie.

Po zgłoszeniu w Punkcie Obsługi Klienta Sklepu o usterce Produktu, personel Sklepu dokona w kilku prostych krokach wstępnej weryfikacji Produktu i oceni, czy usterka spełnia wymogi objęcia Produktu programem „Bezpieczny zakup”.

Pracownik Sklepu zwróci w szczególności uwagę na:

1. wizualny stan Produktu pod kątem uszkodzeń mechanicznych tj. stan fizyczny:

- obudowy,
- elementów ruchomych,
- przewodów zasilających,

potwierdzenie chociażby jednego uszkodzenia z wyżej wymienionych skutkuje odrzuceniem Produktu ze świadczenia Usługi.

**Uszkodzenia wskazujące na uszkodzenie mechaniczne i niewłaściwą eksploatację Produktu, stanowi podstawę do odrzucenia naprawy Produktu w ramach gwarancji producenta.**

2. stan dołączonych akcesoriów i wyposażenia:

akcesoria powinny być kompletne i działające wraz z dodatkowym osprzętem w zależności od modelu. **Nie jest wymagane** dostarczenia Produktu w oryginalnym opakowaniu.

**Uszkodzenia mechaniczne akcesoriów lub ich niewłaściwa eksploatacja, stanowią podstawę do odrzucenia naprawy Produktu w ramach gwarancji producenta.**

3. charakter zgłaszanej przez Klienta usterki poprzez:

- podłączenie Produktu do źródła zasilania i przetestowanie jego działania pod kątem zgłoszonych anomalii,
- w przypadku urządzeń zasilanych bateryjnie sprawdzenie u naładowania akumulatora oraz działania zasilacza/ładowarki jak również tego czy Produkt wykrywa prawidłowo akumulator.
- sprawdzenie, czy Produkt się uruchamia, czy działa silnik lub świeci wskaźnik zasilania/ładowania,
- jeśli Produkt się uruchamia, sprawdzenie kolejnych elementów przeniesienia napędu na elementy robocze, nagrzewania się elementów grzewczych lokówki, suszarki itp.

**Potwierdzenie poprzez powyższą diagnozę wystąpienia samoistnego, mechanicznego uszkodzenia Produktu stanowi podstawę do objęcia Produktu gwarancją producenta.**

4. przedstawione przez Klienta dokumenty:

w warunkach koniecznym do przyjęcia Produktu w ramach gwarancji producenta, jest przedstawienie dowodu zakupu lub innego dokumentu wykazującego, że Produkt został zakupiony w sieci Sklepów objętych Usługą. Karta gwarancyjna Produktu nie jest wymagana.

**W każdej sytuacji, w której pracownik Obsługi Klienta nie może przeprowadzić, według powyższych wytycznych, szybkiej diagnozy uszkodzenia Produktu lub zgłaszane jest zwarcie albo inny problem nieobjęty w niniejszej Procedurze, Produkt zostanie przekazany do dalszej diagnozy do Autoryzowanego Centrum Serwisowego PHILIPS.**