

## Regulamin Promocji „vivo z CANAL+”

### Definicje

1. **Formularz** – formularz rejestracyjny, za pośrednictwem, którego Klient rejestruje swój udział w Promocji.
2. **Organizator** – VP Tech Sp. z o.o. z siedzibą przy al. Jerozolimskie 154, 02-326 Warszawa, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP - CEIDG, NIP: 7010904994, REGON: 382459461
3. **Promocja** – sprzedaż premiowa telefonów marki vivo X60 Pro, V21 5G, Y72 5G, Y70, Y20s oraz Y11s organizowana oraz prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie **od dnia 22/07/2021 godz. 00:01 do dnia 22/08/2021 do godz. 23:59 (daty sprzedaży) lub do wyczerpania puli Nagród**, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. **Importer** – VPTech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 154, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000769676, kapitał zakładowy 4.738.500 PLN, NIP 701-09-04-994, REGON 382459461.
5. **Produkt** lub **Urządzenie** – smartfon marki vivo X60 Pro, V21 5G, Y72 5G, Y70, Y20s oraz Y11s. Dostępność Urządzeń oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Partnera Handlowego.
6. **Klient** lub **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokonująca zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie), która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
7. **Partner Handlowy** – dystrybutor oferujący Produkt lub punkt handlowy (stacjonarny lub internetowy), gdzie Klienci mogą kupić Produkt; Partnerami Handlowymi/Punktami Handlowymi są:
  - a. P4 Sp. z o.o.
  - b. RTV EURO AGD (EURO-net Sp. z o.o.)
  - c. Media Expert (TERG S.A.)
  - d. Media Markt (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.)
  - e. x-kom sp. z o.o.
  - f. Neonet S.A.
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa, czas jej trwania, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji z nią związanych.

9. **Nagroda** – Nagroda wydawana jest w postaci voucherów do platformy CANAL+ online . W zależności od modelu telefonu, vouchery mają różną wartość oraz długość dostępu do platformy:

Model	Długość dostępu do platformy CANAL+ online ( w miesiącach)
Y11s	1
Y20s	3
Y70	3
Y70	3
Y52 5G	3
Y72 5G	6
V21 5G	12
X60 Pro	12

10. **Strona Internetowa** – strona WWW zawierająca Formularz, działająca pod adresem <https://pl.canalplus.com/lp/vivo>

## Zasady Promocji i Realizacja Premii

- Po zakupie telefonu vivo objętego promocją u autoryzowanego Partnera Handlowego wejdź na stronę <https://pl.canalplus.com/lp/vivo>
- Aby otrzymać voucher canal+ online, wpisz wymagane dane (adres e-mail)
- W miejscu kodu wpisz numer IMEI1
- Po zatwierdzeniu danych, na adres podany w formularzu zostanie wysłany mail z voucherem CANAL+ online. Kod można wykorzystać rejestrując nowe konto użytkownika na stronie [www.canalplus.com](http://www.canalplus.com) („Zrealizuj voucher” w stopce strony) od dnia 22.07.2021 od godziny 00:00 roku do dnia 31.12.2021 do godziny 23:59.
- Wejdź na stronę: <http://canalplus.com/pl/voucher>
- Wpisz swój kod vouchera i kliknij: „Przejdź dalej”
- Utwórz nowe konto (na pytanie czy posiadasz już konto kliknij „NIE”):
  - wypełnij formularza poprzez podanie adresu e-mail i hasła;
  - Zaznacz zgody marketingowe (opcjonalnie) i kliknij „Zarejestruj się”;
  - Wprowadź dane zamieszkania na terenie Polski i kliknij „Przejdź dalej”
  - W podsumowaniu dodaj metodę płatności i w przypadku karty debetowej lub kredytowej podaj dane karty i wykonaj przelew weryfikacyjny (1 PLN, które zwrócimy na Twoje konto)

- Po weryfikacji karty wyślemy link aktywacyjny na Twój adres e-mail - potwierdź aktywację konta (link aktywacyjny wyślemy na podany przy rejestracji adres e-mail)

Usługę należy anulować/dezaktywować w dowolnym momencie przed upływem darmowego okresu dostępu, aby płatność za kolejny miesiąc nie była pobrana automatycznie z karty. W przypadku braku anulowania/dezaktywacji usługi będzie pobierana opłata 50 zł za każdy kolejny rozpoczęty miesiąc dostępu.

8. W Promocji udział biorą jedynie nowe Urządzenia marki vivo zakupione u Partnera Handlowego.
9. W Promocji mogą wziąć udział Klienci, którzy w okresie **od dnia 22/07/2021 godz. 00:01 do dnia 22/08/2021 do godz. 23:59 (daty sprzedaży)** dokonali **zakup** **Urządzenia** (data dokonania zakupu Urządzenia - decyduje data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego Partnera Handlowego lub dokonania zakupu w sklepie stacjonarnym Partnera Handlowego).
10. Wartość świadczenia stanowiącego Nagrodę w Promocji nie przekracza jednorazowo kwoty 2,000 PLN netto i jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1387). Nagrody, do momentu jej przekazania Klientowi, są własnością Importera.
11. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny.
12. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych w ramach sieci handlowej Partnera Handlowego.
13. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału dowodu zakupu Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji spełnienia warunków udziału w Promocji.
14. Promocja skierowana jest tylko dla nowych klientów (oferta jest dostępna dla użytkowników, którzy wcześniej nie korzystali z CANAL+ online). Oferta bezpłatnego okresu CANAL+ online jest dostępna dla użytkowników w Polsce, którzy zakupią i aktywują wybrane urządzenia vivo. Wymagane jest zadeklarowanie metody płatności. Po upływie darmowego okresu próbnego, naliczana jest standardowa opłata miesięczna 50,00 PLN

## Zgłoszenie udziału w Promocji

1. W celu zarejestrowania się w Promocji, po zakupie Urządzenia, Klient zobowiązany jest dokonać rejestracji poprzez Formularz znajdujący się na Stronie Internetowej <https://pl.canalplus.com/lp/vivo>. Jest to jedyna droga przesłania zgłoszenia udziału w Promocji.
2. Przez prawidłowo wypełniony Formularz należy rozumieć podanie lub sprawdzenie poprawności prawdziwych danych w postaci:
  - a. numer IMEI1 Urządzenia
  - b. adres e-mail Uczestnika
3. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych. Nieprawidłowe dane mogą spowodować zawieszenie przyznania Nagrody.
4. W przypadku spełnienia wszystkich warunków udziału w Promocji, **Uczestnikowi przysługiwać będzie Nagroda, pod warunkiem, iż nie została wyczerpana ich pula.**

5. Łączny budżet Nagród w Promocji jest ograniczony i podzielony na vouchery tak jak w tabeli poniżej:

Voucher (Długość trwania)	Ilość voucherów
1 miesiąc	2500
3 miesiące	7110
6 miesięcy	800
12 miesięcy	800

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji przed czasem, w przypadku wykorzystania pełnego budżetu nagród.
7. W przypadku, gdy liczba zgłoszeń w Promocji przekroczy liczbę Nagród, o uzyskaniu Nagrody decydować będzie kolejność otrzymania przez Organizatora Formularza (data, godzina, minuta).
8. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń do Promocji nadsyłanych przez Uczestników w ciągu **5 dni roboczych od daty wpłynięcia wypełnionego Formularza** na serwer. O rezultacie weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany wiadomością mailową na adres wskazany w Formularzu.
9. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Nagród w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wydania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności w przypadku niepodania w zgłoszeniu danych osobowych lub podania nieprawdziwych, bądź niepoprawnych danych osobowych albo braku ich aktualizacji przez Uczestnika.
11. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania organizatora o odstąpieniu od umowy.

## Reklamacje związane z Promocją

1. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać Organizatorowi do dnia 01/09/2021 roku. Niedochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego.
2. Wszelkie reklamacje należy składać poprzez oficjalną stronę vivo na adres [service@pl.vivo.com](mailto:service@pl.vivo.com). Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta oraz dowód zakupu (w formie skanu lub zdjęcia), jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Klienta.
3. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane **w terminie do 14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez Uczestnika wiadomości email przesyłanych do niego w związku z Promocją wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych lub ze stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.

## Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na Stronie Internetowej <https://pl.canalplus.com/lp/vivo> . Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny. Za uzasadniony powód zmiany Regulaminu uznaje się w szczególności każdą z poniższych przyczyn (rozłącznie):

a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;

b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;

c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;

d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu;

e. usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu;

f. konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom;

g. zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu.

4. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej.

5. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.